

文明潮涌逐浪高

——义乌市新时代文明实践工作综述

□ 全媒体记者 余依萍 左翠玉 文/图

商城义乌,生机勃勃。
这里不仅是世界小商品之都,也是“莫名其妙、无中生有、点石成金”的创新之城,更是一座文明诚信包容的品质之城。如今,这里正涌出一股股文明实践的热潮。
新时代文明实践中心建设开展以来,义乌紧扣传播新思想、引领新风尚的目标,全域推进新时代文明实践工作,积极探索新时代文明实践社会化运营,撬动社会力量,释放创新能量,打通阵地运营、服务供给和培育管理等工作环节,把新时代文明实践阵地打造成“青年创业创新平台”“文艺网红打卡点”等广大群众喜闻乐见的活动场所,真正成为“老百姓放下筷子就想去的地方”,推动居民文明素质和社会文明程度双提升。



建阵地,汇聚正能量

初冬时节,走进义乌各镇街,一支支志愿服务队伍活跃在大街小巷,一处处新时代文明实践中心(站)成为群众学习理论、奉献爱心、服务社会的首选场所,百姓们发自内心的说:“这些都是义乌推进新时代文明实践工作带来的喜人变化。”

2018年11月,义乌市被确定为全省新时代文明实践中心建设试点县(市)。我市高度重视,积极探索,勇于创新,在组织架构、坚持特色、常态长效等方面下功夫。2019年10月,义乌升格为全国第二批新时代文明实践中心建设试点城市,完成了文明实践中心一所一站三级阵地的全覆盖,让文明的种子植根乌伤大地,遍地绽放文明之花。

在推动新时代文明实践工作中,我市深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,先行先试、积极作为,出台了《义乌市新时代文明实践中心建设实施方案》《义乌市深入推进新时代文明实践中心建设实施方案》等系列规范性文件,为怎样建设和建设什么样的新时代文明实践中心指明了方向。同

时,形成由市委书记任市新时代文明实践中心主任、亲自负责,市委常委、宣传部部长具体抓,市文明办日常抓的工作格局,构建市、镇街、村(社区)三级书记带头抓、多部门齐落实的工作格局,为新时代文明实践中心建设提供强有力的组织保障。

目前,全市建有市文明实践中心1个,镇街文明实践所14个,社区(村)文明实践站537个,文明实践点315个,成立新时代文明实践志愿服务总队1支,市级志愿服务分队24支,社会组织志愿服务分队16支,全市社区(村)服务小队1297支。值得一提的是,14个镇街新时代文明实践所均属新建,面积均超过了2000平方米,宣讲直播室、图书馆、体育运动设施、舞蹈室等硬件设施一应俱全。全市各地因地制宜,结合实际,创新进行移风易俗、红色家园、社会组织治理社区等一系列丰富多彩的新时代文明实践。

完善的组织机构、健全的服务平台、充实的志愿服务队伍,让义乌新时代文明实践活动有了生根发芽的沃土。



妙落子,盘活满盘棋

阵地建得不错,来的人却不多;活动办了不少,知名度却不高;场馆面积够大,运营情况却不好……此前,市文明办在考核检查中发现,这样的现象并不少见。

“这与我们基层一线的实际情况息息相关。”市精神文明创建促进中心副主任金彪坦言,“文明实践工作基本由宣传干部承担,面对丰富的文明实践内容和多样的群众需求,他们确实有些应接不暇,也难以保证实践质量的提升。”

市文明办在调研中发现了这样一组数据:注册登记的社会组织1000余家,其中文化类社团组织98家,志愿服务类社会组织52家,活跃着340支群众文化团队和近千名文化志愿者。

为什么不能创新工作机制,发挥政府引导作用,整合社会力量来深化新时代文明实践中心建设工作呢?

2020年1月,城西街道新时代文明实践所与义乌市融媒体中心签订了新时代文明实践所代运营协议,将“望道信仰”“舞乐互动”“一路有我 温暖前行”等志愿者队伍力量优化整合,打造“信仰树”宣讲品牌,并根据居民需求提供志愿服务,切实推动各类新时代文明实践活动蓬勃开展。

对比社会化运营前后的区别,居民何大爷感受颇深:“运营团队来了之后,活动形式越来越丰富了,整个环境也显得朝气蓬勃起来。没事的时候,我们天天都爱往实践所跑。”

自今年3月双方签订代运营协议后,义乌市同悦社会工作服务中心工作人员汪蝉蝉便常驻在福田街道新时代文明实践所。“有了专业的团队,我们便可以更好地发挥福田学院的‘人才孵化器’作用,实施文明实践扶持计划,重点做好精品实践站

建设、薄弱实践站改造提升、特色实践站打造三项工作,持续建强实践阵地和志愿服务队伍,全面打响‘浙风十礼 五福义家’文明实践品牌。”福田街道宣传干事朱丹萍说。

一招妙子落,满盘棋皆活。社会化运营深化拓展了新时代文明实践所(站)的建设。截至目前,我市有60个文明实践所(站)开展了社会化运营,每年投入经费1200万元。



苏溪镇举办艺术邻里节。



赤岸水上市集活动,引来游人打卡。(资料照片)



江东街道开展普法活动。



文化进万家公益演出活动。



集“菜单”,激活烟火气

新时代文明实践阵地运营得好不好,受不受群众的欢迎是衡量的标准之一。因此,群众需求就是文明实践的努力方向。

青年人的头等大事是创业就业。

江东街道新时代文明实践所坐落在电商基地青岩刘村。2019年9月,“义乌十八腔”负责人冯剑人驻实践所后,就规划好了“文明实践—网络平台—电商创业”之间的关系。他们立足交流平台,通过引入教育培训、网络经济、文化服务等文明实践活动项目,形成策划、培训、组织、宣传和落实全链条服务机制,为创业群体提供免费活动空间。

据不完全统计,江东街道新时代文明实践所已引进创业主体100余家,带动青年就业3000余人,还衍生了“乡间咖啡馆”“共享书画室”等新兴业态。同时,“义乌十

八腔”负责制作的“红货郎讲堂”系列视频登上学习强国平台,受众超10万人。

社区居民崇尚的是时尚生活。

稠城街道新时代文明实践所坐落在通惠门小区内。义乌市青少年服务中心进驻该实践所后,又有另一番打算。

他们立足互动平台,秉持共建共治共享理念,积极开展公益创投,引进了42家社会团队的活动项目,包括了厨帮训练营、中老年旗袍队等生活类服务项目,构建“义集”共同体。同时,以解决群众实际问题为目标,搜集7大类34项152个活动“菜单”,单月举办活动场次最多达102场,每周活动平均20场,真正让群众走出家门,融入社区。

在家门口实现增收致富,是村民们最大的需求。

去年10月,赤岸镇文明实践所签约社

会化运营团队后,成功打造了“山水赤岸”旅游服务号,以月均挖掘两条游玩攻略的推广计划,全维度推进赤岸旅游建设。与此同时,还通过“山水赤岸”文旅服务队,实现了“线上预约+线下导游”一条龙服务,打通“观光客入山、农产品出山”路径,让山水优势、生态优势不断转换为发展优势。

多年来,我市积极引导社会力量参与文明实践服务,把文明实践服务供给从政府部门“内循环”转变为社会市场“大循环”,形成各方共同参与、有序竞争的有利局面。

据市民政局统计,我市每年有1000余人参加社会工作者考试,一度成为浙江省参考人数最多的县市。社会化运营有效激活了文明实践阵地的“人气”,使广大群众真正成为最终的受益者。



门常开,用活新模式

的两种方式:机构入驻和项目入驻。

“实现了文明实践阵地常态化开展活动后,基层宣传干部就能集中精力抓管理。”金彪介绍,他们只要重点把握好“购买服务、公益创投、项目评审、绩效评估”等4个关键环节,围绕社会化运营申报条件、项目设计、服务内容、活动安排、经费保障等内容,做好统筹协调和意识形态的把关,做好社会组织的理论学习、项目培训、工作交流等工作,而把活动开展交给市场、交给社会组织,让社会组织吸引群众,让群众教育群众,就能引导形成群众主动参与文明实践的良性循环。

在新时代文明实践阵地社会化运营的道路上,一个都不能“掉队”。为此,我市推出了“老社区+行政村+新社区”“文明单位+薄弱行政村”“社会组织、两新组织+行政村”等3种文明实践共建帮扶模式,以巡回宣讲、文化走亲、活动共办等方式,推进农村文明实践以强带弱、资源共享、品牌共育。

在创新文明实践共建帮扶模式方面,江东街道新时代文明实践所提供了生动的实践案例。

2020年4月底,江东街道整合辖区企事业单位、群团组织和社区组织等各方力量,创新了“1+1+N”实践部落组织模式,将16个城市社区新时代文明实践站、36个

农村新时代文明实践站和两新组织新时代文明实践点进行结对共建,组成8个实践部落,并协同统筹开展一系列行动,实现“站点共建、资源共享、活动共办、难题共解、品牌共育”,打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

杭州第19届亚运会期间,“益起迎亚运·乐行在江东”活力江东运动邻里节在鸡鸣山广场火热开场。此后,近一个月内,一系列富有社区特色的“迎亚运”系列活动在江东街道各社区持续开展,太极拳培训、击鼓传花、公益跑等创意活动逐一走进八大实践部落各文明实践阵地,让运动健身蔚然成风……

文明实践春风化雨,时代新风浸润人心。近年来,我市不断盘活现有资源,打造文明实践阵地,健全志愿服务平台。目前,全市打造了20个新时代文明实践综合体,实现了城乡新时代文明实践中心建设的平衡协调发展,真正让全市的新时代文明实践阵地都“活”了起来。

潮涌催人进,风正好扬帆。在文明实践这场没有终点的接力中,义乌正以文明素养升华城市品质,以民生温度彰显发展高度,以实践之力奏响文明强音,引领广大群众踔厉奋发新征程,激发共创美好生活的澎湃动力。



“信仰树”宣讲团成员在何斯路村宣讲“公勺公筷”使用常识