

工商银行义乌分行：金融赋能 普市井百业 惠烟火万千

坚守人民金融底色,扛起国有银行担当。近年来,工商银行义乌分行紧扣义乌市委“138”发展战略,找准金融创新与服务地方经济、服务百姓生活的结合点,干在实处、走在前列,以高质量金融赋能区域社会经济高质量发展。截至2022年10月末,该行存贷规模超1100亿元,对公客户、个人客户总量居当地国有银行第一,连续两年位列工行系统内全国二级分行“30强”、连续三年被评为义乌市金融机构支持地方经济发展“优秀单位”。



工行义乌分行行长楼雪君在国际商贸城调研。

立足本地 助市场主体“创新创业”

乌商大地,满城皆市,万商云集。千万个商铺方寸之间,连接的是百姓无中生有的梦想。为市场主体提供直接有效的金融支持,既是稳就业、惠民生、助共富的必然要求,更是工行义乌分行责无旁贷的使命。

“没想到现在银行贷款这么方便了!只要有营业执照和收单流水就可以到工行申请贷款了!”吴先生在篁园市场从事内衣内裤的批发零售生意已经三年多,生意一直比较稳定。今年受疫情影响,外贸出货慢,库存明显增加,资金周转难度加大。正当他犯难之际,工行客户经理上门拜访,了解到吴先生的经营状况和融资需求,便向他推荐了“商户贷”产品。从手机银行申请贷款到资金到账,仅用一天时间,就圆满解决了他的资金难题。

“商户贷”是工商银行一款面向收单商户融资需求的线上信用贷款产品。不管经营户在工商银行还是在别的银行有办理过收单业务,包括pos机、支付二维码等,且经营稳定、信用良好,都可以通过工行的手机银行在线申请,而且随借随还,十分方便快捷。

近年来,工商银行依托工总行互联网金融优势,立足于本地小微企业、个体工商户的融资需求特点,创新推出金商e贷、三年无还本续贷、五年无还本续贷、兴农贷等一系列担保方式灵活、还款方式多样的融资产品,持续推进中小微企业融资“增量扩面”。截至10月末,该行普惠贷款余额达119亿元,较2020年末翻两番,也是全国工行系统内首家普惠贷款余额破百亿的县级市二级分行。

义乌有50万户的个体工商户,是外贸经济的重要参与者,对义乌外向型经济的发展起着至关重要的作用。

今年以来,工行义乌分行在市外管局、商务局、金融办等部门指导下,大力推广个人外汇结算账户的远期结售汇功能,帮助个体工商户提前锁定换汇成本,有效规避汇率波动风险;通过与政策性融资担保机构合作,个体工商户在工行办理远期结售汇业务,和小微企业一样可获得政府性担保支持,在一定额度内可免交保证金。

金。自今年5月全省首笔个体工商户政府性担保汇率避险业务花落工行以来,截至目前,该行已累计为9户个体工商户减免保证金133万元,涉及金额372万美元。

扩大供给 助实体经济“青山常绿”

市场带动工业、工业支撑市场,市场与工业双向互动、共同繁荣,这是义乌经济高质量发展的独特路径。一直以来,工行义乌分行坚守服务实体经济的初心,在支持做大做强市场的同时,回归本源,不断强化实体经济的支持力度。

“以前都是我们找银行,现在不一样,工行的客户经理经常上门了解情况,不只是做营销,更多的是站在企业角度帮助我们解决实际问题。”义乌某服饰有限公司负责人深有感触。2020年疫情暴发,企业通过工行申请融资2000万元,用于扩大再生产。今年因海运、物流等因素影响,企业收款周期延长,流动资金压力剧增。工行义乌分行第一时间上门,根据企业的生产经营情况和资金需求,追加足额抵押授信以及部分信用贷款支持,在利率方面给予优惠,解决了企业燃眉之急。

为了及时精准地把握实体企业需求,工行义乌分行在紧跟总省分行战略部署的同时,与时俱进深化分层服务机制、管理模式的创新,推进服务扩面和服务下沉。2019年,工行义乌分行增设大客户服务中心、普惠金融事业部,加大对民营、制造业、普惠金融的分层服务力度。2020年,增设三家一级支行,成立普惠制造业专班,在小微企业集中的集镇、市场区块加大人力资源倾斜,推动金融服务力量下沉。

今年面对疫情冲击,工行义乌分行成立一把手挂帅的助稳经济工作领导小组,出台“助稳经济工作措施12条”;对于政府、监管部门以及上级行出台的助企纾困政策措施,依托“三服务”“驻企专班”等活动,做到对公开户必宣讲、客户走访必宣讲、贷前贷后必宣讲,推动各类扶持政策、金融工作直达快享。截至10月末,该行已为58户企业、



工行义乌分行客户经理走访某民营企业,深入了解企业资金需求。

1233户个人办理续贷、展期、延期还本付息等业务,涉及纾困金额39.16亿元;对受疫情影响较大的住宿餐饮、批发零售、文化旅游等行业企业,一户一策给予帮扶,在贷款规模支持、费用减免和利率优惠等方面加大倾斜力度。

精准发力 助人民群众“安居安心”

民生连着民心,安民才能富民,实现“安居梦”是人民群众幸福生活的重要保证。

2016年,我市开启城乡有机更新破冰之旅,以大手笔推进城乡面貌和百姓生活品质大跃升。工行义乌分行紧跟政府导向和民生诉求,将服务社会、服务城市、服务居民与业务发展融为一体,不断提升金融响应速度与 service 创新力度。2020年以来,该行累计支持城市有机更新、基础设施建设、民生工程重点项目57个,授信金额374亿元,其中包括毛店一至三期有机更新项目,成功落地全国首单县级市政银企合作市场化债转股业务。



工行义乌分行送金融知识下乡。

作为义乌最早推出住房贷款的金融机构,工行义乌分行坚持以创新为抓手,不断拓宽服务范围,优化服务流程,全力保障市民居住的刚需与改善需求。

2020年,该行契合政府人才房新政时机,投放全市50%以上的人才房按揭贷款,助力政府“筑巢引凤”。近两年,紧跟美丽乡村建设步伐,第一时间成立金融服务乡村振兴工作领导小组,出台乡镇村市场客户专项金融服务方案,组织员工走村入户,依托“农户e贷”等特色产品,大力推进“整村授信”。今年11月,仅在上溪一个村,工行义乌分行就为130户农户集体授信,金额近3000万元。此外,该行积极破解集聚房无不动产权证无法抵押的堵点问题,成功投放全国工行系统内首笔城乡新社区集聚房按揭贷款。近三年来,工行义乌分行累计投放按揭贷款105.8亿元,助力6708户家庭实现安居梦,按揭贷款业务余额、增量均居全市第一。

普市井百业,惠烟火万千。工行义乌分行将紧扣“138”发展战略和稳进提质工作要求,坚守主责主业,聚焦百姓所需,干在实处,谋在新处,以中国式现代化的金融担当,在助力打造共同富裕现代化基本单元义乌样板的新征程中奋勇前行!

全媒体记者 柳青 通讯员 万国花 文/图