

战疫求助 民情收集

爱义乌帮帮团持续在线

全媒体见习记者 杨歌

8月11日零时义乌市全域实施静默管理以来,效果已初步显现,但目前全市疫情形势依然严峻复杂。为尽快实现社会面清零的目标,我市对各镇街静默管理期限做出了调整。静默期间,大家遇到任何困难,都可以向“爱义乌帮帮团”求助。帮帮团将携手相关部门、志愿组织,尽力为您解决每一份烦恼。截至8月15日18时,“战疫求助平台”共受理疫情相关求助信息11449条。

物资有保障

市民徐女士:11日凌晨突然收到静默通知,我们厂区有两百人左右,没什么物资储备,请问可以提供团购渠道吗?

帮帮团回复:收到信息后,我们第一时间向市“三情”联动组反映了有关情况。联动组立刻和社区进行了沟通。目前社区物资储备丰富,可以满足厂区所有人员基本生活需要。但社区反馈,徐女士之前未向社区反映该情况。建议大家有物资方面的问题尽量先找社区、街道处理。

市民胡女士:你好,我是孩子妈妈。我们在城西这边,小孩子在嘉禾广场。他们没有什么吃的了,非常着急。能不能麻烦提供一些物资给他们,最好是能把小孩送到我们身边。非常着急!

市民朱女士:我需要尿不湿两包,品牌随意,需要奶粉3桶,我孩子牛奶蛋白过敏,吃的是爱他美深度水解奶粉。

市民郑女士:我住在北苑丹溪二区,小孩子喝的金领冠珍护3段奶粉没有了,尿不湿x码也快没了,可以辛苦爱义乌帮帮团帮忙



滞留在小亭子的陈先生向爱义乌帮帮团求助后,后宅街道劲陈先生等提供食物、安排住宿。 余依萍 供图

送一下吗?

市民丁先生:我做了两次头颅手术,急需购买日常用药,请帮忙配药,谢谢!阿司匹林、阿托伐他汀钙片、复方丹参丸。

帮帮团回复:我们已经联系志愿者,请你耐心等待。

志愿者开始为你服务,请保持通讯畅通。

就医有方法

市民颜女士:我在北苑街道厚富小区,4周岁孩子发高烧、头疼、嗜睡,打了120,目前还未派车来,能否帮忙安排车辆或者沟通自驾前往?

帮帮团回复:我们已向市“三情”联动组反映你的情况,联动组会尽快协调车辆将你送到医院。

市民吴女士:我了解到中风险地区有就医需求的人,可以联系镇街暖心医疗服务点,安排医疗专车去指定医院就医。我想问下怎么样联系到镇街服务点,或者能把咨询电话给我们吗?我住在江东街道大元村。

帮帮团回复:江东街道医疗暖心服务点联系方式如下:徐江共建委医疗暖心服务点

(89906255、89906266);城东共建委医疗暖心服务点(85453771、13588680343);青口共建委医疗暖心服务点(83158271、85629665)。其他镇街医疗暖心服务点联系方式,大家可以关注“义乌发布”“爱义乌”等公众号查看详细信息。

帮帮团温馨提醒:眼下,需要就医的群众纷纷拨打120急救电话寻求帮助,造成120热线拨打困难,影响了真正的急救需求。为了方便群众普通的就医需求,每个镇街都设置了医疗暖心服务点,群众可以先拨打暖心服务点热线,由医务人员评估后,协调专车送去医院。这样既能照顾到群众的日常就医需求,又能让急救资源更有效地发挥作用。

滞留不用愁

市民单先生:我在义乌万达写字楼B座,封闭的时候没有接到通知,现在被封在万达,没有饭吃,也出不去。我们几个人也积极配合疫情管控,希望能提供中餐和晚餐。

帮帮团回复:我们已与稠江街道进行了联系,街道很快会给你们提供帮助。

市民刘先生:我是外地货车司机,静默管理把我留在了义乌。好不容易打听到稠关菜

市场这边能做核酸,核酸是能做上,可是车里吃的东西又没多少了,能给我送点吃的吗?

帮帮团回复:我们已联系志愿者提供帮助,请耐心等待。

市民纪先生:我们在吉祥路边,大概有十几辆货车司机都没吃的了,能帮忙送一些吗?

帮帮团回复:我们已经把你们的问题反馈给城西街道,街道和社区会给你们送去物资。

市民陈先生:我是打工的,现在何界北站三区79号旁边的小亭子里。睡了几天小亭子了,没吃的,没地方住,身上也没钱,求帮助。

帮帮团回复:我们已与后宅街道联系,尽快解决你们的问题,请耐心等待。

帮帮团反馈:后宅街道已安排人员到现场进行确认,为陈先生提供了八宝粥、水果、饮料等,并就近安排陈先生到心和旅馆住宿。

在线来答疑

市民毛女士:我和亲戚家一共4个小孩在兰溪国防教育基地参加夏令营。8月15日夏令营结束了,能去接一下孩子吗?或者兰溪那边能帮忙把孩子送到高速路口,我们到高速路口接?

帮帮团回复:义乌目前的疫情防控政策是市内人员“非必要不离义”、市外人员“非必要不来义”。为了孩子和大家的健康,建议暂缓去接孩子。

市民蒋女士:我在义乌市城西街道七一村。8月份到了退休年龄,需要一次性补交社保,但是现在因为疫情行政服务中心线下都不办理业务,请问本月需要补缴的社保怎么办呢?

帮帮团回复:我们已把蒋女士的问题反馈给人社局社保处。社保处回复,如果因为疫情原因造成社保不能及时补交,不会影响后续社保补交。大家可以关注“义乌发布”“爱义乌”微信公众号,或下载“爱义乌”客户端,及时跟进疫情发展和最新政策。

市民陈先生:我在城西街道龙山雅苑,请问为什么城西街道解封了,龙山雅苑小区还是出不去?

帮帮团回复:我们已把你的问题反映给

城西街道,城西街道回复,虽然目前城西是低风险区,但城西周边依然有中高风险区。为了您和家人的健康,建议还是居家为主,少走动、不聚集。

全民战“疫”期间,每个人在各自岗位上都发挥着重要的作用,而彼此的帮助和关心,也让义乌这座城市变得更加温暖。如果你在疫情期间遇到困难,需要帮忙,不妨找“爱义乌”帮帮团。只需下载“爱义乌”客户端,完成注册登录后,在客户端首页点击“爱义乌帮帮团·战疫求助 民情收集”的图片,再点击图标“参与民情收集”,根据提示填写相关信息和诉求后,点击“提交”即可。“爱义乌”帮帮团将持续在线,倾听市民心声,疏解群众烦忧。



Mr.S (187**5494):** 我住江东东路508号,伊美望族景园商住楼。我和儿子在家,没有食物了,请求帮助。I am living here with my son, here is no food any more.Give me a hand please.

爱义乌帮帮团:你好,我们已经联系志愿者,有消息第一时间通知你,请耐心等待。We have contacted the volunteers, please be patient.we will call you as soon as we get any news.

爱义乌帮帮团:你好,志愿者已开始为你服务,请保持通讯畅通。Volunteers are ready to serve you. Please keep your mobile phone available.

反馈: 志愿者已将所需物品送到。
The volunteer have delivered goods to you.



扫码进入“爱义乌帮帮团·战疫求助 民情收集”

警惕 奥密克戎变异株

奥密克戎变异株BA.5.2有什么特点?

▲特点1: 传播能力更强、传播速度更快

根据有关报道,该毒株的基本再生数为18.6,是原始毒株的5.6倍、Delta株的3.65倍、奥密克戎BA.2的1.39倍。通俗地说,基本再生数为18.6的意思就是1个感染者平均能够传染给18人。另外,疫情呈现明显的家庭聚集性。

▲特点2: 病毒隐匿性更强

无症状感染者占比较高,少部分感染者核酸检测阳性时间滞后于发病时间,已经出现发热、咳嗽、咽痛等症状了,但核酸检测结果仍为阴性,导致病例早发现、早控制难度增加,容易造成扩散蔓延。

▲特点3: 病毒代间距更短

病毒代间距短,平均为2~3天,部分病例甚至1天可以传1代,短短6天之内就出现5代病例。

奥密克戎变异株应如何防控?

对于奥密克戎BA.5变异株导致的疫情,因为该变异株存在更强的传染性和免疫逃逸,需要进一步重视。但是,其致病力并没有明显的增强。国内近期几次BA.5变异株疫情的防控实践也提示,现有的防控措施仍然有效。BA.5变异株仍属于奥密克戎变异株,其传播方式仍然以飞沫传播和接触传播为主,最重要的防控手段还是阻断传播途径和保护易感者,这些措施包括规范戴口罩、注意手卫生、保持社交距离等。在目前的防控背景下,除了上述个人防护措施外,提倡大家配合全市的疫情防控要求,积极主动定期核酸检测。



感染奥密克戎有什么症状?

- ⊙通常出现类似流感的症状,如干咳、发烧、肢体疼痛、疲倦等;
- ⊙还可能出现乏力、呼吸急促、头痛、喉咙痛、流鼻涕等症状;
- ⊙感染奥密克戎的患者通常症状较轻,重症病例很少。

致病性弱,传染性强是“大号流感”?

- ⊙奥密克戎症状比较轻,主要感染上呼吸道的鼻咽部,一旦病毒侵袭至肺部还是会出现重症,不能掉以轻心。

- ⊙奥密克戎传染性远高于流感,在后遗症方面也远超流感,不能以应对流感的心态看待奥密克戎。

