疫情中的“摆渡人”

——恒风集团战疫纪实

恒风公交有序运送隔离到期返义人员回家

“我们平安归来了!”

8月27日,当最后一批隔离结束人员转运车抵达国际商贸城客运中心时,所有神经紧绷的恒风人都长长地嘘了一口气。别人心里只是一块石头落了地,恒风人则是“第三块石头落了地”。也只有恒风人知道,这“三块石头”,尤其是“第三块石头”的落地是多么得殊为不易。

“别人打了一个月的仗,恒风打了三个月的仗。”恒风集团总经理陈兆新笑言。尤其是近一个月来的点点滴滴,像一场惊心动魄的梦,每个人都拼尽全力,梦醒时分,才无怨无悔。

星夜第一时间集结的恒风转运车。

逆行摆渡 “疫”不容辞

“8·2”疫情发生时,恒风集团新班子刚刚放下心里的两块“石头”——保租房项目落地、缸窑村结对共建项目提质增效。原以为疫情的到来会让他们措手不及,但历经两场战斗后,这个团队已迅速融合,随时闻令而动。

“我这边需要30辆大巴,你们马上派车过来接人。”疫情发生之初,陈兆新每天都接到许多电话。为做好疫情防控保障的“摆渡人”,恒风集团主动接下了市内运输保障任务。

据了解,恒风集团主要负责市内人员的闭环转运工作。包括将村(社)人员转运至各个转运点;将志愿者、工作人员、援义医护人员从集中居住的酒店转运到指定地点;将隔离到期返义人员从转运点送回村(社)。此外,恒风集团还参与部分市外转运任务,以及一些特殊运输任务,如方舱医护人员的转运、核酸标本的转运等等。

一开始,恒风集团面临多方压力。恒风集团有员工3200余人,疫情发生之初,集团就有400余人因封控居家隔离,最高时有900余人居家隔离无法正常到岗;近400名骨干人员被抽调到各个专班支援疫情防控工作;转运最高峰时,部分驾驶员被隔离在家无法上岗,为了让864辆车24小时保持运作,集团安排现有驾驶员轮班不停运;此外,疫情后期会出现转运人员双峰重叠的压力。

能够做到处变不惊,一切源于恒风集团“早有准备”,根本的一招就是:提前研判。恒风集团常态化配备70辆应急隔离车辆、70名应急人员,同时建立牢固的突击队员抽调梯队,涉及人数500余人。疫情初期就安排食堂提前采买15天的物资,并要求总部大楼厨师、保洁、保安等人员足不出公司;提前购买员工睡垫、防疫用品等,减少人员流动。“只有保证内部人员的闭环管控,才能确保一线的正常运转”。

后来发生的诸多不测之忧都证明:恒风的“提前研判”策略,正是确保疫情期间“摆渡”有序的智慧决断。

疫情发生时,我市第一时间设置了2个主要转运点,随着疫情形势逐渐严峻,8月7日,又增加了3个备用转运点,由恒风集团负责后勤保障工作。

“虽是备用的,但我们从未掉以轻心。”骆盼负责3个备用转运点的统筹工作。他们提前将配备人数从30人增加到130人,并积极改造场地,设置“三区两通道”,在现有条件下明确医废处置机制等。不久后,新马路菜市场、胡宅等地出现疫情,三个备用转运点成为主要战场,这130人也成了主力。

“转运量最大那天,3个转运点共转运4600多人次。”骆盼表示,正因提前增派足够的人手,做好大量的转运保障准备工作,他们才能顺利完成转运任务,渡过双峰重叠的高峰期。

恒风人负责3个转运点的运行。

恒风公交分公司负责市内人员的转运,恒风国旅负责方舱人员及境外人员的转运,恒风交运公司负责市外转运任务及核酸标本运输。为了明确责任,恒风集团要求专人管专事,并统一快速的指挥体系,让运输工作顺畅有序。

据了解,从“8·2”疫情发生到结束,恒风集团累计投放运力16310车·日,动用公交车1000多辆、大巴车61辆、出租车367辆、商务车10多辆,切实完成了市指挥部下达的所有指令。此外,参加抗疫的3000多名员工无一人感染,且在近20天的高强度运作下,恒风的车辆运行事故率为零。

从陌生到熟悉,从服从到信任,这个新班子的默契是一场场硬杖、一场场大仗打出来的。所有成绩都是新班子成功融合的勋章,一切行动都展现了恒风集团“战必胜”的决心与速度。

大战大考 淬炼真金

每一场胜战的背后,都离不开主帅的正确指挥与将士的三军用命。

直面义乌“8·2”疫情这场遭遇战、歼灭战,恒风集团在“摆渡”主阵地打出了底蕴,打出了风格。对恒风人而言,与其说是“决战决胜”,不如说是“乘胜追击”:从5月到7月,短短3个月时间里,恒风集团组建的新党委班子面临3次“大考”,每一次,都是千钧压顶;每一仗,都是大仗硬仗。正是在这个彼此之间需要提点襄助、携手冲锋的攻坚过程中,新班子在顺利完成任务的同时,也顺利完成了“零过渡”“快磨合”,实现了“开新局”“谋新篇”,上下左右,党员群众,彼此搭建起了坚固的信任之塔。

“在客运站停车场上建保租房,这是我们打下的第一场胜战!它奠定了新班子凝心聚力、敢闯敢拼的基础,是大家全力以赴的成果。”回想7月29日,恒风集团城西客运站及国际商贸城客运站2个保障性租赁住房项目(下称保租房项目)顺利完成认定,陈兆新激动不已。

城西客运站保租房效果图。

今年5月,恒风集团新党委班子组建之初,就面临了一次巨大的机遇和挑战。此前,受高铁路网扩大及私家车普及等因素冲击,恒风集团客运行业下行趋势明显,经营压力骤增,导致部分停车场等土地资源闲置。面对困境,恒风集团未雨绸缪,一直在谋划如何进一步盘活客运场站资源,思考各种创收模式。

去年7月,《国务院办公厅关于加快发展保障性租赁住房的意见》发布,其对符合要求的闲置土地规划细则进行了明确。政策的“加持”,让恒风看到了希望。今年初,我市保租房项目正式启动,恒风集团第一时间完成了项目初步设计方案和可行性研究报告。

对13个公交首末站进行实地摸排,将国际商贸城客运站、城西客运站、黄杨梅检测站3个保租房项目上报市建设局……为抓住这个机会,恒风集团原党委班子做了许多准备工作。今年5月,就在该项目有序推进的过程中,恒风集团新党委班子走马上任,接下了这关键一“棒”。

“新班子刚一上任就统一了思想,并将保租房项目列为今年最重要的工作,甚至视其为恒风突破困境、转型发展的头等大事。”作为保租房项目负责人,骆盼感慨万千。

6月初,省调研组来义乌督查,新班子抓住机会,让保租房项目在省里“混了个脸熟”。“资金是一切项目的基础,我们就抓住这两个窗口,一是申领中央补助资金,二是申请专项债。”骆盼表示。

6月28日,市建设局就2022年中央财政城镇保障性安居工程补助资金分配进行讨论研究,其中恒风集团国际商贸城客运站、城西客运站保租房2个新建项目也拿下了中央补助资金。有了第一笔资金,恒风集团信心倍增。同年7月,恒风集团又一鼓作气,完成保租房项目的专项债申报。

机会总是留给有准备的人。7月底,在建设、自规、发改、财政及相关镇街的支持下,国际商贸城客运站和城西客运站两个项目都列入保障性租赁住房国有企事业单位自有闲置用地新建项目,成为浙江省首个利用公交停保基地建设“保租房”的项目,意义非凡。

“不到一个月的时间,每天都像打仗一样。保租房项目的落地相当于一剂强心针,快速、稳固凝聚起了新班子的干事信心与决心。”陈兆新表示,预计两年后,该项目每年将为企业创收5000万元以上。

目前,恒风国际商贸城客运站保租房项目计划建设930套,城西客运站保租房项目计划建设1775套,预计今年年底开工。建成后,将面对在义就业创业且在工作所在镇街无房有租住需求的新市民、青年人等群体进行公开招租,优先保障新引进人才、从事基本公共服务人员等群体。

如果说保租房建设是恒风集团的转型之战,那么助力缸窑村打造“未来乡村”的第二场大仗,则是不折不扣的“责任之战”“担当之战”“荣誉之战”。

“时间是最好的试金石,我们做成了什么,为老百姓争取到了什么,这才是关键。”恒风国旅公司总经理章国强说。近年来,恒风集团积极与义亭镇结对共建,累计投资9000余万元,以缸窑村为中心打造了一条特色“红糖飘香”精品线,同时建设恒风缸窑景区,打造了一处网红旅游打卡胜地。

2022年初,浙江省印发了《关于开展未来乡村建设的指导意见》,并公布了首批100个试点村为乡村建设“未来”探路。我市义亭镇缸窑村位列其中。为发挥国企担当,恒风集团新班子遂自我加压,将缸窑村、佛堂双林精舍的提质增效列为重点工作之一,在投资建设的同时,带动乡村共富助力打造未来乡村。

恒风缸窑景区成学生研学基地。

“在‘疫情要防住、经济要稳住、发展要安全’的前提下,缸窑景区需抓住机遇再发力,才能有序打通旅游脉络,促进人员流动,助推我市消费复苏。”为此,恒风缸窑景区优化整合资源,新增快乐星球露营营地、真人CS、人体弹弓等多个创新特色项目,对景点进行提质升级。同时,恒风集团与义亭镇党委积极统筹,恒风国旅和缸窑村进行支部结对共建,组建“1+1+N”共同富裕党建联盟,探索“组织共建、资源共享、优势互补、合作共赢”发展模式。

此外,恒风集团选派恒风缸窑景区运营项目组组长余凌峰到缸窑村担任党支部副书记,通过村企党建联盟合作,更好地完善缸窑服务配套,助推缸窑村的文旅产业发展。“过去,缸窑村村民每年经济收入很少,但如今,这些都不再是问题。”章国强表示,目前景区已为缸窑村10多位村民提供了就业岗位,带动村内第三产业的发展。

努力付出终有回报,不久前,义亭镇缸窑村因传统“窑”文化、独特的致富路子及以基层党建为统领的特色优势,获得了省委领导的点赞。这份认可,成了恒风集团新班子前进的动力。

普通人 平凡事 一束光

还是让我们将镜头拉回,再一次对准这一群夜以继日、舍命奔劳的“摆渡人”吧……

这是一场“没有回头路”的转运战场。“8·2”疫情发生以来,一旦迈出了步伐,就是与家人暂别,与病毒赛跑。在防疫一线,这一群承担着转运隔离人员、抗疫一线人员及核酸检测样本重任的24小时“摆渡人”,距离“阳性”最近,危险系数非常高,抗击疫情对他们而言,直如“短兵相接、刺刀相见、白刃格杀”。没有一名“摆渡人”畏惧、怯战、踌躇、退缩,他们义无反顾,勇毅向前。

镜头一 空调太耗电,再热也忍忍

40多度的太阳下,一辆公交车稳稳停在江东街道某社区,待医护人员下车后,公交转运驾驶员楼永明才将车子熄火。他的工作是将医护人员转运至中高风险区做核酸采样。

距离医护人员回来还有四个小时,楼永明先在车里待了一会儿,等车内的冷气散尽后,才起身下车。

那天没有风,他身穿严实的防护服,在车辆的背光处来回踱步,烈日下,等待的时间格外漫长。他本可以选择启动车辆开起空调,但考虑到这辆纯电动车开空调后耗电量太大,为了保障医护人员能顺利回程,他绝不会冒这个险。每天半夜将医护人员送回酒店后,楼永明还要将车开往龙回枢纽充电,来回耗时两个小时。

“白天少耗点电,晚上就能早点回去,热一点算不了什么。”运气好的时候,目的地附近也会有公共场所,楼永明偶尔会进去眯会儿。

距离医护人员回来还有两个小时,楼永明的后背已被汗液浸湿,此时,他终于舍得拿出自带的小风扇,对着脸和脖子处吹,凉爽极了。回想起前天医护人员送来的盒饭,他吞了吞口水,心里涌现出一股暖意:“还能再忍忍。”

距离医护人员回来还有10多分钟,楼永明终于启动车辆,并愉快地打开了空调。

镜头二 “流浪”的核酸样本转运车

“这里是××隔离酒店,可以来取样本啦。”出租车队分队长王守亮刚完成一批核酸检测样本的转运,又马不停蹄赶往下一个目的地。

正值全市静默管理,王守亮在忙完一批转运任务后,才意识到自己无处吃饭。好在车里还有几桶泡面,他前往核酸检测实验室讨了点开水,便窝在出租车后座狼吞虎咽起来,只为在接到任务时能够即刻出发。

几天后,恒风出行公司出租车队副队长与隔离酒店联系,希望留几份盒饭给转运核酸检测样本的驾驶员,王守亮这才吃上了一口新鲜的米饭。

这场惊心动魄的核酸检测样本转运任务24小时无休止,没有固定地点,不分白天黑夜。每天睡在出租车上,无处洗澡。有时候,他前一秒还在接电话,下一秒就会进入睡眠,而拿着手机的右手还靠在耳边。为了让自己保持清醒,王守亮总是在太阳穴和人中处涂点风油精。

8月2日至8月26日,像王守亮一样“流浪”在城区各个角落的恒风出租车共有320余辆,他们负责送餐、流调、物资转运、解除隔离人员接送等任务,累计出车4800多车次。那段“流浪”的时光,终将在恒风光荣榜上熠熠生辉。

镜头三 你是城市“一束光”

“以前看到个别驾驶员工作不认真,总要说几句,但现在看看他们在疫情一线舍命相搏的样子,心里常常有点后悔。”在恒风集团,不止一位老总不胜感慨。

在国际商贸城客运站,车辆调度员金荣华曾48小时不眠不休,与指挥部对接、安排驾驶员休整、调度车辆转运,他每天要安排100多辆车的调度工作,并负责隔离到期人员的转运任务。

恒风国旅境外人员转运专班共有8人轮班运行,8月9日当天,因第二组成员遇到“密接”风险,4人全员隔离。次日,刚休息一天的第一组成员再次返回岗位,连续工作37天,直到圆满完成转运任务。

恒风交运公司驾驶员倪佳良在转运点负责市外人员转运车辆的调度工作,为了做好车辆运输保障,他连续一星期睡在车上,只为第一时间掌握车辆与人员的情况。

作为市内公交转运的主力军,恒风公交分公司不断增加隔离车辆,满足全域转运人员的运输需求。在此期间,作为车辆调度的“最强大脑”,总经理骆子军坐镇指挥,近20天没有回家。

……

在这场没有硝烟的抗疫过程中,无数个恒风人在不同岗位拼尽全力,在无人知晓的每个瞬间,用行动谱写着城市“摆渡人”的奉献之歌。

24小时运送核酸样本的出租车队。

全媒体记者 王佳丽 文/图