来自战疫一线的报道

抗击疫情冲在前 人社部门在行动

全媒体记者 林晓燕 文/图

8月13日下午,根据防疫工作需要,市人社局21名党员干部组成“人社小分队”,赴福田街道诚信区块开展“清村扫楼”工作,5小时内就完成核查和转运任务。

这只是人社局党员干部抗疫一角。

据不完全统计,8月2日以来,该局党员干部参与一线疫情防控任务910余人次,其中下沉社区“援兵”720余人次、参与“清村扫楼”130人次,彰显出党员干部的责任和担当。

疫情就是命令,人社局60名党员干部立即响应、冲向防疫一线,维护核酸检测点秩序、监督红黄码人员管控措施落实、及时掌握上报现场动态……各就各位,高标准、严要求,展开防疫工作。

冲锋在前,打好“集中转运仗”。人社局党员干部多次参与“清村扫楼”集中转运工作,号令一下,立刻出发。8月4日下午3时,85名党员干部组成“清村扫楼”突击队,赶赴江东街道高风险区域的侯儿村,集中转运隔离人员。12个小时,全员连轴转,直到次日上午11时30分许,隔离人员被顺利转移,大家才暂时松了一口气。

8月8日下午,根据防疫工作安排,人社局再次组织24名党员干部前往侯儿村开展“清村扫楼”复查工作,至次日凌晨零时,有序完成了69栋楼的排查任务,“清村扫楼”全面覆盖。这边工作刚结束,那边的转运工作复盘分析会又开始了,详细梳理统筹组、扫楼组、车辆组、扫码组39条工作流程,制定工作方案,绘制转运工作机制图,为下次顺利转运打好基础。

尽心尽责,打好驻企服务仗。8月11日,义乌进入临时性全域静默管理期。根据指挥部安排,人社局19名党员干部成为“驻企服务员”,进驻已审批的闭环生产企业,“一企一策”指导企业做好人员、运输和物资等各项闭环管控工作,确保疫情防控不松懈、企业需求有回应、安全发展有保障。

通知一下,“驻企服务员”连夜向企业报到,与企业员工同吃同住,开展“保姆式”服务,全力帮助企业战疫情、保运转。人社局还梳理了闭环生产、健康管理、物流保障等方面14条任务清单,充分发挥防疫员、宣传员、服务员、办事员、信息员作用。据悉,这些“驻企服务员”3天内帮企业解决了物资短缺、通行证办理等37个难题。

85名党员干部奔赴江东抗疫。

任务分组有序参战。

“96150”成不打烊的防疫“客服”

日均话务呼入量达2.7万余件

全媒体记者 李爽爽

本报讯 昨晚6时许,大陈镇团结村独居老人陈大爷因疫情无法去医院血透,拨打96150热线求助。工作人员在30分钟内为老人联系并办妥外出通行手续,还安排专人接送老人。老人万分感激。

面对来势汹汹的新冠疫情,我市号召市民“足不出户”“足不出区”,大街小巷顿时静了下来,而96150热线却越来越“热闹”,成了市民反映诉求的主要通道之一。

为及时高效回应群众关切,市信访局、社会治理中心迅速成立热线“战时指挥部”,全员进入话务大厅一线,还联系市教育局、工商学院,安排100名教师分批支援,全天候不间断接听与解答群众来电,努力解决群众“急难愁盼”事项。据统计,“8·2”疫情发生之后,该热线涉疫来电量剧增,日均来电量从原先8500余件增至2.7万余件,最高峰时达到3.3万余件,打破了历史峰值。截至目前,热线话务总量已达31.9万件。

社会治理中心紧急增设和调配85个席位专职用于涉疫来电事项接听。同时,对热线来电处置流程进行重新规划,构建“外循环”工作机制,对群众咨询的简易事项或疫情防控相关政策明确的,由话务员直接当场解答;对复杂或一时无法明确回复的,由话务员登记后流转至专人负责,在后台沟通协调后回拨反馈结果,坚持做到涉疫来电2小时之内办结。

为提高热线接通率,全体话务员24小时轮值在岗,日均工作时长在15小时以上。一批话务员自8月2日起主动留宿单位,每日接听来电350件次以上。话务员朱怡欢因疲劳过度出现咳血,经医院简单治疗后又主动回单位工作。话务员李敏珺突发胆结石,但她坚持为群众解答完毕后才去医院诊治。这样的工作人员还有很多。

“因大家的辛勤付出,当前热线接通量较疫情初期提高了3倍,但现阶段疫情咨询量仍然相对偏大,存在短时间内反复拨打等情况,在此呼吁广大市民及时关注‘义乌发布’‘爱义乌’等官方媒体平台发布的疫情防控热点答疑,多渠道了解防疫政策。”市信访局(社会治理中心)相关负责人说。

“盒饭免费自取,给有需要的人”

江南四区一姑娘免费为抗疫人员做饭

全媒体记者 李爽爽 文/图

本报讯 鸡腿炒木耳、西葫芦炒虾皮、牛肉炒西红柿、白米饭……8月14日下午2时许,在江东街道江南四区12栋1号门前,一线抗疫人员、社区清扫人员等吃着可口的“爱心餐”,纷纷给免费供餐的“90后”女孩陈志君点赞。

来自广东的陈志君,在“韩国风情街”经营服装,平时就居住在楼上。全市静默管理后,她在社区微信群里发现,部分年轻人没有烹饪厨具,吃饭成了大问题。于是,她和男友决定利用此前备下的菜和社区发放的物资,在家里为不开伙的居民和疫情防控一线工作人员义务做饭。

陈志君负责掌勺,男友负责摘菜、洗菜。待到各类菜品烹制和分装好后,陈志君将25份“爱心餐”放在楼下马路边的桌子上,旁边放了一块牌子,上写“盒饭免费自取,给有需要的人”。晚上,她又在家煮了一大锅绿豆汤,送给核酸采样点的一线抗疫人员。“小姑娘义务为我们送吃的,这种无私奉献精神值得我们学习!”一线工作人员表示,疫情不退,他们决不撤退。

“现在疫情防控工作紧张,多一份力量就多一分希望。”陈志君说,“只要家里有物资,我会一直为大家做饭,直到义乌疫情结束。”

其实,这并不是陈志君第一次做公益。疫情发生后,她就加入了社区志愿者队伍,每天晚上6时至11时在社区巡逻,当疫情防控“宣传员”。

一盒盒的快餐放满了桌面。

志愿者挺身而出 送医取药无难题

全媒体记者 陈洋波

本报讯 8月12日清晨4点左右,天蒙蒙亮,大多数人还未醒来,网约车司机王荣凯就已穿戴好防护套装,向后宅街道广口村出发,去接患尿毒症的老人到医院做血液透析。

趁着老人血透的空闲时间,王荣凯接了一个新任务,替同事把一个头部受伤去医院治疗的小男孩送回家。“有时候,路上会赶不及,不能及时将人接回,大家经常互相帮忙。”王荣凯说,静默期间,人们就医不便,再加上司机人手不足,他们大多数时间都跑在路上。这样做能确保第一时间让更多有需要的人得到救助。

王荣凯是一名网约车司机,也是一名党员。刚入职不久,所在公司都发起支援一线的倡议,他马上报名加入了医疗保障车队。“我是一名党员,应该积极响应号召,在关键时刻发挥作用。”王荣凯到后宅街道湖门共建委报到后,医院、药房就是他去得最多的地方。

“感谢你们救急,真是帮了大忙!”8月13日,及时拿到“救命药”的患者家属发来信息表示感谢。对于后宅街道金城社区“暖心代跑团”成员们来说,这是对他们最大的肯定和鼓励。据了解,后宅街道金城社区联合同悦社工推出的“暖心代跑团”服务,已形成“社区收集居民信息——社工统筹信息——志愿者代跑——村代跑员送药”闭环服务模式。

“因为疫情防控需要,最近社区居民无法外出,有些居民面临着老人断药、小孩断奶的风险,所以我们推出了这个代跑团,希望能帮助有需要的居民及时买到药和奶粉。”预备党员汪蝉蝉负责统筹协调代跑团做好服务保障工作,每天按收集到的药品清单,将医保卡依照医院进行分类,安排代跑员购药。

汪蝉蝉告诉记者,疫情管控期间,人手不足,不少居民有外出就医的需求,经过多方协调,目前金城社区有67位居民已获得药品代买服务,不少居民还顺利得到医院治疗。

八人滞留大货车内 居民们接力送温暖

全媒体记者 李爽爽

本报讯 “快过来吃饭,刚烧好的饭菜,免费提供”“我拿来了一箱矿泉水,你们赶紧开出来喝吧”……8月14日12时许,在江东街道学院路与和欣路交叉口附近,几位居民端着一份份热菜热饭,不停地招呼滞留在大货车里的人用餐。

“7月31日,我和另外两家人送货到了义乌,本想8月2日配完货后马上回去,没想到,因为疫情,小区路口全封了,我们只能将车停靠在路边,等待解封。”来自河南的货车司机张宝苦笑着说,被困的人员中有2个小孩、1个孕妇,这些天,大家吃住都在车上。

“因为长期出车,我们都会在车上备些方便面、火腿肠、八宝粥之类食品,所以前三天我们没有向社区工作人员求助。最后我们没办法生活下去了,幸好社区居民们及时来帮助我们。”说到这里,张宝疲倦的脸上有了笑容。从8月5日晚上开始,盘溪社区每餐都会给他们送去热乎饭菜。

“我媳妇怀有2个月身孕,正在为她的吃饭问题发愁时,今天中午,一个年轻小伙子给我们送来了饭菜和干粮。”张宝说,不仅如此,还有不少好心人陆续给大家送来了水果、零食和洗漱用品。

“出门在外不容易,能帮忙就帮忙啊。”黄成宇的家就在张宝的大货车滞留点附近,得知这个情况后,他就炒了干菜肉,还带了面包、罐头、泡菜等食物,一起送了过去。“既然来到了这个小区,就是我们的朋友,不能让他们饿着。”家住和欣花园的朱琨也加入了送餐队伍,他打算在后面几餐给他们送去饭菜。

张宝的妻子付小姗常年和丈夫开大货车跑运输。“我们人生地不熟的,太感谢你们了,义乌真是一座温暖的城市!”面对社区和居民的热心帮助,她感动地说。

巾帼携手解愁盼 抗疫助农两不误

全媒体记者 余依萍

本报讯 “真的太感谢枧畴村妇联,要不是她们帮忙联系,我这些丝瓜就真的要烂在田里了!”8月14日,看着一筐筐丝瓜被装上车,义亭镇枧畴村菜农武香丽激动地对记者说。

8月11日,全市开启“静默”模式。枧畴村妇联在宣传疫情防控时了解到,村里菜农有上万斤丝瓜滞销。于是,枧畴村妇联主席陈秀芳通过“爱义乌帮帮团”、市场集团等寻找销路,一番周折后,终于与爱心人士吴容芳联系上了,由她收购了枧畴村19户农户的上万斤丝瓜。

上万斤丝瓜去向哪里?吴容芳告诉记者,她将把6000斤丝瓜捐给江东街道,9000斤丝瓜捐给北苑街道,用于疫情期间市民的物资“保供”。另外,陈秀芳积极与有关部门协商,保障丝瓜走“绿色通道”,尽快运往目的地,派上用场。

当天中午12时许,运输车辆驶入枧畴村,对车辆消毒后,村两委合力将近1.5万斤丝瓜采摘后装上货车,切实解决了菜农的“燃眉之急”。

“菜农天天起早贪黑种菜不容易,战‘疫’期间,唯有守望相助,才能早日战胜疫情!作为村干部,‘解民忧、纾民困’始终都是我的职责所在。”陈秀芳的话语朴实,却让人感同身受。

义亭、佛堂等镇街都有不少种菜大户,当前正值本地农产品大量上市之时。这几日,丝瓜、韭菜、苋菜等本地蔬菜陆续成熟,可以集中上市了,但受疫情影响,出行不便,交通不畅,成熟的农产品只能“待字闺中”。为了最大程度降低菜农损失,全市各村社妇联主动担当、迅速行动,积极对接产销两端,打通农产品内销渠道。

开辟“绿色通道” 分区错时采样

稠江凤凰山小区 核酸检测安全有序

全媒体记者 龚盈盈 文/摄

本报讯 “老人小孩20:40可以下楼做核酸了”“请25栋居民21:20下楼”“别忘记带手机扫码,戴好口罩,保持2米距离”……8月14日晚,稠江街道凤凰山小区志愿者穿着防护服、拿着喇叭穿梭在每条小巷里弄之间,提醒居民分时段错峰出门参加全员核酸检测。

疫情当前,核酸检测是有效阻断病毒传播扩散的重要方式。为了精准、高效、有序做好核酸检测工作,凤凰山小区组建了“志愿者服务群”,充分总结多日的工作经验,编制出核酸检测流程方案,并不断优化工作流程,通过分区错时、“绿色通道”等方式,让核酸检测跑出“加速度”。

凤凰山小区老人和小孩较多,占总居民数一半以上,因此小区给老人和小孩优先安排采样。另外,依托网格化管理,根据实际人数分区、分栋排出时间表,依次进行核酸检测。据其流程和方案,参加核酸采样的居民分成三个批次:老人和小孩被统一划分到第一批次,通过“绿色通道”进行核酸采样;其余居民按楼栋分成三个时段,作为第二批次参加核酸采样,每三天轮换一次顺序;第三批次,周边企业职工、商户和其他人群进行核酸采样。“我们利用微信群、朋友圈等发布核酸检测工作通知,通过党员干部发动、网格员动员等途径,告知群众关于核酸检测的注意事项,引导大家按错峰、分批的要求进行核酸采样,避免人员扎堆。”凤凰社区党委书记杨向东说。

据了解,凤凰山小区每晚设置3个检测台,日均检测量约1000人,从20:40开始做核酸,基本在22:00前完成全员核酸采样。按新方案全员核酸采样与最初采样相比,整整缩短了1个多小时,并得到居民们的点赞和认可。

“看到群里的通知就下来做核酸,若是没留意群里的通知,志愿者还会在楼下通过喇叭喊话提醒,下楼做核酸不用排长队,整个流程快速运行,很快就完成,这样的核酸采样方法值得推广。”居民陈冠宇说。

居民错峰有序参加核酸检测