

农行义乌分行开展安全生产突击检查

快乐工作 甜蜜有约

3月8日,金华银行义乌分行举办鲜花蛋糕庆“三八”温情活动,为全体女职工送上分行党支部和分工会的真心祝福,使她们在这个属于自己的节日里感受到了甜蜜温馨。 王栋 摄



银行密集清理睡眠卡、超量卡 信用卡存量时代 提升用户体验成关键

银行业信用卡业务整改持续深化。今年以来,已有不少银行发布通知表示,开展信用卡相关业务规范管理工作。整体来看,管理方向主要集中在清理睡眠卡、限制单一持卡人持超量信用卡和优化分期业务等方面。 业界普遍认为,2023年立足于信用卡业务耕耘的新阶段,精耕细作的用户体验将逐步取代此前粗放的流量获客思维,成为银行打造信用卡市场竞争力之关键。

信用卡业务进入存量时代

在银行加速清理睡眠卡,风控升级的背后,是配套政策的引导。2022年7月份,中国银保监会、中国人民银行发布《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》(以下简称《通知》),对信用卡业务经营管理、发卡营销行为、授信管理和风险控制、资金流向、信用卡分期业务规范、信用卡业务监督管理等方面进行规定。

加速清理睡眠卡

今年以来,中国银行、恒丰银行等数十家银行发布公告,对长期睡眠的信用卡开展账户安全管理等工作。比如,中国银行公告称,自2023年3月20日起,将对连续18个月及以上无主动交易、且无任何未偿还款项和存款的长期睡眠信用卡,分阶段进行信用卡降额、停用或销卡等相关处理。 恒丰银行将于2023年3月31日起,陆续对发卡满18个月以上仍未激活或已激活却连续满18个月及以上未发生主动交易且当前透支余额、溢缴款为零的长期睡眠信用卡停止信用卡服务并办理销卡手续。

平安银行公告称,将于2023年4月1日起通过AI电话或短信等方式向满足条件的部分长期睡眠客户进行通知,客户未在规定时间内根据通知要求对卡片进行操作的,将对其采取销卡或销户措施。

据了解,此前,招商银行、兴业银行、浦发银行等多家银行也曾发布开展长期不动户清理工作或信用卡客户持卡数量上限公告。

“从去年下半年以来至今,各银行陆续发布公告对信用卡业务开展规范管理。从年内银行公告内容来看,除了加强对信用卡资金流向的监控外,清理长期未使用的信用卡仍是重点工作。”博通分析金融行业资深分析师王蓬博表示,银行清理睡眠账户有两大益处,一是降低管理成本,二是防范电信诈骗、洗钱等违法犯罪。

综合来看,《通知》发布后,各家银行就陆续推进相关业务的整改工作。除了清理睡眠信用卡、限制持卡数量外,分期业务规范管理也是调整的方向之一。

此前已有工商银行、中国银行、邮储银行、招商银行等多家银行宣布将“分期手续费”更名为“分期利息”。 在易观分析金融行业高级咨询顾问苏筱芮看来,规范信用卡业务使银行自身的合规水平提升,也能够使信用卡营销宣传中形成良性的行业竞争秩序,同时有助于金融消费者权益保护。

曾几何时,信用卡是银行业零售转型的“必争之地”。但在此前的粗放发展模式下,信用卡业务成了投诉的“重灾区”。数据显示,2022年第三季度,中国银保监会及其派出机构接收并转送的银行业消费投诉中,涉及信用卡业务投诉38016件,占投诉总量的50.3%。

信用卡业务正面临着转型压力与机会。苏筱芮表示,2023年,立足于信用卡业务耕耘的新阶段,精耕细作的用户体验将逐步取代粗放的流量获客思维,成为商业银行打造市场竞争力的关键。

苏筱芮进一步表示,目前信用卡业务已进入存量时代,建议未来从操作体验、性能安全、用户黏性等维度全面评估用户体验水平,从而提升新增信用卡用户的留存率和使用率。

王蓬博表示,未来信用卡存量时代发展的关键是扩大信用卡真实使用场景,提升服务品质,提供差异化权益。 据中经网

为做好安全管理工作,3月2日至6日,农行义乌分行开展了安全生产突击检查。

本次检查,重点查看了机关大楼、员工宿舍、离行式自助银行、信息机房、消控室、配电房等重要部位,针对营业网点安防设施、消防安全管理、重点部位管控、应急处置等重点内容开展深入检查,全面检视被检查单位物防、技防、人防、消防的

综合防范能力。检查后,还对安全生产工作进行了布置:

一是提高站位。各单位部门要深刻认识安全维稳工作的重大意义,狠抓工作落实,确保不发生重特大安全风险。

二是压实责任。切实履行好牵头部门责任和第一责任人的责任,由各单位部门负责人部署,将工作任务分解到岗位,落实到人。

三是细化工作。对照工作要求深入开展检查排查,重点对关键部位、管理盲区进行风险隐患排查,发现问题要立行立改,根源整改。

四是做足预案。加强对突发情况的研判预判,要对安全生产等重点工作统筹考虑,一体推进,把风险隐患消除在萌芽状态。

五是快速处置。严格执行值班值守和领导干部带班要求,加强与

外部单位联系,联防联控,遇到突发情况及时响应,快速处置。 傅士萍



防微杜渐 防患未然

工行义乌分行组织防抢劫三级预案演练

为提高从业人员的应急处置能力,防止各类安全事故发生,以及发生紧急情况时能够果断正确地处置,维护正常经营秩序,近日,工行义乌分行组织辖内支行员工及保安

人员进行防抢劫三级预案演练。该行纪委书记、保卫科负责人以及三家支行内控副行长等参加了现场观摩。

提前做好预案,明确分工合作。在演练开始前,由该行纪委书记主

持召开会议,对《防抢劫演练方案》进行学习,明确分工,确保所有参与人员熟知预案内容,知悉各自职责,掌握处置要领,增强实战能力。

开展实战演练,成功完成预案。营业厅内如往常一样人来人往,工作人员为客户提供各类金融服务,保安也在进行例行执勤。此时现金区工作人员发出暗号示意发生特殊情况,报警组成员立刻通过CK将警情上报给公安机关和上级行,疏散组成员有序疏散厅堂客户及围观群众,保安人员迅速持器械靠近“歹徒”,并将其制服,最后移交公安机关。

过程井然有序,演练卓有成效。此次防抢劫演练严格遵守四个原则:一是镇定协作,及时果断报警;二是保障生命安全,减少财产损失;三是寻找机会,设法阻止犯罪嫌疑人的不法行为;四是灵活周旋,及时转移,过程紧张但井然有序。通过此

次演练,网点员工和保安人员进一步熟悉了突发事件时的正确应对流程,强化了应急行动能力,增强了安全防范意识和自救、互救能力。

最后该行纪委书记指出,演练的目的是为了提高工行义乌分行辖内网点应对突发事件的处置能力,遇到突发事件时要做到临危不乱,正确运用自身的知识和技能进行自救,最大限度地保障员工和客户生命财产安全,减少突发事件损害,为维护社会稳定提供强有力的安全保障。 杨飞



立足提升服务

中信银行义乌分行勤练“内功”

“工欲善其事,必先利其器”,当下变化莫测的金融市场,对金融从业者的专业性提出了更大挑战。

如何深入了解市场变化?如何提供专业化服务?如何快速响应客户需求?这些都需要财富团队不断练习、提升“内功”。而作为资产配置

的理念,中信银行义乌分行联合合作保险公司,组织财富团队开展练“内功”赋能培训,还特别邀请外部专业老师授课,按照“学、观、练”三个阶段分期开展。

“学”,学习课程分为初阶、中阶和高阶,内容包括寿险意义与功能、架构搭建思路、婚姻保全、财富保全等,与资历不同的财富团队成员充分匹配,实现梯队式人才输送和培养。

“观”,现场观摩居家养老展厅,设身处地感受不同阶段老年人群生活中会碰到的问题,并通过影片及设备,体验居家养老的智能化关怀,进一步强化财富团队的服务意识。

“练”,实践出真知。围绕前期所学知识,采取场景化通关演练模式,助力财富团队“学有所成,学有所用”,用专业服务客户,用真诚回报客户。

后续,中信银行义乌分行将立

足提升服务,扎实练好“内功”,用服务和温度与客户一同守护幸福、见证幸福! 陈颖超



取惠聚中行日 超级周末

淘宝、天猫支付宝支付

满3000减30 满500减10

活动时间:2023年1月1日至2023年3月31日每周五、六、日08:00:00-24:00:00

活动内容:基础满减优惠:活动期间持卡用户在淘宝、天猫消费,支付时通过“支付宝支付-选择中国银行信用卡”完成在线支付,有机会享受单笔订单支付金额满500元立减10元优惠,单笔订单优惠封顶10元。 大额满减优惠:活动期间持卡用户在淘宝、天猫消费,支付时通过“支付宝支付-选择中国银行信用卡”完成在线支付,有机会享受单笔订单支付金额满3000元立减30元优惠,单笔订单优惠封顶30元。 上述优惠同一用户每自然月每档优惠最多可享受1次。优惠名额有限,用完即止。

立即在线办卡

银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE 全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博: weibo.com/bankofchina

中国银行 BANK OF CHINA 信用卡 Credit Card

义乌传媒第7届皮草服装直销节

万件皮草全场半价 买一件送一件

貂皮大衣 皮衣 派克服 卡貂绒 双面呢 羽绒服等

统统清仓 统统处理 狂折劲减 清货甩卖

高品质 低价格 七年信誉 质量有保证 请放心购买

清货

地址:江东路33号义乌市融媒体中心北展厅(博览中心对面) 电话:81558155