

后宅街道： 社区“百花齐放” 绘就基层治理新画卷

社区是社会治理的基本单元，事关群众切身利益，事关基层和谐稳定。“要同步推进城市治理现代化，从一开始就下好‘绣花’功夫，积极推进基本公共服务均等化”。

2023年以来，后宅街道党工委坚持以党建引领基层社会治理，多元主体联动发力，不断完善多元治理结构，凝聚多元主体合力，创新多元治理方式，以“群众自治、多元共治、行业联治”为抓手，探索全民参与、共治共管的社会治理新模式。

一小区一主题，一小区一特色。根据实际情况，后宅街道还为辖区内的每个社区量身定制了未来发展规划，结合社区资源优势和社区居民的实际需求进行改造提升，积极推动基层社会治理“百花齐放”，为社区居民带来了实实在在的获得感和幸福感。



建设“现代社区” 激发社会治理新动能

“孩子沉迷网络游戏的话，可以使用替代法，带他出去爬爬山、打打羽毛球，分散一下注意力……”岁末年初，一场由后宅街道社工站组织的未成年人网络保护主题沙龙活动在后宅街道洪深社区举办。同悦社工、社区居民、志愿者聚在一起，在思维火花碰撞中探索未成年人保护工作发展新思路，为夯实辖区未成年人保护工作凝聚共识。

近年来，后宅街道以创建现代社区品牌为载体，以党群服务中心为依托，积极培育壮大小巷管家、小巷助理、小巷医生、小巷保育等“小巷队伍”，引导各个社区在地化、规范化、专业化发展，实现功能互促、角色互融，充实基层治理和服务力量。

社工，又被称为“服务对象的同行

者”“为社会写诗的人”“夜空中的星星”……为进一步推进现代社区公共服务事业高质量发展，后宅街道积极拓宽社工参与社区公共服务渠道，创优共建共治共享基层治理服务体系，把社会工作作为基层治理的有力补充。

2020年以来，后宅街道以政府购买服务的方式，招引了义乌市同悦社会工作服务中心为“社区合伙人”，并成立了后宅街道社会工作站。成立以来，后宅街道社工站围绕“党建统领·护航服务”“扶助弱困·精准帮扶”“益启成长·扶智扶志”“保障力量·联动五社”四大板块，成功打造了“益启成长”“流动生日包”等多个党建品牌项目。

涂玉芳等专职社工的经历，是后宅街道积极探索“社区合伙人”机制、

招引专业化社工、有效提高现代社区治理水平的一个缩影。“近年来，我们通过搭建群众议事平台、‘张榜’广发招募令、‘揭榜’认领微实事、‘评榜’问效解难题等方式，引导居民主动积极参与社区基层治理。”后宅街道相关负责人介绍，社区通过整合挖掘优势资源，广泛招引“社区合伙人”，双方建立起了可信任、可交换、可协作互动合作机制，实现了资源共享、互惠互利。

“通过构建社区治理共同体，增强居民主体意识。”后宅街道相关负责人表示，接下来，将继续发挥基层党组织引领作用和资源整合功能，持续探索实施“社区合伙人”模式，以“公益+”的方式为居民提供更优的现代社区服务，进一步激发社会治理新动能。



探索“国际社区” 奏响中外融合新乐章

“围一之家开张了，10元一条。”“新鲜出炉的蛋糕，快来尝尝。”后宅街道金城社区年会上，20多家共富摊位“各显神通”，吸引了不少社区内的中外居民来到年会集市购买“年货”。社区内人潮涌动、欢声笑语，到处洋溢着过年的喜庆氛围。

伴随着年会的热闹气氛，历经4个多月提档升级改造的“金城家园”也即将迎来正式投用。焕然一新的“金城家园”内，除了保留原有的金城社区移民事务服务站等区块，还新设置了会客厅、儿童活动室、特色工作室等多功能区域，可谓“一应俱全”。

后宅街道金城社区党委书记虞晶晶介绍，近年来，金城社区因硬件设施完备、地理位置优越，吸引了不少外籍居民集聚。目前，长期居住的外籍居民有近1000人。在外籍居民较多的社区，除了常见的商贸经济纠纷，还有因文化、习惯等差异引发的各种“小摩擦”。



2020年，浙江省首个移民事务服务站——金城移民事务服务站在金城社区揭牌成立，并邀请外籍社区志愿者参与社区工作，促进国际社区融合发展。“外籍志愿者参与社区工作，代表着一种全新的基层社会治理模式。有了他们的参与，社区工作更容易让外籍居民接受。”后宅街道相关负责人介绍，在金城移民事务服务站的中外居民融合实践中，义乌逐渐摸索出了行之有效的“以外调外”涉外解纷工作法，并在全市推广。

2023年11月，义乌“以外调外”涉外解纷工作法获评全国新时代“枫桥经验”先进典型。如今，义乌有了8家移民事务服务站，进一步把涉外服务延伸到社区。“我们社区还会定期开展汉语培训班、普法培训班等活动，同时组织中外调解员、外国留学生参与反诈宣传等社会治理工作，促进中外居民交流融合，加强多元法治文化交流。”虞晶晶说。

外籍居民积极参与基层社会治理，是“枫桥经验”不断解答新时代课题的生动实践。后宅街道党工委相关负责人表示，接下来，将不断探索国际社区的涉外法治实践，努力打造更美、更好、更和谐的国际社区，为义乌打造中国式现代化县域典范提供坚实的基层力量。

全媒体记者 陈洋波

创建“未来社区” 打造共享共治新格局

为丰富社区居民的日常生活，促使居民手工技能的提升，近日，后宅街道北站社区党群服务中心二楼，一场“创意DIY”活动热闹举行。活动现场，20多位居民一边动手制作曲奇饼干，一边畅谈社区最近发生的新鲜事，其乐融融。

“未来社区”是浙江省着力打造的高质量发展“金名片”，是“重要窗口”建设的标志性成果，是共同富裕现代化城市的基本单元。近年来，后宅街道以创建省级“未来社区”试点为抓手，努力打造统筹规划、运营、数字化的“未来社区”全域建设模式。

后宅街道北站社区紧邻高铁、机场和高速公路，地理位置优越，区域面积2平方公里，党员196名，人口31700余人。这里还有15家汽车4S店，3100余家跨境电商。流动人口杂、居民融合弱、矛盾纠纷多、旧改不同步、基础不一样，给基层社会治理带来

极大挑战。

“一个社区就几个工作人员，如何管好这么多人，工作的方式方法很重要。”北站社区党委书记王国向说，近年来，北站社区探索创新“房东十二分制”等方法举措，形成了党建+基层治理“葡萄串”工作法，解决了一批社区痛点难点问题。在健全治理机制的同时，北站社区广泛发动“小巷骑兵”“平安格姐”等社会力量纷纷参与社区治理，“新老居民”共治共享、融合发展。

同时，北站社区还借力“两问大走访”，发挥社会组织自身优势和力量，成立了北站创客协会，通过老乡引领、行业带领、志愿服务等三个方面，在社区创建中发挥自治、自理、自乐、自享、自创作用，突显“来就是客，住就是家，创就是富”的社区新场景。

2023年12月初，浙江省第四批“未来社区”名单公布，后宅街道北站

社区成功获评普惠型“未来社区”。这也为后宅街道辖区内的其他社区创建“未来社区”提供了新的样板，形成了全域争创“未来社区”的良好局面。

新年新气象，后宅街道各个社区纷纷动了起来。起航社区主办的迎新年关爱外来建设者文艺晚会热闹开场，带给居民丰富的视听盛宴；群英社区内，“2024迎新年 全民阅读进社区”活动受到群众热捧；九州社区正在积极谋划“写春联 送祝福”新春活动……

一枝独秀不是春，百花齐放春满园。后宅街道相关负责人表示，新的一年，后宅街道将在成功创建北站“未来社区”的基础上纵深探索，把“未来社区”建设作为开展完整社区建设的有力抓手和创新实践，积极拓宽“未来社区”综合效益覆盖面，持续擦亮“未来社区”为民惠民底色，打造更多响应群众呼声、满足群众需求的“未来社区”新样板。

