

群众得便利 窗口减压力 社银联手打造“15分钟人社服务圈”

全媒体记者 林晓燕

“有个客户发现这个月的养老金少了,想问下是什么原因?”
“他的高龄补贴已转由民政部门发放,可以让对方咨询民政部门。”
这是近日发生在义乌社银合作微信工作群里的一段对话,银行业务员在线咨询,市社保中心待遇支付科工作人员在线“秒解答”。
近年来,我市以入选人社部基本公共服务标准化试点项目——“社银通”专项试点为契机,深入推进社银合作标准化管理、规范化服务,通过建立“群众得便利、窗口减压力、银行树品牌、政府优服务”的便民服务新模式,打造优质共享的“15分钟人社服务圈”。

变“银行柜台”为“人社前台”

类似文章开头一幕的对话,对银行和人社局的工作人员来说并不鲜见。针对企业群众办事多头跑、服务资

源分布不均衡等问题,我市以农商银行、稠州银行为试点,变“银行柜台”为“人社前台”,变“银行柜员”为“人社专员”,实现“人员+体系”双融合。
人社部门在打通银行窗口的基础上,大力推进银行窗口服务人员职业化建设,截至目前已开展社会保险行政办事员职业培训9场次470人次。同时,依托义乌社银合作微信工作群,构建了上下联通、业务协同的线上社银合作问题反馈和协调机制,实现经办过程社保问题迅速响应、按时办结,有效提升群众办事体验。

变“银行规范”为“服务样板”

“带上身份证,有服务专员帮忙在自助机旁指导操作,非常方便!”在农商银行稠江支行人社业务自助服务区办理市民卡申领业务的市民陈连英由衷点赞。
市人社局大力推进银行网点标准化建设,统一各网点人社标识配置、业

务经办规范和系统操作规范,细化梳理下沉银行的61项服务事项,形成《业务清单》《操作手册》《事项经办流程图》。
在规范业务的同时,人社部门还着力升级服务体验,将服务一次性告知、首问责任制、绿色通道等政务服务同步延伸至银行窗口。比如,以办事群众视角创新推出午间值班、上门帮办等便民举措。
“结合义乌大众创业特色,将个人灵活就业、个人创业、失业、社保医保参保等‘一件事’联动向社银合作银行网点延伸。”市人社局相关负责人表示,我市深化就业创业“一件事一次办”集成改革,大幅减少办事环节、申请材料、办理时间和跑动次数,全面提升群众办事便利度和满意度。

变“跨域办事”为“一站服务”

“目前,我行20家支行营业网点都设置了政务服务专窗,可以办理社

全力推进民生实事落到实处 我市提前完成30处易积水点改造

全媒体记者 陈健贤

本报讯 今年以来,我市将“完善公共基础配套,治理30处道路易积水点”纳入十大民生实事之一。水务集团党委专题研究,围绕30处易积水点制订“一点一策”整改方案,排水公司党支部成立改造专班,倒排易积水点改造计划,边整改边测试,逐个消除易积水点隐患,全力推进民生实事落到实处。截至目前,已完成第一批30处易积水点改造,比原计划提前了3个月时间。
“前方积水较深,窨井盖已打开,请注意安全。”6月7日上午,记者跟随水务集团排水公司工作人员来到丹溪路和春晗路交叉口的易积水点,路边

的一处广播循环播放着语音提醒,马路上的一处窨井盖便缓缓打开了。
作为我市今年治理完成的一处道路易积水点,丹溪路和春晗路交叉口曾多次发生积水情况。记者看到,该处道路易积水点处于交叉口的最低点,且周围树木较多,落叶容易堵塞排水口,一旦发生强对流天气,四周的水流都往一处雨篦流,经常导致路口积水,影响道路通行。“以前一到下雨天,我们就要赶到现场,10分钟左右才能抵达现场进行处置。”排水公司中心运维部工作人员指着路边的窨井盖说,“经过治理,这里的雨篦成了全自动,后台一旦监测到雨量过大或形成积水时,就会自动打开雨篦进行紧急排水,快速有效。同时,现场设置了声光报警措

施,确保井盖开启时行人安全。”
位于城南南路的易积水点是排水问题“老大难”。周边商铺店员说:“一到下雨天,我们就头痛,有几次暴雨,路边的水都漫过人行道流到了店门口。”据了解,该路段积水严重的主要原因是地势低,周围道路的雨水都会往该路段流,再加上边上是杨村溪,雨量大的时候,水位较高,导致道路上的积水流不出去。排水公司运营安全部工作人员告诉记者:“为了让水流出去,我们对该路段上的雨篦进行了提升改造,由单个雨篦改成又长又大的水沟,并在杨村溪入河排水口安装超声波液位计、闸门泵,监控设备等物联感知设备,一旦水位达到警戒线,能第一时间关闭闸门,开启闸门泵,防止河水倒灌,同时将

雨水抽排到杨村溪内。”
路面开挖、雨篦增设、管道铺设、断头管改造、增设强排泵站……排水公司根据各易积水点的实际情况,因地制宜实施改造。同时,完善城市内涝监测预警系统,在治理过程中运用智慧井盖、液位计、监控设备、路面积水监测等“黑科技”,技术赋能、设备换人,切实提高汛期预警、应急处置能力。
除了设施改造与“黑科技”,排水公司还建立长效治理机制,进一步完善指挥体系,强化物资储备、加强设备维护,对部分易积水点施行“定人定岗”运维模式,专人巡视相关点位,确保指挥体系高效运转、设备设施良好运行。

让干净成为城市底色 环境集团开展“我为城市洗把脸”专项行动

文明亚运 有礼义乌

全媒体记者 林晓燕 文/图

本报讯 强化绣湖广场等周边道路保洁,加大背街小巷清洗力度,城区公厕要确保“三无”……连日来,环境集团各下属分公司立足辖区实际和各自职能,因地制宜亮新招出实招,促进城市环境卫生大提升。
干净整洁是城市的外衣。随着杭州亚运会的临近,环境集团积极响应市里有关工作部署和要求,迅速开展“我为城市洗把脸”专项行动,让干净成为城市底色,助力营造“人人都是东道主、我为亚运做贡献”的浓厚氛围。
城区一些重点场所及周边道路的清洁保障,是此次专项行动的重要内容之一。“重点区域重点保障,其他区域也不能落下,绝不能出现盲区。”环境集团相关负责人说。根据行动要求,环境集团对义乌之心、绣湖广场、绣湖公园等周边道路加大清洗力度,做到两天清洗一次;对万达广场、吾悦广场等附近的步行街以及一些商业街区,加强环境卫生整治和保洁,确保路面

干净整洁。
随着城市的快速发展和文明程度的不断提升,市民对城市公厕的需求已从单纯地有个解决“内急”的场所上升为“容易找、环境优、设施齐”。近年来,我市积极推行城市公共厕所服务大提升“五化行动”,即城市公共厕所的便利化、智慧化、人性化、特色化和规范化。作为主要职能部门,环境集团除了不断完善和升级公厕硬件设施外,还在日常维护和便民服务上下足功夫。为确保公厕无污水横流、无异味、无蝇蚊,环境集团要求相关保洁人员在不折不扣做好日常工作的同时,及时添加各类病媒防治药物,规范设置毒鼠屋、诱蝇笼及警示标识。
城区道路两侧的果皮箱是城市环境卫生的“马路卫士”,据不完全统计,义乌城区有3000多个承载生活垃圾的果皮箱。自专项行动启动以来,环境集团要求责任部门对所有果皮箱或垃圾桶进行一次全面清洗,并做好长效管理。
如果说宽敞整洁的样板大街、繁



环卫工人在清洗道路。

华街区是城市的“面子”,那么背街小巷则是城市的“里子”。环境集团充分采取“人工+机械化设备”模式,对城区背街小巷进行一次全面清洗,截至目前已累计出动4500多人次、2560多车次。
此外,环境集团还组织人员对城

区相关主干道护栏进行一次彻底清洗,确保护栏内外干净整洁见本色,无浮土、污渍、小广告等,提升城市家具整洁度;对垃圾转运站等场所给予高度关注,通过增加转运站地面和排水沟冲洗频次、及时清掏地沟等举措,从源头上去除异味。

我市将全面更换 省道上指路标志

全媒体记者 卢丽珍
通讯员 胡晏瑜

本报讯 日前,市公路与运输管理中心组织召开义乌市普通省道审查会。经省交通厅、公安厅等部门组成的专家组审查,该方案顺利通过,标志着义乌市省道公路上指路标志将全面开始更换。
据悉,通过此次全面更换省道公路上指路标志,我市普通省道将由2条增至5条,形成“三纵两横”路网,总里程由42.7公里增至约180.5公里,省道名称也将全面更改。新的命名规则,省道统一使用字母“S”开头加一个三位数字编号,纵线以“2”开头,横线则以“3”开头。
具体新编号和线路为:
S217起点位于大陈镇义乌与诸暨交界处,经苏溪、福田、江东,终于佛堂镇义乌与东阳交界

处,里程约41.8公里;
S218起点位于后宅街道义乌与浦江交界处,经城西、稠江、江东、佛堂,终于赤岸镇义乌与永康交界处,里程约53.4公里;
S219起点位于后宅街道义乌与浦江交界处,经城西、稠江、佛堂,终于赤岸镇义乌与武义交界处,里程约55.4公里;
S315起点位于赤岸镇义乌与东阳交界处,终于佛堂镇义乌与金东交界处,里程约15.3公里;
S319起点位于上溪镇四海大道与G527交叉口,终于上溪镇义乌与兰溪交界处,里程约14.6公里。

与此同时,对市民们十分关心的高德、百度、腾讯等手机导航、电子地图进行数据更新。
公路上各类显示屏、12328交通服务热线平台等公众出行信息服务系统也将同步更新。预计所有工作将在2023年12月前全部完成。

防溺水宣传进校园



近日,稠城街道向阳社区联合稠城一校开展防溺水系列宣传活动。除了在课堂上组织学生进行户外防溺水安全知识培训外,

社区和学校还发动党员志愿者在辖区水域附近悬挂“水深危险 请勿靠近”的安全标识牌。

全媒体记者 林晓燕 供图

天气早知道

全媒体记者 陈健贤

最近的天气不好受,天气像个想哭又不敢哭的小孩,这雨就不是下不来,气温高,湿度大,闷热不已。本周虽然降雨增多,但这样的闷热感不减,容易中暑,大家要注意做好防暑防晒。
市气象台预计,我市本周前期晴雨相间,多分散性阵雨或雷雨,后期6月18日前后有一次较明显的阵雨或雷雨天气。具体来看,今天午后到夜里,部分地区阴有阵雨或雷雨;明天多云到阴,有时有阵雨或雷雨;6月14日雨水要暂时下线,阴到多云,别看今天

期的雨水并不是梅雨,目前短期内还不会入梅。不管什么时候入梅,天气已经像梅雨季一样闷热了,让人特别不舒服,而且这样的天气影响人体散热,容易造成中暑。大家一定要及时补充水分,做好防暑降温工作。
虽然梅雨季还没到,杨梅已经成熟大量上市了。每年杨梅的产量和天

气息息相关,今年由于气候、雨水等条件适宜,杨梅挂果量比去年增加许多。杨梅虽然好吃,但不能多吃。一次性食入大量杨梅会刺激胃肠道,出现腹泻腹痛等消化道不适症状。此外,在饮食方面,饭菜不要一次做得太多,尽量不要吃剩饭剩菜,冷藏过的食物需加热后食用,以免引起肠胃不适。

具体天气预报:

6月12日(星期一)	多云,午后到夜里部分地区阴有阵雨或雷雨	温度23~34℃
6月13日(星期二)	多云到阴,有时有阵雨或雷雨	温度24~33℃
6月14日(星期三)	雨止转阴到多云	温度24~32℃
6月15日(星期四)	多云到晴	温度22~33℃
6月16日(星期五)	多云到阴,部分地区有阵雨或雷雨	温度22~32℃
6月17日(星期六)	多云转阴有时有阵雨或雷雨	温度25~31℃
6月18日(星期日)	阴有阵雨或雷雨	温度24~28℃