

旧村改造、生育报销、市民卡补办、出租车收费标准…… 有困难有疑问 找“爱义乌帮帮团”



全媒体记者 华青

“爱义乌帮帮团”是一个以倾听市民心声、疏解群众烦忧为宗旨的民情收集平台。如果您有什么地方需要帮忙,有什么困惑需要解答,都可在“爱义乌帮帮团”平台留言。平台工作人员将在第一时间协同相关部门、镇街给予解答反馈,或联合相关单位、志愿服务组织争取予以解决帮扶。

问:江湾嘉园一期分房方案何时出具?
答:江湾嘉园一期分房方案正在与项目方对接交付,近期将出台分房细则,具体时间需根据街道总体安排,细则完成后会在媒体公布。

问:新港村通过全域土地整治工

作后进展如何,什么时候可以选位?
答:城西街道办事处:新港村旧村改造因桥头遗址公园建设需要暂停,经街道与市遗址建设办多次汇报沟通,计划通过全域土地综合整治工作来解决旧改安置问题,对因此引起的租房等相关问题,也在向市里积极争取补助政策,有明确消息后会第一时间通知新港村,请耐心等待。如有疑问,请向村干部或街道镇西共建委咨询。

问:赤岸镇山盆里城中村要旧改吗?
答:赤岸镇人民政府:里城村已经并到山盆村,目前正在进行有机更新改造,第一批已完成,第二批视情况进行,村民如果有意愿可以准备相关材料,详情请咨询村办公室。

问:义乌市政务服务中心办理业务时间是几点?
答:市政务管理办公室:上午9:00-11:30,下午13:00-17:00,周六周日法定节假日不上班。

问:生育报销的条件及材料有哪些?
答:市医疗保障局:符合法定生育条

件,生育时参保人在义乌正常享受医疗保险且生育险已连续缴费满6个月的,可按规定享受生育报销待遇。所需材料:生产住院发票、费用汇总清单、出院记录、身份证。

问:荷叶塘附近哪里可以补办市民卡,需要带哪些东西?
答:市人社局:如果不慎丢失市民卡,需及时在“浙里办”App上搜索“社会保障卡临时挂失”,或拨打合作银行电话口头挂失(浙江稠州商业银行0579-85337796;义乌农商银行0579-85423808),发起申请后可有效挂失5个工作日,期间请挂失人及时持有效身份证件前往合作银行网点办理,挂失后即可补办。社保卡解挂、注销等事宜,请市民关注微信公众号“义乌人社”,搜索“社保卡小课堂”查看详细解答。义乌市人力资源和社会保障局信息中心联系电话:85435366。

问:义乌市出租车的收费标准是怎样的?
答:市交通局:1.收费依据文件:关于

调整我市客运出租汽车运价的通知(义发改费〔2015〕9号)。2.分类收费标准及收取办法:(1)基本运价:起步里程2公里,起步价格8元;超过起步里程后的车公里运价为2.50元/公里。(2)放空费:单程行驶超过6公里部分,加收车公里运价的40%。(3)夜间补助:载客时间在23时至次日5时,按基本运价、放空费总和的10%加收。(4)等候费:在营运过程中因路堵、红灯以及乘客要求发生等候的,可免费候车2分钟。超过2分钟后,按每分钟0.50元计费;不足1分钟按一分钟计费。(5)其他规定:客运出租汽车营运过程中发生的车辆通行费和途中因乘客原因发生的停车费,由乘客按实支付。



扫二维码进入
爱义乌帮帮团

补领身份证可全程网办

全媒体记者 陈洋波

本报讯 昨日,记者从市政务服务中心公安窗口了解到,即日起浙江省公安厅在全省正式推出“居民身份证丢失、损坏补领(领证未满两年)”全程网办服务,义乌市也可以享受到这一便利。

据了解,浙江户籍居民符合因证件丢失、损坏的,证件的照片、指纹信息采集时间未满两年且信息有效的,证件有效期为10年及以上等条件的,可以申请居民身份证丢失、损坏补领(领证未满两年)“全程网办”。市民可通过“浙里办”App或浙江政务服务网申请。以“浙里办”为例,在主程序

界面搜索并进入浙警在线-我要办事-居民身份证全程网办,或者直接搜索“居民身份证丢失、损坏补领(领证未满两年)”事项,在里面申请办理即可完成“网上补办”。需要注意的是,有下列情形之一的,仍需到线下服务窗口申请:不符合适用对象条件的;提交的现场照片非申请人本人,或者相貌特征发生较大变化的;有不良信用记录的。

义乌公安相关负责人表示,该项服务举措实现了部分居民身份证业务线上申请、在线支付、邮寄送达的“全程网办”,大大缩短办理时间,降低办理成本,提升办证效率。

即日起至10月31日 这些人可免费乘坐轻轨

全媒体记者 王佳丽

本报讯 杭州亚运,绿色出行。记者从金华轨道交通了解到,随着杭州亚运会脚步的临近,为贯彻落实《杭州亚运会金华赛区持证持票人员免费乘坐公共交通政策实施方案》的要求,赛事期间持证人员从即日起至10月31日期间,持票人员在票面赛事的当日可免费乘坐金华轨道交通(具体时间详见时刻表)。

持证人员指持有亚运会、亚残运会身份注册卡的参赛客户群,包含运动员及随队官员、技术官员、注册媒体、大家庭成员、赞助商等;持有亚运会、亚残运会身份注册卡的赛事工作人员、志愿者,即身份注册为P类、V类、G类、S类的人员;持票人员指持有金华赛区赛事门票的观众群体。

据悉,持有亚运会、亚残运会身份注册卡的人员,可下载金轨智行App并完成注册与实名认证,录入人脸信息,开启“刷脸乘车”功能,初次使用前需本人携带证件至车站客服中心进行人工核验激活免费人脸票,直接刷脸过闸;外籍持证人员及持票观众,出示证件或当日有效票,到车站客服中心换取单程票进站乘车。

谈问题 提建议 谋对策

下车门社区:为民解忧纾困打实

社区生活圈

全媒体记者 林晓燕 文/图

本报讯 9月13日,在稠城街道下车门党群服务中心二楼,社区、派驻机构和稠州府沿街商户代表围坐一堂,以“有事说事,现场沟通”为导向,谈问题、提建议。20多名商户代表围绕各自实际畅所欲言,其余各方积极给予回应,现场气氛热烈。

下车门社区是稠城街道城市有机更新全拆社区之一,今年5月底,其辖区的稠州府A、B、C三个回迁房小区同时交付使用。在业主纷纷入驻的同时,小区沿街店铺也开始陆续营业。在前期的实地走访中,社区近距离了解商户的实际情况,收集对方的需求和意见,以实际行动推动“四大双千”活动走深走实。

在当天的座谈会上,下车门社区负责人首先简要介绍了社区今年的建设发展目标、当前稠州府及华润工地正在进行的各项重点工作等情况。“总共就那么大一点地方,这个空调外机



“小巷管家”走访商户,收集问题。

放哪里合适,希望相关部门现场给个建议。”“路边摆放的花箱刚好挡住我们店门口的部分视线,对生意有影响。”……到了互动交流环节,商户代表直切主题,有话直说,就证照办理、门前五包、消防安全、配套公共设施建设等方面的问题,与社区和相关部门

进行面对面交流。

针对部分问题和建议,社区和相关部门本着“能当场解决的问题绝不拖延”的原则,马上去现场实地查看。比如,就某文具店空调外机置顶问题,座谈会后,执法、物业、业主动愿服务队相关人员在了现场后,

当场确定了空调外机的位置;就某商户反映马路边摆放的花箱影响店内生意问题,经物业和执法、交警沟通协商后,现场对该花箱位置进行了变更。

对于一些当场无法解决的问题,社区工作人员与“小巷管家”在走访问题现场后,逐一记录在册,并对后期的问题销号进行实时跟踪。来自街道“四个平台”的相关人员也结合各自职能给商户提建议。比如,公安部门提醒大家注意反诈宣传;执法部门就垃圾分类、噪声扰民等方面的注意事项进行告知。

“既要服务好辖区居民,全心全意解决他们的‘急难愁盼’,又要服务好辖区商户,全力以赴为他们排忧解难。”下车门社区负责人表示,当前,社区在稠州府B区打造了“红邻角·说事议事厅”,还量身打造了“五事工作法”和“三事三治”机制,力促事情大家议、服务大家评、决策大家定。此外,社区还定期组织相关群体开展“家门口聊天议事”,就社区热点、小区重点、居民难点问题,充分听取和征求大家的意见建议,尽量将矛盾纠纷化解在小区,将问题解决在社区。

大闸蟹抢“鲜”上市

全媒体记者 杨歌

本报讯 秋风起,蟹脚痒。秋天的大闸蟹蟹黄多,肉质肥美,是不少市民的盘中餐。9月14日,记者走访我市部分农贸市场发现,大闸蟹已抢“鲜”上市,不少市民开始尝鲜。

在稠关菜市场大闸蟹摊位前,记者看到,按照不同的规格,大闸蟹被分别码放在不同的水缸内。透过水缸玻璃,一个个大闸蟹张牙舞爪,活力十足。经营户李芳介绍说,她家的大闸蟹来自江苏兴化,公蟹

35元一斤,2.5两的母蟹55元一斤,3两的母蟹60元一斤。

尽管价格不太“美丽”,愿意“掏腰包”的市民却不少。李芳说,中秋之后,大闸蟹会大量上市,到那时,大闸蟹的蟹黄、蟹膏也会更加饱满,价格也会回落。“想要把个大膘肥的大闸蟹吃个爽快,还得耐心等上半个月。”记者了解到,优质的大闸蟹具有四个显著特征:青背、白肚、黄毛、金爪。消费者在挑选时,一定要注意观察所要购买的大闸蟹是否具备这些特征。

“平安市集”话安全



9月13日上午,稠城街道词林社区开展了一场以“平安常相伴 安全齐共享”为主题的平安市集展。活动现场,图文并茂的安全生产宣传展板吸引了辖区居民驻足观看,社区志愿者还向大家发放反诈骗、消防安全等宣传资料。全媒体记者 林晓燕 供图

与本地人享同等待遇

义乌教育福利覆盖非义乌籍学生

全媒体记者 余依萍
通讯员 何国华

本报讯 “爸爸,我要到学校上学,给我买一只好看的书包好吗?”近日,来自贵州的女孩木子(化名)终于背上崭新的书包走进廿三里第六小学,圆了上学梦。

木子今年13岁,父亲在毗邻义乌的东阳某民营企业务工,父女俩居住在义乌。在她4岁时,妈妈跟爸爸闹矛盾离家出走,由于父亲在外忙于工作,她从小一个人在义乌的出租房里生活,整天在家里看电视,与外界几乎隔绝。

去年8月,廿三里街道社工站发现木子后,上门对她进行紧急心理援助。起初,木子非常排斥陌生人,见到社工非常惊恐,蒙住被子不愿说话。社工通过与其父亲视频对话,木子才慢慢接纳社工的帮扶。

木子父亲告诉记者,前些年自己曾送女儿去学校报名上学,校方要求提供相关材料,由于自己忙于工作也不懂相关政策,就没有去办理相应手续,导致女儿一直未能进校学习。为此,木子父亲特别自责:“我没什么文化,不懂得女儿从小接受教育的重要性,现在我很后悔,我对不起孩子,你们有什么办法可以

让她去学校,她还是很喜欢去学校上学的。”

社工陈向义乌市教育局反映了木子的情況,教育局非常重视,经过协调,廿三里第六小学破格招收木子为三年级学生。木子父亲也在社工的指导下,回贵州为木子补办了身份证、户口簿等相关证件。

木子上学后,性格越来越活泼开朗,她尊重老师、团结同学,按时完成老师布置的作业。由于木子患有三级听力障碍,校方给予特殊的关怀和照顾。木子还积极参加廿三里社工站“小廿学堂”的赋能、社会融入活动,结识了不少新朋友。

“现有10余万非义乌户籍未成年人在义乌入学,原有的25所新义乌人子弟学校全部转为公办,同等享受教育系统补助的相关待遇;义乌市关工委、社会组织等推出的奖学金、助学金方案,也覆盖非义乌户籍学生;外来未成年人在义乌居住6个月以上,可以申请儿童体检、筛查、托育等医疗服务,与本地未成年人享同等待遇。”义乌市未成年人救助保护中心负责人介绍,下一步,他们将会同全市14个镇街社工站和相关公益社会组织,加强对流动未成年人的关爱保护,确保他们在义乌快乐学习,健康幸福生活。

新增停车位、添置游乐设施……

西江乐园提档升级改造完成

全媒体记者 李爽爽

“现在来乐园停车方便了不少,游乐设施也越来越多,小孩子很喜欢来这里玩。”近日,经过近5个月施工,义乌西江乐园(原义乌儿童公园)完成提档升级改造,全面提升升级后的乐园面貌焕然一新。

西江乐园坐落于义乌江北岸,环城南路南侧地块,位于浙中生态“三大廊道”重叠覆盖区域的中心位置。该乐园作为市区开放式的综合性主题公园,自前期建成投入使用以来,便得到市民青睐,逐渐成为市民亲子出游的热门

打卡地,形成一道亮丽的江滨风景线。然而,在近几年的实际运营中,乐园暴露出部分问题短板,如周末和法定假日日期间停车难,配套服务设施欠缺,儿童游乐设施偏少等。为进一步提升服务质量,通过前期走访调研、研判分析,产投集团于今年上半年对乐园进行提档升级改造。

据悉,乐园原先建有停车场2个,共有停车位224个,但随着客流量逐渐增大,停车难问题逐渐凸显,尤其到了周末、节假日,西江路两侧密密麻麻停满了车辆,既容易造成交通拥堵,又有损市容市貌。为满足市民更高出行

要求,本次提档升级改造在西江路旁(靠近儿童艺术中心)新增一块停车区域,增加划线车位96个,有效缓解周末及节假日市民停车难问题。

乐园原先有7个游玩区块,内设游乐设备20余处,在高峰时段,游乐设施无法满足广大儿童的游乐需求,容易造成拥挤、超载等安全问题。改造后,新增波浪趣味墙、波浪U型滑梯、天幕、趣味秋千、圆形廊架等游乐设施,丰富了园内游乐设施,分散了高峰时段客流,为游客提供更多游玩选择。

除上述变化外,乐园内的配套服

务设施也进行了一次大升级。除原有的充电桩1座、公厕3个、自助零售点10个外,园内新增了座凳30余条,便民小站5座,园路、木桩、气泡小品、趣味圆筒小品、绿化种植等也进行了重新规划设计,公园整体形象与服务完成了一次转型升级,让入园的儿童尽享快乐时光。

“少年强,则国强。产投集团将持续致力于经营好西江乐园,不断升级服务品质,为全市青少年搭建一个创意、有趣的玩耍天地,让青少年在游玩中锻炼身体、锤炼意志,乐享童年美好时光。”产投集团相关负责人说。

九旬老人迷路 交警护送回家

全媒体记者 王佳丽

本报讯 近日,市交警大队苏溪中队执勤人员在环城北路巡逻时,发现一位老奶奶独自在机动车道上逆行,十分危险。川流不息的车流中,老奶奶显得十分无助。

见此情况,执勤辅警应航俊立即下车赶到老奶奶身边。询问后得知,老奶奶已经90岁高龄,家住福田街道森屋村。老奶奶说,自己当天出门遛弯后,越走越远,不知不觉找不到回家的路。“先上车,我们送你回家。”得知情况后,应航俊一行人扶着老

奶奶上了警车。

“路上车很多,您一个人很危险的。”途中,应航俊一直陪老奶奶聊天,舒缓她的情绪。“谢谢你,你是个好心人。”朴实的老奶奶一边竖起大拇指,一边重复地说着感谢。10分钟后,警车缓缓驶入森屋村,在村民们的指路下,应航俊顺利找到了老奶奶的家。

临别前,应航俊再三叮嘱老人以后尽量不要单独出门,以免发生意外。同时告知家属,可以为老人随身配备通行设备或身份卡片,以便老人走失后能及时得到救助。