



## 欠薪线索反映平台让劳动者“安薪” “指尖”说事 “码”上办事

### 大走访大调研大服务大解题

全媒体记者 林晓燕

本报讯 4月11日下午，杨先生通过“义安心”平台投诉称，其之前在义乌市某展示器材有限公司上班，离职至今公司没有给他结清5000元的工资。

获悉情况后，市人社局劳动保障管理中心案件受理员第一时间将案件指派到相应街道。经街道的劳动保障管理员多方了解并核实相关情况，街道工作人员立即联系该公司负责人黄某，让对方到现场进行调解。在与杨先生面对面清账目后，黄某当场就结清了工资。街道工作人员于当日结案，并将相关信息提交至平台。

这是我市正在全面推行“义安心”欠薪维权二维码给劳动者权益保护带来的便利。即依托“义乌市欠薪线索反映平台”做实“137”快速处置，实行“1日处置-3日预警-7日化解”工作模式，通过“码”上维权，让更多在义劳动者“安薪”。

据了解，我市劳动关系基础相对薄弱，存在工程项目多、市场主体多、小微企业多等客观因素，治理难度较大。近年来，我市聚焦欠薪治理的痛点、堵点、难点，以数字化改革为契机，打造欠薪线索归集、平台受理、分类流转、立案处置“四位一体”的“安心码”手机举报投诉平台。劳动者只需手机扫一扫二维码，或微信搜索小程序“义

安心”，便可在线反映欠薪问题，“指尖”说事，“码”上办事。

“以前叫‘义安薪’，今年起改为‘义安心’。”从市人社局了解到，除了名称更换外，现在的“义安心”功能更为全面。比如，优化服务端“义安心”微信小程序，简化维权页面化解情况第一时间短信反馈，同时增加技能提升、求职招聘等版块，让劳动者享受到全方位的就业服务；完善工作PC端和手机端，提高案件分流、处置、审核功能；调整相关管理服务平台的治理端板块，抓重点数据进行分析，实现应用实用管用。

为深化“137”快速处置机制，我市全量快速分流“义安心”，110联动、信访件等至镇街、国企公司，实现统一口径、实时指派，利于后期数据分析和精准施策。与此同时，人社部门的监察员每周两至三天下沉镇街，帮助基层理顺业务和疑难案件处置，提高基层劳动保障工作人

员素质和办案能力，同步提升线索案件的化解率和办理质量。

今年以来，市人社局联合各镇街、各相关单位通过分区片、集中宣讲、岗前教育等形式，因地制宜开展“开工第一课”活动，努力实现欠薪工作由事后处置向源头治理的系统性转变。据不完全统计，截至目前，已为全市5000多家企业、18余万劳动者进行劳动用工规范普法活动。

在提速欠薪治理的同时，市人社局也创新政保合作机制提速欠薪支付。“我们为全体在义劳动者购买了‘工资保障险’，当企业暂时无力支付工资时，通过‘义安心’反映的，即可启动‘劳动者工资保障险’先行垫付拖欠工资。”市人社局相关负责人介绍，保险公司在签订理赔协议后，会在3个工作日内将欠薪全额打到劳动者账户上，让劳动者最短时间拿到拖欠的工资。

## 义乌政企代表团赴西安 开展科技“架桥”活动

全媒体记者 龚盈盈

本报讯 日前，西安交通大学国家技术转移中心牵头组织我市科技局、市产投集团、浪莎控股、天派股份、生物医药相关企业等政企代表，前往西安开展科技对接活动。

政企代表先后来到西安工程大学、西安交通大学、药物科学与技术研究院等地，就纺织产业、生物医药等新技术、新工艺、新材料及招引人才进行交流对接，旨在进一步深化校地产学研合作，强化我市高端科技人才资源要素供给，助推我市经济高质量发展。

活动期间，代表团一行还参加了由西安交通大学创新港举办的首届关键卡脖子技术转化研讨会暨项目路演大会。大会聚焦关键卡脖子技术转化，开展了“宽禁带功率半导体封

装集成与应用技术”“MEMS光声光谱痕量气体传感器”等100项科技成果现场路演。代表团人员纷纷表示，这场科技成果分享，不仅拓宽了大家的工作思路，还可以精准对接好项目。

通过此次科技对接活动，天派股份与西安交通大学软件学院、中在医疗与西安交通大学口腔医院、启奥生物与西安交通大学药学院等均有合作意向，双方将围绕产业链部署创新链，高频次开展产学研精准对接活动，打通从技术创新到市场的“最后一公里”。活动结束后，市科技局也将加大走访服务企业的力度，深入挖掘企业技术需求，分行业、分产业精准对接高校院所资源，积极推动高校院所更多科技成果在我市落地转化。

## 佛堂农业“双强”示范区春耕造物集启动

全媒体记者 吴峰宇

本报讯 昨日，以“万物耕生 万象耕新”为主题的佛堂农业“双强”示范区春耕造物集启动仪式在佛堂蔬菜产业园举行。市委常委、佛堂镇党委书记丁艳丽出席仪式。

活动上，市农业开发有限公司推介了佛堂农业“双强”示范区。佛堂农业双强示范区地理位置优越，有着丰富的农

文旅游资源，东临佛堂老街，南靠倍磊古村，更有全市首个现代化蔬菜产业园，4000亩水稻风情区，是感受“阳春赏花夏采摘，金秋丰收冬戏雪”的集旅游、康养、休闲、观光于一体的好去处。

“一米菜园”作为佛堂农业“双强”示范区的重要组成部分，更是具有独特的意义。它以小巧而精致的特点，成为广大群众亲近自然、体验农耕的理想之地，也让大家能够亲身感受到“双

强”带来的实际成果。当天，还举行了“一米菜园”首批农场主赠苗仪式，市场集团向6名“一米菜园”农场主赠苗。共青团义乌市委向市农业开发有限公司授牌，授予公司“青农飞地”。

佛堂镇金山村一位青年委员在发言时表示，作为一名青年创客，感受到了农业发展的重要性和挑战性。近年来，金山村以佛堂镇农业“双强”示范区建设为契机，逐步引进特色农产品进行种植，通

过不断尝试和产业升级，建设了农旅亲子采摘基地，在持续提升村特色农产品品牌的同时，解决了村内部分闲置劳动力问题。2023年通过农旅亲子采摘基地开展采摘活动10余场，接待游客3000余人，全年累计销售额200万元。

据介绍，本次活动由市农业农村局、市文化和广电旅游体育局、共青团义乌市委、佛堂镇人民政府、市场发展集团有限公司主办。

## 小商品城商会举行第六届二次理事会议

全媒体记者 吴峰宇

本报讯 4月12日下午，义乌市中国小商品城商会第六届二次理事会议在国际博览中心酒店举行，500余名商会代表、经营户代表齐聚一堂，认真落实市委、市政府决策部署，紧扣“打造典范、再造辉煌”新使命新要求，在“勇当先行者、谱写新篇章”中打头阵

当先锋做示范。市委常委、副市长高晋出席会议。

会议从全市指标及市场运行指标两方面回顾了市场实现“回暖”“向好”的发展趋势，分析了保持市场持续繁荣稳定的压力与潜力，展望了未来市场内外环境不断积聚的有利条件。会议提出，商会要进一步树牢“市场好大家好、大家好市场好”的协同理念，围

绕市场持续繁荣这一共同努力方向，与集团公司同向发力，行业商会抱团发展，推动义乌市场在新的一年里不断地再造新的辉煌。

会议还听取了《义乌市中国小商品城商会2023年商会工作报告》《义乌市中国小商品城商会2023年财务收支报告》，审议通过《义乌市中国小商品城商会第六届届中商会会员退出、增补、变更名

单。相关负责人分享了义乌市场的未来发展动向，解读了品牌出海组合拳模式，并对全球数字经济中心项目进行了推介。

义乌市中国小商品城行业7位商会代表上台作表态发言。他们表示，要更加紧密地团结起来，聚势谋远，再造新辉煌，持续助力世界小商品之都建设，实现自身发展与市场发展的有机融合，更好地推动市场持续繁荣。

## 全市打响城镇燃气领域大排查大起底治本攻坚战

全媒体记者 龚盈盈

本报讯 4月11日，全市城镇燃气领域大排查大起底治本攻坚战推进会举行。

会议通报了市前阶段燃气整治情况，并部署下步工作安排。会议指出，各单位部门要牢固树立“隐患不排

查、问题不整改就是事故”的理念，按照“三管三必须”和属地管理的要求，坚持源头管控、标本兼治、长效管理，全面打响城镇燃气领域大排查大起底治本攻坚战。要进一步强化担当、明确任务、压实责任，按照“应改尽改、隐患清零”的原则，加快推进老旧燃气管道更新改造，实打实消除安全隐患，坚决

杜绝燃气管道“带病运行”。要按照“政府支持、企业优惠、能改则改、应改尽改”的原则，全面实施主城区、镇街中心区餐饮等场所“瓶改管”，大力推广“以租代开”租赁模式，减轻一次性安装改造负担，实现管道天然气覆盖区域“减瓶”总目标。要聚焦重点问题、重点隐患、重点区域，继续深入开展用气安全“清村扫楼”

式大排查，努力实现隐患问题动态清零，切实保障用户端安全。

会议强调，各单位部门要树牢安全底线思维，以“时时放心不下”的责任感和使命感，以扎实的工作作风、有力的工作举措，全面筑牢安全防线，切实提升城镇燃气本质安全水平。

副市长汤振农参加会议。

## 创意设计 迸发新活力

4月12日，首届“聚衣堂杯”轻运动瑜伽服新锐设计师大赛决赛暨义乌工商职业技术学院产教融合成果展落下帷幕，来自全国多所院校的创意设计师生同台展演，吸引了全国百余家运动服装供应商，以及2000余名观众现场观摩。

色彩鲜亮明快的糖果运动服、采用“黑科技”实用新型面料的专业瑜伽服、融合传统文化元素的新国潮产品、跨界互动的联名创意……在以“无界”为主题的秀场T台上，户外运动、多巴胺、功能性、奶茶联名等四个主题的百余套设计作品轮番登台，在专业模特的演绎下，尽显专业与时尚。

全媒体记者 吴峰宇 摄



全媒体记者 林晓燕

本报讯 近段时间，有细心的居民发现，稠城街道绣湖社区党群服务中心一楼大厅多了一台可以检测人脸的智能设备。这是稠城街道正在试行的党群服务人气指数测评，也是稠城街道“一中心一品牌”党群服务中心运营评价体系内容之一。

党群服务中心是近距离服务党员群众的重要载体。作为义乌首个全域城市社区的街道，近年来，稠城街道全力打造“1+15+N”三级党群服务矩阵，推动社区党群服务中心成为居民想来爱来、便利便捷、受益受惠的“温馨家园”。

去年以来，稠城街道对部分社区党群服务中心进行改造提升。比如历经7个多月完工的绣湖社区党群服务中心，跟之前比面积更大、功能更全。“建好后关键看是否能‘用优’，居民是否愿来、想来、爱来。”街道相关负责人表示，此次推出的党群服务人气指数测评精准划分阵地建设，队伍

培育、空间整合、人流量等评价维度，通过量化党群服务中心“人气值”，提升社区服务精准度。

从稠城街道“一中心一品牌”党群服务中心运营评价体系内容来看，此举明确流量指数、项目指数、服务指数三大测评板块及项目实施、空间使用等8项具体测评指标，全面引入智能人流量统计系统和评价系统，对进入党群服务中心的人流量、活动开展和服务质量等情况进行智能采集分析。街道根据每月综合测评排名打分，倒逼社区优化服务供给，努力让辖区党群服务中心既有新意和心意，又有温度和热度。

既然面向“党群”，服务内容自然要更丰富、更融合，才能更有感染力、吸引力和凝聚力。年初以来，稠城街道对标省级五星级党群服务中心标准，全面梳理小区闲置空间，做优居民活动空间布局，着力打造“大门常开、场所常用、活动常办、群众常来”的三级党群服务阵地。

### 导读

## “义乌好货”出征巴黎 奥运氛围更趋火热