

# 暖心服务好风尚 传递车厢正能量

## ——恒风公交让城市更有温度



### 司机尽心帮助乘客 保障市民温暖出行

3月17日,一段恒风公交车司机热心帮助昏倒老奶奶的视频在朋友圈传播,获得许多市民点赞。

当天中午12点,恒风公交师傅张国强正如往常一样驾驶着355路公交车,突然,一位老奶奶从座位上晕倒,一头栽在了地上。他发现情况后马上靠边停好公交车,上前查看。结合现场的情况以及公司组织的急救培训,他初步认定是中暑。通过一系列急救,老人清醒过来。张师傅马上询问了她的相关重要信息,并第一时间将情况向车队反映。车队多方联系后,决定让张师傅把老奶奶送回家。车辆每到一站,张国强都停车询问查看下老人情况,待车上的乘客陆续全部下车后,张国

强开着355路公交车,径直将老奶奶送到了位于下金村的家。

事后,老奶奶的家人为张师傅送上了一幅锦旗,张国强接过锦旗说:“只要是发生在我的车上就是我的事,我会竭尽全力帮助每一位乘客。”

其实,在日常驾驶公交车中,张国强非常注重服务细节:乘坐355路公交车的老人学生比较多,看到还有学生在奔跑、招手,张国强都会停车多等会儿;每当有老人上车,他都提醒注意安全,等老人找好位置坐稳了再发车;车上落下的物品、手机、书包等,他都主动保管上交,等待失主找回;遇到斑马线,每次都像其他公交车驾驶员一样提前减速停车让行,耐心等待行人过

马路,从不按喇叭催促……点点滴滴的服务细节,让人心中感到阵阵温暖。张国强表示,驾驶公交车5年来,这些都已习以为常,都是恒风驾驶员会做的事情。在公司的培训教育下,主动热心服务已成为他与同事们自身的职业习惯。

类似这样的好人好事、服务市民的暖心事,近年来在恒风公交车上屡见不鲜,813路公交车上的“老娘舅”王春国、想乘客所想急乘客所急的2路公交车驾驶员蒋炳忠、“挺身而出”救火的1路公交车驾驶员黄允洪、教科书式心肺复苏急救的804路公交车驾驶员张卫等等,一大批优秀的公交驾驶员长年累月在小小公交车厢里,用真心真情温暖着市民出行路。

### 关心关爱一线员工 传递暖心有爱服务

据了解,近两年,恒风集团荣获市级以上荣誉的驾驶员有4人,被媒体广泛报道的好人好事15个,收到群众表扬信、表扬电话、锦旗等超900余次。这些群众认可的表扬事件背后是一个个为民服务的暖心故事,充满了民生温度,更折射出企业的文化内涵和服务理念。

“我们每天出车前,哪怕冬天天没亮,单位都安排人‘送’我们,晚上回来,单位也会等我们。”恒风355路公交车另一位驾驶员说道。这是恒风公交公司“早送晚迎”制度,通过出车前与驾驶员沟通方式,及时了解驾驶员身心状况,确保驾驶员以良好的状态出车。

自去年起,恒风集团推出以驾驶员岗位为重点的员工健康管理试点。大力推进标准公交首末站改造,提升员工工作环境;集中组织驾驶员体检,不定期开展驾驶员家访,主动关心驾驶员的生活情况,全方位掌握驾驶员身心状况,将关心关爱工作落到实处。恒风工

会以“和乐工程”为目标,推出“全员健康行动计划”之“百日瘦身”体重控制竞赛,定期开展“关爱员工·健康同行”专家义诊等职工健康培训培训,引导驾驶员养成健康生活习惯,积极开展困难职工走访慰问、外地职工过春节慰问、节假日职工子女托管服务、“冬令营”、暑期爱心研学等服务,不断健全驾驶员关爱机制。

驾驶员安全驾驶、消防技能、应急救援等系统性专业培训,更是进一步提升了驾驶员处置突发事件的能力。“我们把驾驶员照顾好了,驾驶员才能以良好的状态把乘客服务好!”公交公司运营一公司负责人说道。正是有了这样的系统化管理、人性化关怀,恒风职工群体对公司的认同感、归属感不断增强,这才造就源源不断的优秀驾驶员。公司将这种关心关爱传递给每一位乘客,将小小的公交车厢营造成安全、暖心、有爱的流动人文空间。

### 全方位提升服务品质 打造交通出行金名片

“办人民满意的公共交通”是恒风集团坚持不懈的追求。正是因为这种企业文化理念,正是因为这种坚持以人民为中心的发展思想,恒风集团才不断创新公共出行模式,不断提升出行服务品质,以坚定的决心和为民服务的初心,描绘了一幅增进民生福祉、提高人民生活品质的城市公共交通新图景。

“现在坐车舒服多了,车子很稳、没有噪音。刚上车,驾驶员态度也很好,耐心给我指导怎么用恒风行刷卡、查找车辆动态。”商贸城一区BRT公交站下车的一位外地乘客说。近年来,恒风集团不断在百姓出行效率、出行便捷、舒心体验上下下功夫,定制公交的推行、精品公交线路的打造、新能源车辆的更新、无障碍公

车辆的投放、城乡候车亭改造等便民措施的实施,获得了百姓高度认可和点赞。为更好提供百姓便捷、智慧化出行服务,“恒风行”APP迭代到了5.0版,集成了公交查询、数字人民币支付、充电桩服务、包车服务、旅游服务、车辆代检服务等众多便民、惠民、利民功能,成为公众出行综合服务平台。

目前,恒风公交新能源车占比已达90.54%,百姓出行更舒适。去年83台无障碍公交车投入运营,进一步方便了特殊群体出行,体现了社会关爱与公交温度;累计改造提升候车亭1100余个,百姓乘车环境得到极大提升。每年的乘客满意度调查,是恒风集团必做的事情,去年通过调查,乘客平均满意率达96.8%。



全媒体记者 何欣

## 分类信息

服务 85381058  
热线 85381069

地址:义乌市融媒体中心一楼  
服务大厅(江东路33号)

温馨提示:本栏目信息仅供参考



扫码即可办理

### 城区出租

柳青路11间诚信一区12间18757676666  
3000人园区小吃店出租15958921457  
北苑南路厂房出租13806796876  
城北路10号店面6间65㎡13906892980  
义乌市中心1200㎡适合开娱乐餐饮等,院子有1300㎡。另有140㎡酒吧出租。电话:13605826166

### 义西出租

义享厂房730㎡宿舍312㎡18957908090

### 义北出租

大陈厂舍一楼800㎡13306792611  
苏溪高速口厂房出租13957955766

### 转让

典当行股份转让15967945499

### 浦江出租

浦江白马厂房2100㎡13819926628

### 何大姐高端婚恋会所

何大姐本地人 义乌找对象 就找何大姐  
资深红娘团队“一对一”牵线搭桥  
关注更多会员信息 婚恋私人定制



精英会员2357期推荐详情请咨询

未女26岁168本科小学教师正式编制父母经商美丽大方  
未女27岁160硕士美国留学中科院科技公司上班家庭条件优  
未女27岁162硕士浙大中文机关单位公务员父母经商办厂  
未女28岁165本科某中学教师正式编制性格开朗青春靓丽  
未女29岁164本科与父母一起经商办厂收入丰厚条件优越  
未女30岁165硕士浙大医学院医生正式编制温婉贤惠  
未女27岁160本科中医学与父母一起经商办厂家中房产多处  
未男28岁176硕士美国留学自办公司收入佳家庭条件富有  
未男29岁180本科某中学教师正式编制性格开朗帅气  
未男30岁185本科国企单位正式编制性格稳重家中已旧改  
未男31岁183硕士美国留学学医机关单位公务员曾留美千  
未男32岁184本科日本留学中科院中子公司管理高智商  
未男34岁160本科中共党员国企单位正式编制性格开朗  
未男39岁175本科某中学教师正式编制性格开朗帅气  
未男42岁163经商收入佳性格阳光气质佳经济状况优  
未男35岁181本科某国企单位正式编制性格稳重文雅  
未男39岁175本科党员某中学教师正式编制性格开朗于东  
未男49岁176自办公司收入丰厚性格稳重成熟稳重能力强

何大姐专线:17769928678(微信)  
何大姐婚介网:www.hedajie.com  
婚恋专线:85225556 85225505  
西城路541号(副食品市场西大门)

### 喜相逢高端婚介

中国婚协协会会员单位  
二十多年婚姻牵线 成就美好姻缘

婚姻家庭咨询师、婚介师张姐为你真诚服务  
云集经商、办厂、公务员、教师等精英会员  
未女98年168本科小学正编教师父母经商靓丽  
未女98年160本科小学优秀教师才华出众内涵  
未女95年160硕士公务员独生女房车气质优雅  
未女94年167本科公务员开明端庄内秀气质佳  
未女92年160本科小学正编教师开明端庄优雅  
未女91年168本科小学正编教师开明端庄优雅  
未女90年158本科公务员独生女家境优气质佳  
未男97年180本科公务员积极上进开朗阳光帅气  
未男95年175本科公务员家境殷实父母经商俊  
未男94年175本科公务员家境多房英俊俊俏  
未男94年173本科公务员家境多房英俊俊俏  
未男93年171本科公务员家境优积极阳光稳重  
未男87年171本科公务员独生家境优相貌英俊  
未男85年170本科公务员积极阳光有才华房车  
未女93年164本科自营跨境电商商收丰厚房车靓  
未女81年159本科公司老板收入丰厚多房多车  
未女82年163经商收入丰厚多房多车多房多车  
未女78年165公司老板别墅豪车房车气派优雅  
未女72年160经商办厂收入丰厚多房多房多房  
未女83年176硕士公务员市区商品房相貌英俊  
未男80年175本科公司老板收入丰厚多房多车  
未男75年170大专办厂经商收入丰厚多房多房  
未男69年173大专公司老板年收丰厚多房多车  
未男67年170大专企业老板收入丰厚有厂房住房

爱情热线:85144818  
微信:15857918189  
网址:www.ywxxf.com  
稠州中路153号2楼(董园市场4号门对面)



### 玫瑰园

精英婚恋会所  
未婚专场

M211040未婚92年158本科金融助理温善和善良城区人  
M211036未婚95年160大专专才文静随和爱阅读  
M211032未婚92年162硕士教师聪慧开朗自有二处套房  
M211030未婚96年169本科国企正编上进好领导温城区人  
G211027未婚96年173本科经商开朗阳光帅气城区垂直店面  
G211031未婚94年170高中上班开明重改造垂直店面出租  
G211023未婚86年171本科自办公司开上进义乌准备购房  
G211021未婚07年165大专经商办厂条件优越城区房产多处厂房出租  
G211017未婚97年172本科金融助理和阳光开朗上进  
(具体籍贯咨询婚恋老师)  
注:G代表男生 M代表女生

婚恋老师专线:18105797037(微信同号)  
玫瑰园官网:www.ywrose.com  
城中西路216号2楼后门上(假日酒店后面)

版面中的房产面积  
均为建筑面积

### 佳人有约婚介交友

本地红娘实名制一对一牵线

女离42160私营业主 ;男离31173私营业主  
女未25165幼师 ;男离64170退休  
女未27162经商 ;男未25180国企单位  
女未29164编制老师 ;男未29173公务员  
女未31163设计师(上海籍);男未36172注册会计师  
HTTPS://WWW.JRY520.CN/(免费注册)  
缘分热线:15058572298  
微信号:未婚18257089107  
离婚15058572298  
地址:江东南路158号二楼

理财投资  
中银投资  
合作炒股、自有资金雄厚  
当天放款13867901885

义乌数字电视  
广电华数云宽带  
服务热线:96371

### 公告

佛堂镇新社区集聚建设产业用房实物安置工作已启动,请我镇新社区集聚建设置换权益凭证中产业用房未全部安置的权益人于3月6日-3月31日至大成社区(丁响政13575687766)、蟠龙社区(何智明13867918096)进行权益登记,逾期未完成登记者未安置部分今后不再组织实物安置(仅货币化安置)。  
佛堂镇人民政府  
二〇二三年三月二十日

现场发布的为准  
最终以彩票中心  
以下彩票公告

中国体育彩票浙江省20选5第23068期开奖公告  
开奖日期:2023年3月19日 本期全国销售金额:18616466元  
本期开奖号码:172100元  
本期开奖号码:01 02 09 13 15  
本期出球顺序:13 01 09 15 02

奖项	中奖注数(注)	单注奖金(元)
一等奖	3	15484
二等奖	282	50
三等奖	4755	5

0.00元奖金滚入下期奖池。本期兑奖截止日为2023年5月18日,逾期作弃奖处理。本信息若有误以公证数据为准。

中国体育彩票排列5第23068期开奖公告  
开奖日期:2023年3月19日 本期全国销售金额:18616466元  
本期开奖号码:3 6 6 1 5

奖项	中奖注数(注)	单注奖金(元)
一等奖	88	100000
二等奖	88	8800000

157914507.24元奖金滚入下期奖池。本期兑奖截止日为2023年5月18日,逾期作弃奖处理。本信息若有误以公证数据为准。

中国体育彩票浙江省6+1第23030期开奖公告  
开奖日期:2023年3月19日 本期销售金额:906612元  
本期开奖号码:8 4 0 7 6 5 0

奖项	本期中奖注数(注)	单注奖金(元)
特等奖	0	/
一等奖	0	/
二等奖	2	27596
三等奖	133	300
四等奖	1559	20
五等奖	19439	5

23846924.37元奖金滚入下期奖池。本期兑奖截止日为2023年5月18日,逾期作弃奖处理。本信息若有误以公证数据为准。

### 义乌市城市环境空气质量日报

(2023)第078期 义乌市生态环境监测站 3月19日

站点名称	空气污染指数AQI	空气质量级别	空气质量状况	首要污染物
江东	29	I	优	/
北苑	31	I	优	/
第五中学	42	I	优	/
儿童公园	39	I	优	/

简要说明:当日我市城区空气质量状况为优,空气污染指数AQI为35,空气质量令人满意,基本无空气污染,各类人群可正常活动。