



化解邻里矛盾 提升装修规范 城西街道持续深化“新房装修联协机制”

全媒体记者 华青

本报讯 “之前，我们小区装修矛盾还是比较多的，而这个联协机制让大家坐在一起，把装修方案讨论出来，后面就能顺利施工、规范施工，避免产生纠纷。”崔海灯是南都物业西景悦府小区的负责人。他口中的联协机制，全称为《汇港社区新房装修联协机制》，是城西街道汇港社区针对辖区内装修需求日益增多，装修矛盾频发而推出的一项新机制。

城西街道汇港社区由生产资料市场、陆港电商小镇(一期)、综合保税区、西景未来、西景园、西景悦府6个网格组成。社区内含西景园及西景悦府2个小区。其中，西景园小区位于环城西路和雪峰路立交桥旁，小区共有多层40户，高层228户，别墅85户；西景悦府小区位于汇港路与求实路交叉口，小区共有高层497户，别墅68户。

“新房装修联协机制是汇港社区抓小区居民矛盾纠纷调解，落实城西街道党工委提出的‘两问大家访’工作的延伸。”汇港社区党委书记常青介绍，汇港社区于2023年3月成立，在走访过程中发现，西景园及西景悦府小区内，因公共区域的划分不清、装修不规范、装修噪音扰民等原因产生的装修矛盾时有发生。不仅导致部分装修工程施工长期搁置，

造成业主正常生活困扰，邻里之间也因此争得面红耳赤，物业左右为难更是无能为力。有的矛盾存在了三四年都没有得到解决，甚至激化出现信访问题。

这既是社区居民的痛点、小区物业服务的堵点，也是社区管理的盲点。通过对复杂问题抽丝剥茧、深入分析，汇港社区发现，其实希望顺利装修入住新居是所有业主的共同心愿，很多时候矛盾产生源自于业主对装修规范的不了解，以及缺少一个化解矛盾的场景。社区党委围绕房屋装修一件事进行不断研究讨论，在解决问题的过程中，以下沉服务、矛盾溯源、联审协商、普法释策为目标，《汇港社区新房装修联协机制》应运而生。

《汇港社区新房装修联协机制》规定，业主装修前需要根据要求，准备好装修方案、施工图纸等相关资料，发起联审需求。随后，由社区牵头，行政执法、业委会、物业公司、装修公司、律师等共同参与，成立审核小组，在社区的“众心汇”议事堂召开新房装修联审会。会上，审核小组对业主提交的装修方案、图稿进行讨论，各部门依照相关法规提出指导意见。随后，审核小组前往装修现场，勘查确认方案可行性，并根据现场情况向业主分析说明指导意见，明确装修要点。同时，为避免后续产生矛盾，社区将利益相关主体

也邀请到“众心汇”议事堂，在轻松愉快的氛围下通过前置协调机制化解矛盾。

“这样就变被动为主动，把问题解决在了前面。”行政执法人员吴凯强说，装修过程中，改变承重墙、外立面以及违章搭建等情况时有发生。过去是违法违规行为了，执法人员巡查发现或者接到举报，然后业主拆除整改。不仅会对工期和业主造成损失，也容易引发冲突。

“其实有些业主他事先并不知道违规违法了，有的装修公司和施工方还会打包票说‘会搞定’，但最终受影响和损失的还是业主。”吴凯强说，在联协机制下，业主了解情

况后，可以提前对装修方案进行调整。执法人员还会在装修联审会上，将相关法律法规向业主、装修公司、施工方进行提前告知，同时发放相关的法律法规提示，尽可能将违法违规装修行为遏制在萌芽阶段。据悉，联审机制建立一年以来，汇港社区共牵头组织11次联审会议，帮助11户业主推进了装修进程，破解了居民的装修“难心事”，形成“矛盾不出社区，装修无忧安心”的邻里和谐、共商共治局面，赢得了社区居民的广泛好评。城西街道相关领导表示，汇港社区是破解装修矛盾的一个试点，待梳理总结前期经验，进一步完善提升后，将在城西街道全面推广。

编后

变“被动应付”为“主动作为”

汇港社区推出新房装修联协机制，变“被动应付”为“主动作为”，把装修问题解决了在前面，加强了沟通，加深了理解，增进了和谐。

新房装修是人生中的一件大事，也是一件喜事。但在新房装修的时候，若只顾着自己一时需要而不顾邻居的感受肆意施工，往往很容易引发邻里纠纷。根据新房装修联协机制，业主、社区、行政执法、业委会、物业公司、装修公司、律师

等共同参与，明确施工要求，提出装修意见，阐明施工规范，并通过“众心汇”议事堂，各利益方面对面、心贴心，从修复邻里关系、维系邻里和睦的角度出发，摆事实讲道理，引导双方换位思考、互相体谅，同时向当事人解释法律讲明道理，认真沟通、协调，在轻松愉快的氛围中将矛盾纠纷化解在萌芽状态。这一主动掌握群众诉求，变事后“被动应付”为“主动作为”的做法值得借鉴和推广。



反诈进社区 织密防护网

连日来，市公安局江东派出所组织民辅警深入江东街道江南社区开展反诈宣传。民警通过入户走访、面对面交流等形式，结合实际案例，向群众普及电信诈骗的常见手段、特点和危害，解答群众疑问，切实提升辖区群众的识骗防骗能力。

全媒体记者 陈洋波 摄

傅钲乔：接棒父辈 树园林新标杆



全媒体记者 龚盈盈 文/图

询问建设进度、安排人员开工……每天，在位于义乌科创园的浙江润乔建设有限公司，这位高高帅帅的小伙总是格外忙碌。他，就是浙江润乔建设有限公司、义乌市正乔科技有限公司的“企二代”——傅钲乔。

长斯斯文、谈吐儒雅，平时还爱旅游、钓鱼和打篮球，这些都很难让人把傅钲乔与市政园林工程联系在一起，但1995年出生的他已经成为该领域的佼佼者。从承接的项目到获得的奖项，傅钲乔如数家珍地向记者介绍着公司的基本情况，他对润乔的熟悉，让人很难想象他进入管理层仅一年有余。

2019年，在父亲的建议下，傅

钲乔开始了接班之路。外人并不知晓的是，5年前，他刚刚回国时，和众多“企二代”一样，站在是否要回家成为公司接班人的岔路口踟蹰。“我在国外学的专业是不对口的，接班后别说能不能让公司变得强大，不走上滑路都感觉困难。”傅钲乔回忆说，当时他感到十分迷茫。直至后来，父亲告诉他，实业是我们的根基，和那些还在白手起家阶段的企业不同，润乔已经积累了很好的基础，是值得去打拼的平台。

“与自己、与家里人、与公司磨合，这是我这些年一直在做的事，只有一步一个脚印，才能走得更远。”傅钲乔坦言，选择坚守并不轻松的市政园林工程，在传承企业文化和财富之前，更重要的是传承一份责任。

优渥的成长环境，良好的教育背景，海外留学经历……这些“闪闪发光”的标签与花花草草形成强烈的对比，跳脱出这些标签，是傅钲乔迈出的第一步。进入公司后，他深知自己缺少企业管理



傅钲乔工作中。

经验和行业学识，便一头扎进基层，经历了采购、工程、运营、资料管理等岗位的锻炼，在摸爬滚打中熟悉企业的运作模式，积累了和公司上下沟通的“底气”。

2022年，傅钲乔正式进入管理层。成长在与父辈完全不同的时代背景下，傅钲乔另辟蹊径，开启了自己独

特的“出圈”之路。尽管不在改革上急于求成，傅钲乔也主导了公司的一些创新。他认为，只有自主研发、科技创新，才是园林行业发展之计。这些年，除了在市政园林工程上精益求精，他还一直致力于植物废弃物的综合处理利用工作，并取得一定的成绩。

数据最有说服力。傅钲乔和他的团队共同研发的《植物废弃物综合处理利用》项目对减轻城市环境压力，提高城市绿地土壤质量，促进城市节能减排和生态环境建设能产生一定的积极影响，获得了浙江省第二届“国际创客”创新创业大赛金奖。由他主导的多项产品获得了发明专利，其中有6项发明专利、15项实用新型专利、4项软件著作权专利。同时，两个公司也在他的带领下，业绩稳步上升。

“打江山易，守江山难”。面对“接棒”带来的一系列挑战，傅钲乔表示，除了继续在内功修炼上再下功夫外，他还着眼于用其前瞻性的规划设计、多元化的审美态度、信息化的技术手段为城市注入更多元素，以园林人的绿色理念来丰富城市底色。

我市开展电动自行车 质量安全专项整治行动

全媒体记者 骆红婷

本报讯 4月5日，记者从市场监管局获悉，即日起在全市范围内开展电动自行车质量安全专项整治行动，聚焦质量安全领域，强化电动自行车及锂离子蓄电池、充电器等重点产品质量监管，消除质量安全突出风险隐患。

各电动自行车经营单位需尽快自查是否存在以下违法行为：无照经营，无进货验收制度和销售台账；销售“三无”和假冒伪劣电动自行车及其不合格配件；更改电池盒、更改外形机构、接触速度限制；电动自行车车辆铭牌、外观、车用锂离子蓄电池与说明书、合格证不相符等。

市场监管局还将组织开展

电动自行车及锂离子蓄电池、充电器等相关产品质量监督抽查，建立抽查结果快速反应机制，对不合格产品，依法采取查封、扣押、召回等措施，防止其流入市场，从严从快打击不合格产品销售单位的违法行为，同时将抽查不合格结果通报给生产企业所在地市场监管部门，实施质量安全责任生产流通双向追查。

各电动自行车及相关产品经营单位要认真落实进货查验制度，建立销售台账，建立健全产品质量安全管理制度，依法配备质量安全总监和质量安全员，全面识别质量安全风险点，制定质量安全风险管控清单，落实“日管控、周排查、月调度”机制，切实履行产品质量安全主体责任。

江东街道开展 有限空间应急救援培训

全媒体记者 李爽爽

本报讯 近日，江东街道应急消防管理站联合江东卫生院，在新光聚饰云产业园开展有限空间专项应急救援培训，7家宗地企业安全生产负责人参加培训。

培训中，江东消防站相关人员讲述了近期发生的有限空间事故案例，江东卫生院医生采取现场互动式教学方式，用通俗的语言、生动的案例向学员讲解了红十字救护概论、心肺复苏理论、创伤救护理论等知识，并通过模拟现场演示心肺复苏、创伤救护的标准操

作步骤与方法。参训学员边听边记，用心学习，与授课老师积极互动，逐一领会操作要领。江东街道相关负责人介绍，希望通过鲜活的案例，能够帮助企业落实主体责任，增强有限空间作业人员安全防护意识，提高自救能力，推动企业主要负责人、安全管理人员及一线作业人员对有限空间作业安全的认知度、关注度、重视度，江东街道将常态化开展有限空间培训及应急救援教学活动，不间断深入辖区各宗地企业，普及急救知识与技能，为人民群众生命健康保驾护航。

廿三里街道 开展出租房安全检查 租房无小事 安全要守护

全媒体记者 谭祉潇

本报讯 连日来，廿三里街道组织专项检查小组，深入各个出租房区域开展安全大检查工作。

检查重点围绕电气线路是否老化、消防设施是否配备齐全、逃生通道是否畅通无阻等方面内容，并着重做好房东及租户的安全意识教育，提醒租户在日常生活中注意用火用电安全，切勿私拉乱接电线，严禁在出租房内违规使用明火。对于检查

中发现的易整改的隐患问题，要求房东现场整改，对于不能立即整改的隐患，要求限期整改，并提醒房东务必按照标准落实整改到位，坚决杜绝“带病出租”“先租后改”。

廿三里街道相关负责人表示，通过此次出租房安全大检查，进一步摸清了辖区内出租房的各类安全隐患，及时消除了消防隐患，将不断加大对外出租房安全管理的力度，建立长效机制，确保安全检查不松懈，隐患整改不停歇，为居民创造一个安全、和谐的生活环境。

不让“楼顶小隐患” 成为“头顶大事故”

■稠州新语

楼顶有“飞弹”，极易引事故！近段时间，笔者接到不少读者反映：一些居民楼存在不少安全隐患，亟待引起重视。

实地走访发现，城市楼房尤其不少居民楼的楼顶安全隐患是容易被忽视的“空中隐患”，尤其在一些老、旧小区，居民楼楼顶杂物堆积，多年来经维护的防护栏杆摇摇欲坠，老化的排水系统斑驳破旧，一些废旧不用的储水桶、太阳能锈蚀严重，还有一些花盆、砖块、枯枝随处堆放……一遇强风大雨天气，楼顶的这些安全小隐患就会“发威”，楼下居民、行人就很容易遭受“头顶”事故。上个月25日傍晚，我市遭遇强对流天气，在江东永胜、东洲等一些小区，狂风从不少居民楼楼顶吹下了杂物，如“飞弹”一样

“冲”向地面，幸未造成人员伤亡。目前，东洲小区已联合物业等方面着手排查、清除楼顶的安全隐患。

即将进入汛期，强对流天气增多，瞬间的狂风骤雨扑向楼顶，很容易引发安全事故。从既往媒体报道的情况来看，全国各地每年发生的“楼顶事故”还是比较频繁的。有的楼顶广告牌飘落砸中行人，有的楼顶瓷砖掉落砸中车辆，有的楼顶空调外机被大风刮落导致人员受伤……汛期大风、暴雨等极端天气多发，楼顶隐患不能轻视。因此，各相关部门、社区是时候将排查、清除“楼顶隐患”的工作“提上日程”了，社区、物业可组建相应队伍，对“楼顶隐患”进行拉网式排查，发动居民积极配合，对排查中发现的安全隐患，该清理的清理，该加固的加固，千万不要让“楼顶小隐患”成为“头顶大事故”。 尚凡