

# “疫”路前行 “青”力而为 中信银行义乌分行共青团员在行动

## 金融资讯 轻松理财 从容把握



### 金华银行义乌稠江支行行长毛惠斌： 志愿服务有温度 存款拓展有力度

日前,江东街道部分区域被划定为“三区”,金华银行义乌分行部分员工实行居家隔离,其中就包括稠江支行行长毛惠斌。虽然身处管控区,但她隔离不隔爱,主动请缨奔赴一线,积极参加志愿活动。

隔离期间,有的时候早上6点,毛惠斌和她的丈夫就来到社区,穿着隔离服、拿着喇叭开始“扫楼”“扫街”,一圈下来,微信步数常常能达一万多步。更多的时候,毛惠斌夫妇会去核酸检测现场维持秩序,或者帮忙运送核酸检测标本。

为助力打赢金融服务保卫战,身为网点负责人,毛惠斌离岗不脱岗,每天通过电话和微信密切保持与客户的联系,指导他们如何使用网上银行、手机银行办理业务。对一些确需到网点办理业务的客户,则提早跟网点员工做好沟通交代,让客户一如既往地体验到金华银行的心动服务。被隔离的这些日子,毛惠斌积极联系客户,新增定期存款和理财近800万元。

王栋

**中信银行**  
CHINA CITIC BANK  
以信致远 融智无限

义乌分行咨询热线:  
13676819985 (对公) 15967975528 (对私)

**金华银行**  
JHBank  
义乌分行

**星辉金融**  
心动服务

4月30日下午,在团市委带领下,中信银行义乌分行团委组织青年员工赴城西街道高速暖心服务

点,看望慰问坚守在疫情防控一线的工作人员和志愿者,为他们送去口罩、隔离面罩、防护服等医疗防护用品,以实际行动弘扬青春正能量,为一线防疫人员送上中信银行有温度、有力量、有担当的暖心服务。

连日来,在中信银行义乌分行党委领导下,该行团委快速响应疫情形势变化,落实相关防疫要求,抓实抓细各项工作。在启动疫情防控II级应急响应后,该行团委第一时间向团市委主动请战,共青团员们迅速集结,齐心协力,冲锋在前,担当防疫志愿者。接下来,中信银行义乌分行团委将继续号召全行青年员工不负韶华,为义乌市发展积极贡献青春力量。

柳青



# 农行义乌分行开展“党的青年运动史”专题学习



为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,引导团员青年坚定跟党走、奋进新征程,农行义乌分行团委组织开展“党的青年运动史”专题学习讨论,营造浓厚的学习氛围。

农行义乌分行团委以“喜迎党的二十大、永远跟党走、奋进新征程”为主题,以团支部为单位开展“党的青年运动史”专题学习活动,辖内27个团支部共200余名团员及青年参加了学习。青年干部、青年党员作为领学人,通过团员大会、专题学习会等多种形式,带领团员青年回顾党领导下的中国青年运动史,讲述党在团组织的诞生、组建、成长

和逐步完善的过程中发挥的指导、引领作用。团员青年畅谈学习心得,感悟党领导中国青年运动的光辉历程,为实现第二个百年奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚起强大的青春力量,迎接党的二十大胜利召开。

龚斌超

**中国农业银行**  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

义乌分行服务热线:95599

# 积极做好“适老”服务 工行义乌分行让金融更有温度

“真是麻烦你们了。工商银行不愧是国有大行,为民解忧,谢谢你们。”近日,工行义乌佛堂支行员工上门为行动不便的老年客户办理业务,解决客户难题,获得了客户的衷心赞许。

近年来,工行义乌分行以“为群众办实事”为出发点,弘扬中华民族尊老传统美德,进一步做好金融适老服务,多措并举帮助老年人解决运用智能技术困难,强化风险防范宣传,显著提升老年客户的体验感和满意度。

### 发挥传统服务保障作用,增强老年客户“幸福感”

完善助老服务设施设备。聚焦老年客群需求,工行义乌分行结合辖内各网点实际,将放大镜、雨伞(或雨衣)、老年报刊、沙发靠垫(或座椅软垫)、大字版点钞机、大字版计算器、助听器、移动填单台等纳入“工行驿站”,打造爱心敬老服务区,设置敬老服务宣传栏,配套适老主题特色装饰,提升老年客户服务体验。

提高老年客户服务灵活性。如遇养老金发放日,有条件的网点提前开门让老年客户进门等候,并开设专窗提供服务,做好内外衔接,适当延长下一个叫号时间,避免老人因未听到或行动迟缓导致过号。对存在书写障碍或无文字识别能力的老年客户,在制度允许的前提下,采取按手印等方式确认业务交易,强化应急演练,妥善处置老年客户意外受伤、突发疾病等突发事件。

提供专属老年人的存款产品。推出老年客户专属定期存款产品,既可以足不出户通过手机银行查询、办理和支取,还可通过传统柜面办理,开立纸质存单,满足了老年客户传统的储蓄习惯,增强心理上的安全感。

### 做好科技金融适老改造,增强老年客户“时代感”

推广老年客户专属手机银行。积极向老年客户推荐使用“幸福生活版”手机银行,该模式支持纯语音双向交互,在交易关键节点进行业务提醒播报,页面字号扩大至

76PX,部分点击区域大于88PX,提高辨识度和操作灵敏度,让老年人充分享受移动金融服务的便利。

加快网点智能设备改造。推出智能柜员机老年版界面,提供大字常用功能服务,方便老年人利用智能设备查询征信报告。增加人脸识别功能,满足老年客户不使用智能手机、忘记带银行卡或身份证等情况下的业务办理需求。

解决行动不便老人服务痛点。配置便携式智能柜员机,支持开卡、重置密码等120余项高频业务,在风险可控的前提下,根据老年客户或代理人需求安排上门金融服务,今年以来已累计提供上门服务十余次。

### 加强宣传教育与培训,增强老年客户“安全感”

推动金融服务安全升级。积极推广工银智能安全卫士、融安e信、余额变动和大额转账提醒等服务工具,帮助老年客户防范电信诈骗。以保障老年客户权益为出发点,在网点厅堂常态化开展金融安全知识讲座等沙龙活动;同时抓住“3·15”消费者权益保

护宣传周、普及金融知识万里行、金融知识进万家、防范非法集资宣传月等活动宣传契机,依托社区、老年大学等渠道,围绕电信诈骗、非法集资等,积极开展金融知识宣讲,持续做好消费者权益保护知识普及,守护老年客群“钱袋子”。

加强网点员工服务培训。在全行范围内帮助员工树立助老爱老的意识,推行老年客户厅堂暖心服务“十个一”,即微笑多一点、嘴巴甜一点、迎送勤一点、关注多一点、语速慢一点、声音大一点、倾听近一点,提示全一点、性子好一点、动作快一点。对于使用智能技术上有困难的老年客户及时给予指导,帮助他们跨越“数字鸿沟”。

杨飞

**中国工商银行**  
ICBC

义乌分行咨询热线:95588

**资产提升 悦享好礼**

轻松达标最高享150元微信立减金

精选投资类产品 助您闪耀提升

活动流程: 活动报名 → 资产提升 → 达标核算 → 通知领奖

风险提示: 理财、基金非存款,产品有风险,投资需谨慎。

微信扫码或长按识别二维码参与

## 电力营销服务系统升级公告

尊敬的电力客户:

为了进一步提升优质服务水平,我公司计划于2022年5月7日16时至2022年5月14日8时开展电力营销服务系统升级工作,期间公司所辖各供电营业网点、网上国网、“国网浙江电力”微信公众号和支付宝生活号、浙里办APP、浙江政务服务网、联网银行等各渠道用电业务办理、电费缴纳工作将暂停,故障报修业务正常开展,客户可以通过拨打电力客户服务热线95598等渠道进行报修。具体影响如下:

5月7日16时至5月14日8时,电费缴纳暂停。期间欠费不计违约金,不实施欠费停电措施。

5月9日8时至5月14日8时,用电业务办理暂停。期间确有紧急需求的,请至属地供电营业厅应急窗口办理。

系统升级后,用户户号由原10位升级为13位,新户号为:330+原户号。

升级期间带来的不便,敬请谅解。如有疑问,可咨询电力客户服务热线95598,我们将竭诚为您服务。

特此公告。

国网浙江省电力有限公司  
二〇二二年五月五日

## 2022年4月生活饮用水水质通报

分析项目	国家标准	分析结果 (月平均数)	
		出厂水	管网水
浊度	≤1NTU	0.08	0.11
游离性余氯	出厂水≥0.30mg/L 管网水≥0.05mg/L	0.51	0.38
色度	≤15度	<5	<5
臭和味	无异臭、异味	无	无
肉眼可见物	无	无	无
耗氧量	≤3mg/L	1.00	0.99
菌落总数	≤100CFU/mL	未检出	未检出
总大肠菌群	不得检出CFU/100mL	未检出	未检出
耐热大肠菌群	不得检出CFU/100mL	未检出	未检出

备注:以上数据为义乌市自来水公司各水厂(江东、城北、上溪、苏溪、义南)出厂水、管网水监测结果本月平均值。

浙江义乌市自来水有限公司  
二〇二二年五月

## 以下彩票公告最终以彩票中心现场发布的为准

**福彩双色球**  
第2022050期 总销量:363371278元  
中奖号码:红色球(●) 蓝色球(★)

03	05	08	14	27	33	08
----	----	----	----	----	----	----

**福彩3D**  
第2022115期 中奖号码: 9 2 8  
销售总额87560624元

奖项	浙江中奖注数(注)	每注奖金(元)
直选	1753	1040
组选3	0	346
组选6	2905	173

**福彩快乐8**  
第2022115期 本期销售金:76261152元  
中奖号码

02	04	06	08
10	12	15	20
21	24	30	41
47	48	50	58
62	68	71	79

中国体育彩票浙江省20选5第22115期开奖公告  
开奖日期:2022年5月5日  
本期销售金:174804元  
本期开奖号码:05 07 11 14 17  
本期出球顺序:11 14 05 07 17  
本期中奖情况

奖级	本地中奖注数(注)	单注奖金(元)
一等奖	3	12192
二等奖	434	50
三等奖	5475	5

0.00元奖金滚入下期奖池。本期兑奖截止日为2022年7月4日,逾期作弃奖处理,本信息若有误以公证数据为准。

**强化红线意识 促进安全生产**

**义乌市城市环境空气质量日报**  
(2022)第125期  
义乌市生态环境监测站 5月5日

站点名称	空气污染指数AQI	空气质量级别	空气质量状况	首要污染物
江东	90	II	良	臭氧
北苑	96	II	良	臭氧

简要说明:当日我市城区空气质量状况为良,空气污染指数AQI为93,首要污染物为臭氧。空气质量可以接受,但某些污染物可能对极少数异常敏感人群健康有较弱影响。