退费维权、红绿灯被挡、车辆违停、物业费收取……

有困难有问题,找“爱义乌帮帮团”

全媒体记者 华青

“爱义乌帮帮团”是以倾听市民心声、疏解群众烦忧为宗旨的民情收集平台。如果你在生活中遇到困难,对政策有疑惑,都可以进入“爱义乌帮帮团”平台与我们联系,我们将联手相关部门、镇街和志愿者,一起为您排忧解难。

投诉:11月18日我去参加一个海选,然后说晋级了,被带到一个独立办公室,各种洗脑,然后冲动消费报了T台和主持的课,为期两年,总金额26800元。回家后通过网络查询以及和朋友交流后发现,机构口碑不好,退费的人也很多。现在想申请退费,虽有合同,但经协商该机构仍要扣15%。

市消费者权益保护委员会:市民可拨打12345投诉,若需介入调解,可以去该公司所在地的市场监管所或消费者权益保护委员会申请。

投诉:宗泽路和春晗路交叉路口,有路牌挡住了红绿灯,容易发生交通事故。

市公安局交警大队北苑中队:经现场核实,宗泽路和春晗路交叉路口有一块道路工程指示牌遮挡了红绿灯。交警已把此情况上报,将联系相关单位,尽快进行整改。

问:后宅街道群英二区(原下畈新村)高层什么时候安排改造?盼政府部门早点安排起来。

后宅街道办事处:群英二区高层项目工程目前已动工建设,施工队已进场。感谢您对我们工作的理解与支持,如有疑问,请联系0579-85645131。

问:九州百合北区什么时候开始建造?一直在说要造,怎么迟迟没有动静?

后宅街道办事处:九州百合北区原安置区地块,已经移至九州百合南面,项目正在积极推进中。具体实施方案以公告为准,请您及时关注。

投诉:徐佛线许宅村路口本来就只有两个车道,靠村子的一个车道还时常有私家车违规停车,导致拥堵。希望有关部门整顿一下。

市公安局交警大队江东中队:目前已安排警力在徐佛线许宅村路段每周进行三至四次的常规巡查。对违停车辆进行劝离,通过短信提醒不在场车主,对不按规定时间驶离的违停车辆一律进行拍摄,并输入机动车交通违法系统处理。接下来,交警部门将在该路段加强交通安全巡逻管控,减少车辆违停现象。感谢您对交通工作的关心与支持。

投诉:璀璨之城高价收取物业费,与服务质量完全不符合,且未包含公共能耗费。另外,不居住竟然也要全额收取物业费,按照法律规定,这样收取物业费合法吗?

市建设局:根据该小区《前期物业服务合同》约定,高层物业服务收费标准为:2.8元/月/平方米(不含公共能耗费);公共能耗费由物业公司预收垫付,并以每月实际发生额向业主分摊收取相关费用,同时双方在《商品房买卖合同》中已有约定。我局已督促物业公司按照《前期物业服务合同》约定的服务标准提供服务,做到质价相符。如您认为物业服务费过高或质价不符,建议按照程序向所在镇(街道)申请成立业主委员会,根据小区实际情况重新选聘物业服务。另外,根据《浙江省物业管理条例》第三十三条规定,业主应当根据物业服务合同约定按时足额交纳物业服务费。目前我市没有关于空置房打折等减免物业服务费的相关规定。

扫一扫进入『爱义乌帮帮团』

义乌交警 严查非法改装车辆

全媒体记者 王佳丽

本报讯 为严厉打击非法改装等行为,预防和减少涉及改装车辆交通事故,全面营造安全有序、文明和谐的道路交通环境,连日来,义乌交警持续在全市范围内开展非法改装机动车专项整治行动,并对近期查处的部分改装车辆予以曝光。

前段时间,一辆车牌号为浙G668N9的摩托车在晚上11时行驶至西城路88号位置时被交警查获,该车主实施擅自改变机动车外形和已登记的有关技术数据,被予以罚款500元,并责令恢复原状的处罚。而在当晚的宾王商贸区八街46号地段,一辆车牌号为浙G377F7的摩托车同样因实施非法改装、不按规定投保第三者责任险,被予以罚款1540元,并责令恢复原状的处罚。

“除了摩托车,我们还查获了一些小轿车的非法改装车,这也是不允许的。”交警告诉记者。日前,一辆白色小轿车在凌云一区行驶中正好遇到交警执勤,在对其车辆现状与行驶证进行对比时,交警发现该车擅自改变机动车外形和已登记的有关技术数据,立马对车主实行罚款500元,并责令恢复原状的处罚。而后,交警接连在江东路与义东路交叉口、商博路与清波路交叉口以及佛堂大道等路段,查获多辆非法改装车辆。

交警表示,根据《中华人民共和国道路交通安全法》及《机动车登记规定》,擅自改变机动车外形和已登记的有关技术数据的,处20元至500元罚款,责令恢复原状;改变车身颜色、更换发动机、车身或者车架,未按规定时限办理变更登记的(指未在变更后的10日内办理变更登记),处20元至200元罚款。

义乌东阳联手查办 一起异地清运渣土案件

全媒体记者 林晓燕

本报讯 昨日从市执法局获悉,经过义乌、东阳两地执法部门的通力协作,一起东阳建筑垃圾运输车辆未经核准擅自处置建筑垃圾的案件日前被查办。

未经核准擅自处置建筑垃圾的行为,影响行业施工的安全性、公正性,而异地运输处置建筑垃圾的行为更是直接损害两地渣土行业的良好秩序和行业生态。从执法部门了解到,在办理异地处置的案件中,经常会碰到因无法掌握全面的涉事运输公司信息而导致当事人不配合调查的情况。

近日,市执法局江东大队执法队员在日常巡查时,发现一建筑垃圾运输车辆未经核准擅自处置建筑垃圾。由于该车辆登记地在东阳,案件办理过程中,执法队员多次联系涉案公司负责人前来接受调查询问,但当事人拒不配合调查,办案进程遇阻。该情况引起了市执法局的高度重视,为此成立了由江东大队牵头组成的办案小组,前往东阳办理此案。

办案小组成员积极向东阳市执法局寻求协助,在对方的帮助下查明了涉事公司具体信息,并督促当事人到现场配合调查。经过两地执法队员的共同努力,最终对当事人进行调查询问,案件办理取得重要进展。

让更多普通人成为合格的“急救员”

全市首个进驻社区的应急救护培训基地挂牌

社区生活圈

全媒体记者 林晓燕 文/图

在日常生活中,因缺乏急救技能而错过“黄金时间”并导致悲剧的例子并不鲜见。12月4日上午,在下车门社区稠州府B区,稠城街道首个社区公共空间应急救护培训基地挂牌成立。

从市红十字会获悉,这也是全市首个进驻社区的应急救护培训基地。该基地由市红十字会、红水晶公益协会、稠城街道下车门社区携手共建,今后,三方将立足各自职责,不断增加相关培训设施设备,通过定时或不定时的急救普及宣传和培训,让更多普通人成为合格的“急救员”,掌握自救和互救的技能,以备不时之需。

“让受伤的手慢慢收好,家里没有夹板的话,找些报纸或杂志来把手固定好,下面要托住,以免带来二次损伤。如果出现红肿的话,千万不要拿红花油擦……”活动现场,来自红水晶公益协会的志愿者模拟演示家中老人突发骨折的正确应对之策,以及冠心病发作、中风、气道梗阻的应急处理方法。此外,新成立的稠州府业主急救志愿者队还集体演示了心脏骤停后的心肺复苏和AED使用。

下车门社区是稠城街道城市有机更新全拆社区之一。今年5月底,稠州府A、B、C三个回迁房小区同时交付使用。楼上装修声音太响了、对门宠物狗半夜扰民……随着户主不断入住,一些“急难愁盼”问题也应运而生。下车门社区立足实际情况,在稠州府B区打造了“红邻角·说事议事厅”,全力推动“有事找社区、就近找网格”服务机制迭代升级,努力让小区居民“话有地说,事有人管”。

“新成立的应急救护培训基地就设在这个说事议事厅,让更多小区居民在家门口就能学到一些应急救护知识。”下车门社区党委书记周华跃介绍,推动基层社会治理体系和治理能力现代化的重要阵地在社区,核心人物是居民。下车门社区创新探索“温暖党建+睦邻合伙人”模式,通过整合共建共驻单位、党员群众、志愿服务团体资源,打造好小区各类公共服务空间,以服务合伙推动“家门口”共建共治共享,有效激发各类主体参与社区治理的积极性,努力实现问需于民、问计于民、问效于民。

志愿者现场进行急救演示。

“白天家里一般只有老人和保姆,上次行动不便的老爸上厕所时不慎摔倒,出现短暂昏厥,吓得保姆六神无主。”“几年前,有亲戚吃桂圆时不小心整个吸进去被噎住,在场的家人只知道帮他敲背,无济于事,最终人还是没能救回来,如果那时候会海姆立克急救法,说不定人就救回来了。”活动现场,不少小区居民闻讯而来,尤其是在志愿者进行急救演示时,大家听得认真、看得仔细。

2024年度个税专项附加扣除信息确认开始

全媒体记者 柳青

本报讯 本月起,2024年度个人所得税专项附加扣除信息确认开始。纳税人可以下载并登录“个人所得税”App,点击“专项附加扣除填报”模块进行填报、修改和确认。

需要注意的是,纳税人应于本月内完成对明年享受专项附加扣除内容的确认。个人所得税专项附加扣除项目包括子女教育、继续教育、大病医疗、住房贷款利息、住房租金、赡养老人、婴幼儿照护等七项。

展示技能成果 推动就业创收

这个公益市集助残共富

全媒体记者 王佳丽

烫印定制、编织作品、木雕技艺、义乌红糖直播销售……12月2日,绣湖广场人潮涌动,一排排与众不同的公益摊位在暖阳下架起“心连心”的桥梁,为残疾人展示技能成果、推动就业创收提供了良好的平台。

当天下午,由市残联、市慈善总会与稠江街道办事处主办,爱心助残社会工作服务中心、稠江街道凤凰社区和微光公益志愿者协会承办的“善行孝义”慈善公益创投项目大型技能培训成果展示活动在绣湖广场举行。该活动以“残健共融,携手筑梦”为主题,以文化助残就业为突破口,充分发挥残疾人优势,开设文化助残就业增收提升平台,形成残疾人文化自主创业、残疾人集中文化就业、残疾人文化辅助性就业等多管齐下的残疾人就业增收格局,促进残疾人共同富裕。

“这些卡通钩针编织人物都是我自己研究的,没想到有这么多小朋友喜欢。”在一个摊位前,琳琅满目的动物钩针、卡通人物编织作品,吸引了不少小朋友前来选购,来自华川残疾人之家的毛旭春热情地向大家介绍作品的特别之处。毛旭春今年46岁,6年前的一场意外事故导致她双腿残疾,此后她通过学习和研究钩针编织手艺养活自己。她的作品工艺细致、造型生动,深受小朋友喜爱。“来这里摆摊我很开心,平时我也会去佛堂老街摆摊,希望我的钩针作品能卖得越来越好。”毛旭春开心地说。

此次活动现场设立了30余个摊位,各残疾机构带来的特色项目和残疾人的技能展示是本次活动的一大亮点。其中,稠江爱心残疾人之家现场带来了剪纸艺术展、木雕、烫印、钩针等作品展示,让残疾人在发挥技能的同时加强与社会的交流合作。“像何栋、吴旦丹、龚昌昊等残疾人,已经学会了制图、排版、烫印操作技能,自力更生,自己制作自己售卖。今天他们带来了T恤、马甲、帽子、杯子等烫印定制成品,以满足不同客户的需求。”稠江爱心残疾人之家负责人龚爱珍告诉记者,他们积极推进爱心助残共富特色项目,后续还计划前往稠江“铁东夜市”、后宅“伊条珑共富集市”、北苑“绣湖里夜市”参与市集活动,进一步推进残疾人共富,逐步实现增收。

在市集的另一侧,稠江爱心残疾人之家还邀请专业的直播团队现场直播销售义乌特色红糖系列农产品。“我们负责搭建和运作直播平台、介绍产品,同时录制残疾人现场带货的画面,希望通过爱心助残帮助到他们。”来自数心(浙江)智能科技有限公司的直播人员杨明龙表示。

此外,活动现场还特别设立了公益便民服务项目,包括肢协的免费理发、家电维修咨询,盲协的义诊推拿项目,各爱心机构的健康保障等。为丰富残疾人的精神文化生活,有关部门在绣湖广场搭建了一个无障碍大舞台,由残疾人带来的10多个才艺演出节目轮番上演,激昂的歌声、深情的朗诵、精湛的书法、优美的乐器演奏,无不诠释出残疾人对生活的热爱和对梦想的执着。

浙大儿院11个名医工作站落户义乌

通讯员 金也

本报讯 12月4日,浙江大学医学院附属儿童医院名医工作站揭幕仪式在义乌市妇幼保健院举行。

新设立的11个名医工作站,涵盖胎儿医学、内分泌科、肾脏内科、小儿外科、呼吸内科、新生儿科、消化内科、神经内科、心血管内科、儿童保健科、儿童超声等专科和专病领域。

据悉,名医工作站设立后,将通过开展门诊、查房、手术、学术讲座、科研指导等方式,提升我市妇幼保健院的诊疗水平和服务质量,为明年浙大儿院义乌院区的顺利运行打下坚实基础。此举旨在致力于将浙大儿院义乌院区打造成全省儿童健康服务样板、儿科人才培养中心、科研创新高地,为浙中地区经济发展提供优质医疗服务和健康保障。

946万元!义乌一彩民喜中双色球大奖

全媒体记者 余依萍

本报讯 12月3日,福彩双色球第2023139期开奖,同时本期还是双色球12亿元大派奖的第11期开奖。本期开奖号码红球:12、14、19、21、27、31;蓝球:11。当晚,位于苏溪镇西山下村的福彩33175306站点传来喜讯,我市一幸运彩民喜中一等奖,奖金高达946万元。

12月4日上午,记者来到该中奖彩票销售点,发现已有不少人闻讯前来购买彩票,沾沾喜气。站点负责人周妙珍告诉记者,中奖彩民用机选的方式选了5注双色球彩票,10元就中了946万元大奖。这是她经营彩票店10年来首次开出的一等奖,自己也是十分喜悦。

据悉,本期一等奖开出7注,单注奖金946万余元,大奖出自全国5地,其中上海和广东各揽获2注,辽宁、浙江、江西各中得1注。按照12亿元大派奖规则,本期诞生5注一等奖特别奖,大奖出自辽宁(1注)、上海(1注)、江西(1注)、广东(2注),单注奖金400万元,常规奖+特别奖,单注奖金合计达到1346万余元。本期二等奖开出133注,单注奖金29.3万余元。本期筹集公益金1.87亿元,计奖结束后奖池余额25.99亿元。

市福利事业发展中心温馨提醒,购买彩票中奖之后兑奖期限是有时效性的,在开奖次日起60个自然日之内是要兑奖的,如果不兑奖,中奖奖金将视为放弃,会被纳入福彩公益金使用,希望这位中大奖的幸运彩民及时兑奖。

青心社工关爱特殊儿童

全媒体记者 陈健贤

本报讯 剪头发、玩排球、搭积木……日前,一群来自青心社工的“红马甲”走进市儿童福利院,开展“青心守护 寻找秋天”关爱特殊儿童亲子连心活动,为那里的特殊儿童送去暖心服务。

来自董小姐美发沙龙的4名理发师,从今年年初起,就参与青心社工组织的志愿活动,每个月定期来儿童福利院为孩子们剪头发。理发师小董说:“刚开始,我们会询问每个孩子的需求,现在都已经很熟悉了,他们要剪什么样的发型我们都知道,接下去我们还会继续来。”

待孩子们整理好发型后,儿童福利院工作人员和志愿者们带领30多个特殊儿童沿街赏秋。“你看,这些黄叶飘飘洒洒,太美了!”大家一边走,一边寻找秋天,每一处风景都带给孩子们巨大的惊喜。儿童福利院院长傅春莉介绍,福利院孩子平时都局限于院内日常活动,缺少对一些新鲜事物的了解,视野拓展受限,很少了解外面世界的新奇事,此次活动为他们提供了一个好机会,可以让他们认识更多有趣的事物。

接下去,青心社工还将继续联合社会爱心力量,不定期开展爱心活动,更好地帮助这些特殊孩子健康快乐成长。同时也呼吁更多人一起来关注特殊儿童群体,让他们感受到社会大家庭的温暖。