

心靈护航

◈3·15消费者权益日特别报道(二)

直播间里为何更容易“剁手”?——心理专家揭秘直播购物背后的消费心理

全媒体记者 余依萍

“家人们!准备好了吗?买它!”听到这句话时,不少人肾上腺素飙升,按捺不住下单。

“直播带货”作为时下非常火热的一种新兴购物方式,受到不少消费者的青睐,很多商家、个人纷纷通过各大网上直播平台带货销售商品。

为什么人们总是更容易在直播间“剁手”?“买买买”停不下来可能是种病?3月16日,记者请到义乌市中心医院精神卫生科心理咨询师崔因因,为“剁手族”揭秘直播购物背后的消费心理。

“直播”引发的那些冲动消费

“最后一分钟”“最后一批”“没了没了,抢没了”……在一间美妆直播间里,主播们热烈的声音刺激着乔乔(化名)的耳膜,尤其是看到直播间里的两位主播一问一答地说着:“什么?这么低的价格?上错了吧!”“还有没有,好多宝宝没抢到!”让乔乔有些遏制不住去抢购的念头。

这几天,乔乔一会儿心里嘀咕“这瓶乳液的价格比上次买的时候要划算”,一会儿又恨恨地想“不买了,真的不能再买了”,但最终还是忍不住在直播间里抢购了六七款福利美妆产品。其中一瓶专柜卖1500多元

制造紧迫氛围也是“杀招”

“当时急急忙忙地下单,也没有录屏,饰品收到后感觉没有那么大。”近日,陈雨(化名)向记者反映,前不久她在直播间里买了一条钻石项链寄到了,她却觉得无论是钻石的大小和质感,怎么也不像直播间的那款。

陈雨是一名家庭主妇,她告诉记者,自己自从在抖音直播间购买过一次金饰后,后台就不断给她推送饰品、金器、玉器等直播内容,因为平常除了带孩子也没有其他事忙,陈雨一般就会看很久的直播推销,然后下单。

“其实直播间里的东西虽是亲眼所见,但也有可能会和实际有很大差别。”陈雨说,比如同样是一条牡丹花的金项链,同款在专柜的价格至少在3000元以上,但是直播间只要998元,收到货后,她发

网购成瘾竟是患上“囤积障碍”

2007年初,莎莎(化名)装修房子时接触了网购,自此她感觉自己打开了一扇新世界的大门。

“当时有些东西实体店买不到,所以就在网上买。没有你买不到的,只有你想不到的。”莎莎说,家里的地板、家具、沙发、大衣橱等都是在网上买的,甚至壁纸、洗脸盆等。她现在基本不去超市,什么都能在网上买。查阅消费账单,近15年来,莎莎网购就花了80多万元。

2020年,突如其来的疫情,再一次悄悄改变着莎莎的



图片来自网络

近年来,随着直播卖

货主播的火爆,观看直播“买买买”替代了用户以往的购物方式,消费者聚集在各大电商平台主播的直播间里,像百米冲刺的运动员,只等一声“买它”令下,链接通往的商品便是他们有限时间里必须要到达的终点。

与大多数“剁手党”一样,90后的西兰(化名)沉迷于购物直播,没事就拿着手机看直播,提前好多天就开始将心仪的物品放进购物车准备血拼。让人惊讶的是,去年“双十一”当天夜里,她购物车的东西金额高达近万元,而且她准备买的都是些非生活必需品,主要为衣服、鞋子及食品等,光是鞋子就买了5双。尽管她因购物负债累累,生活陷入了危机中,但她对购物的追求仍然是一如既往孜孜不倦。

西兰说,自己明明深知乱花钱不好,但每次一打开购物直播,听到主播的介绍,就感觉好像有种无形的推力让她不顾一切地购买商品,如果控制不买的时候,心里就会感觉到很难受,购物的时候有种“非常爽”的感觉,而购物后又出现对不起家人的内疚后悔感。

殊不知,西兰患上的是一种心理疾病——购物成瘾。崔因因介绍,购物成瘾,又称强迫性购物、购买癖等,常发生于女性。主要表现为不合理的购物冲动意念和购物行为,这种购物冲动或行为使其陷入窘境,严重地影响了其社会活动和职业功能,最终成为问题,或欠债或破产。

“当然,如果自己的家人或朋友出现了以上症状,也不必病急乱投医,还要看这种购物行为的严重程度,比如是否影响了日常生活、工作和家庭关系。建议到正规医院成瘾专科进行确诊,购物到成瘾之间还是有界限的,这需要专业医生来判断。”崔因因表示。

崔因因还称,临床上有不少购物成瘾表现的患者,可能是由于本身就有一些心理问题,通过“买买买”来转移注意力、宣泄焦虑、抑郁的情绪。当心理问题得到有效治疗,不良情绪缓解后,也就不再需要通过购物来宣泄情绪。

此外,我们还要注意,并不是所有喜欢“买买买”的人都有购物成瘾的倾向。如果大多是日常生活中需要用到的,没必要过于担心。如果出现对购物极度痴迷、有不可抗拒的购物冲动、反复过度购买、没法控制自己等情况的,则需要引起重视。

“高消费只是表象,大量网

购是内心和精神匮乏的‘囤积障碍’现象,根源是心灵成长问题。”崔因因解释,“囤积障碍”是对无用或价值不大物品的无休止的收集和不愿丢弃,从而占用了大量空间为特征的强迫性障碍。

崔因因提醒,“囤积障碍”如果不加干预,容易慢性、进行性加重,早发现、早诊断、早治疗能改善症状,预防疾病进展。

力反对,如果丈夫偷偷处理掉部分物品,她就难过得直哭。经医生完善相关检查诊断,莎莎被确诊为“囤积障碍”。

“高消费只是表象,大量网购是内心和精神匮乏的‘囤积障碍’现象,根源是心灵成长问题。”崔因因解释,“囤积障碍”是对无用或价值不大物品的无休止的收集和不愿丢弃,从而占用了大量空间为特征的强迫性障碍。

崔因因提醒,“囤积障碍”如果不加干预,容易慢性、进行性加重,早发现、早诊断、早治疗能改善症状,预防疾病进展。

货主播的火爆,观看直播

“买买买”替代了用户以往的购物方式,消费者聚集在各大电商平台主播的直播间里,像百米冲刺的运动员,只等一声“买它”令下,链接通往的商品便是他们有限时间里必须要到达的终点。

与大多数“剁手党”一样,90后的西兰(化名)沉迷于购物直播,没事就拿着手机看直播,提前好多天就开始将心仪的物品放进购物车准备血拼。让人惊讶的是,去年“双十一”当天夜里,她购物车的东西金额高达近万元,而且她准备买的都是些非生活必需品,主要为衣服、鞋子及食品等,光是鞋子就买了5双。尽管她因购物负债累累,生活陷入了危机中,但她对购物的追求仍然是一如既往孜孜不倦。

西兰说,自己明明深知乱花钱不好,但每次一打开购物直播,听到主播的介绍,就感觉好像有种无形的推力让她不顾一切地购买商品,如果控制不买的时候,心里就会感觉到很难受,购物的时候有种“非常爽”的感觉,而购物后又出现对不起家人的内疚后悔感。

殊不知,西兰患上的是一种心理疾病——购物成瘾。崔因因介绍,购物成瘾,又称强迫性购物、购买癖等,常发生于女性。主要表现为不合理的购物冲动意念和购物行为,这种购物冲动或行为使其陷入窘境,严重地影响了其社会活动和职业功能,最终成为问题,或欠债或破产。

“当然,如果自己的家人或朋友出现了以上症状,也不必病急乱投医,还要看这种购物行为的严重程度,比如是否影响了日常生活、工作和家庭关系。建议到正规医院成瘾专科进行确诊,购物到成瘾之间还是有界限的,这需要专业医生来判断。”崔因因表示。

崔因因还称,临床上有不少购物成瘾表现的患者,可能是由于本身就有一些心理问题,通过“买买买”来转移注意力、宣泄焦虑、抑郁的情绪。当心理问题得到有效治疗,不良情绪缓解后,也就不再需要通过购物来宣泄情绪。

此外,我们还要注意,并不是所有喜欢“买买买”的人都有购物成瘾的倾向。如果大多是日常生活中需要用到的,没必要过于担心。如果出现对购物极度痴迷、有不可抗拒的购物冲动、反复过度购买、没法控制自己等情况的,则需要引起重视。

“高消费只是表象,大量网

购是内心和精神匮乏的‘囤积障碍’现象,根源是心灵成长问题。”崔因因解释,“囤积障碍”是对无用或价值不大物品的无休止的收集和不愿丢弃,从而占用了大量空间为特征的强迫性障碍。

崔因因提醒,“囤积障碍”如果不加干预,容易慢性、进行性加重,早发现、早诊断、早治疗能改善症状,预防疾病进展。

力反对,如果丈夫偷偷处理掉部分物品,她就难过得直哭。经医生完善相关检查诊断,莎莎被确诊为“囤积障碍”。

“高消费只是表象,大量网购是内心和精神匮乏的‘囤积障碍’现象,根源是心灵成长问题。”崔因因解释,“囤积障碍”是对无用或价值不大物品的无休止的收集和不愿丢弃,从而占用了大量空间为特征的强迫性障碍。

崔因因提醒,“囤积障碍”如果不加干预,容易慢性、进行性加重,早发现、早诊断、早治疗能改善症状,预防疾病进展。

『90后』沉迷直播网购

近年来,随着直播卖

货主播的火爆,观看直播“买买买”替代了用户以往的购物方式,消费者聚集在各大电商平台主播的直播间里,像百米冲刺的运动员,只等一声“买它”令下,链接通往的商品便是他们有限时间里必须要到达的终点。

与大多数“剁手党”一样,90后的西兰(化名)沉迷于购物直播,没事就拿着手机看直播,提前好多天就开始将心仪的物品放进购物车准备血拼。让人惊讶的是,去年“双十一”当天夜里,她购物车的东西金额高达近万元,而且她准备买的都是些非生活必需品,主要为衣服、鞋子及食品等,光是鞋子就买了5双。尽管她因购物负债累累,生活陷入了危机中,但她对购物的追求仍然是一如既往孜孜不倦。

西兰说,自己明明深知乱花钱不好,但每次一打开购物直播,听到主播的介绍,就感觉好像有种无形的推力让她不顾一切地购买商品,如果控制不买的时候,心里就会感觉到很难受,购物的时候有种“非常爽”的感觉,而购物后又出现对不起家人的内疚后悔感。

殊不知,西兰患上的是一种心理疾病——购物成瘾。崔因因介绍,购物成瘾,又称强迫性购物、购买癖等,常发生于女性。主要表现为不合理的购物冲动意念和购物行为,这种购物冲动或行为使其陷入窘境,严重地影响了其社会活动和职业功能,最终成为问题,或欠债或破产。

“当然,如果自己的家人或朋友出现了以上症状,也不必病急乱投医,还要看这种购物行为的严重程度,比如是否影响了日常生活、工作和家庭关系。建议到正规医院成瘾专科进行确诊,购物到成瘾之间还是有界限的,这需要专业医生来判断。”崔因因表示。

崔因因还称,临床上有不少购物成瘾表现的患者,可能是由于本身就有一些心理问题,通过“买买买”来转移注意力、宣泄焦虑、抑郁的情绪。当心理问题得到有效治疗,不良情绪缓解后,也就不再需要通过购物来宣泄情绪。

此外,我们还要注意,并不是所有喜欢“买买买”的人都有购物成瘾的倾向。如果大多是日常生活中需要用到的,没必要过于担心。如果出现对购物极度痴迷、有不可抗拒的购物冲动、反复过度购买、没法控制自己等情况的,则需要引起重视。

“高消费只是表象,大量网

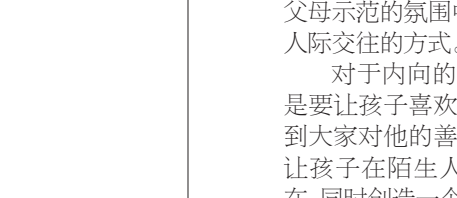
购是内心和精神匮乏的‘囤积障碍’现象,根源是心灵成长问题。”崔因因解释,“囤积障碍”是对无用或价值不大物品的无休止的收集和不愿丢弃,从而占用了大量空间为特征的强迫性障碍。

崔因因提醒,“囤积障碍”如果不加干预,容易慢性、进行性加重,早发现、早诊断、早治疗能改善症状,预防疾病进展。

力反对,如果丈夫偷偷处理掉部分物品,她就难过得直哭。经医生完善相关检查诊断,莎莎被确诊为“囤积障碍”。

“高消费只是表象,大量网购是内心和精神匮乏的‘囤积障碍’现象,根源是心灵成长问题。”崔因因解释,“囤积障碍”是对无用或价值不大物品的无休止的收集和不愿丢弃,从而占用了大量空间为特征的强迫性障碍。

崔因因提醒,“囤积障碍”如果不加干预,容易慢性、进行性加重,早发现、早诊断、早治疗能改善症状,预防疾病进展。



扫一扫 看新闻

爱上一个“离异男”却没想到“被小三”



全媒体记者 余依萍 刘震宇 方心悦

小希(化名)是一个来自江西的姑娘,今年25岁。2021年,她跟她的上司吴小晨(化名)确定了恋爱关系,当时吴小晨自称离婚单身。前几天,吴小晨妻子突然找上门来,说小希勾引有夫之妇,小希这才知道自己“被小三”了。而后面吴小晨的一系列举动也让她心碎。

2020年5月份,小希入职了一家网络销售公司,吴小晨是她的上司。“当时我就知道他有一个谈婚论嫁的女朋友,所以两人的关系并没有超出正常同事的范围。”小希说,直到2021年5月份,一次同事聚会上,吴小晨突然向自己示好,还转账1800元给她清空了淘宝购物车。之后,吴小晨开始频繁地向小希示好,工作上给予帮助,平时送点小礼物,约她出去玩。

“我知道他有老婆孩子,我们是不会有结果的,所以也尽量保持距离。”小希说,日常生活中,吴小晨有意无意地向自己和同事透露一些妻子的事,传递出他要离婚的讯息,让大家觉得他的婚姻并不幸福,而妻子占了很大的因素,囿于孩子还在哺乳期,离婚也不过是时间的问题。

就这样,吴小晨和小希维持着这段暧昧的关系。“我很想断了这段不见光的关系,把他给我的钱都还给他,大家就两清了。”小希说,自己多次的拒绝在他身上却并不奏效,因为自己的抗拒,吴小晨就开始扇自己巴掌,甚至做出更加偏激的行为,这让她有些害怕。

2021年10月份,吴小晨给小希发了一张图片,让小希彻底放下心防,决定和他在一起。“我当时没注意,只当是一张普通的图片,后来放大看了后,发现是一本离婚证。”通过微信,吴小晨告诉小希自己这段时间做的“努力”——几月份准备了离婚协议,几月份冷静期,几月份就可以拿到离婚证等等。“他说本来是要等孩子两岁的时候离婚的,他现在提前离婚,因为遇到了对的人,所以他多放弃了一些东西想靠近我。”因此,小希对他不再抗拒。

爱情,一点一点,让她沉沦。恋爱期间,吴小晨不断给小希描绘未来的美好日子,说会娶她,会给她彩礼三金,会给她买房子,小希沉浸在这个虚假的梦境里。但是,纸终将包不住火,吴小晨的妻子发现了吴小晨出轨,并找上了门。小希这才知道吴小晨根本没就和妻子离婚,而自己成了插足别人婚姻的“小三”。

“他妻子第一次找我的时候,我还理直气壮地说,你们都离婚了,他想找谁就找谁,这是他的自由。”小希说,当时,自己并不知道

心理答疑

孩子性格内向,怎么才能让他更合群?

问:孩子性格内向,见到长辈、老师、小朋友,不喜欢打招呼怎么办?

心理咨询师答:孩子的气质类型各有不同,有一些孩子就是需要慢慢熟络一些才会表现自如,忽然遇到不熟悉的人,就会感到不自在。父母可以主动和他人打招呼,为孩子做个榜样,但并不要求孩子也必须这样做。孩子在父母示范的氛围中会慢慢学习到人际交往的方式。

对于内向的孩子,最重要的是要让孩子喜欢周围的人,感受到大家对他的善意和包容。不要让孩子在陌生人面前感到不自在,同时创造一个彼此关心、互相体贴的家庭环境,多采用鼓励和温和的方式对待孩子。当孩子对

两人还未离婚,吴小晨妻子给她的感觉是想挽回、想复婚,包括对方打电话骂自己“小三”,自己都丝毫不畏惧。

东窗事发后,吴小晨对PS假离婚证的行为供认不讳,当即和小希提出了分手,并对小希表达了自己的歉意以及想回归家庭的意愿。受这段不正当的关系影响,小希不仅丢了爱情还丢了工作,这让她无法接受,于是把整个事情经过公布在了社交平台。

“我和妻子是2020年9月份领的证,包括怀孕她都是知道的。这段不道德的关系虽然因我而起,但是大家一个愿打一个愿挨,都是成年人,遇事就不能冷静处理吗?”对于小希在社交平台发布信息的行为,吴小晨十分崩溃。他说,事情发展到这一步,是因为小希没有得到补偿,所以破罐子破摔。“我们在一起的时候花了5万多元钱,现在我的工作也没了,还欠着3万多元的外债,车子房子都被家里人收走了,就算想给她补偿也有心无力。”吴小晨说。

在吴小晨看来,交往期间自己花在小希身上的钱,是夫妻共同财产,他现在也不需要小希还了。他也愿意支付3000元的“分手费”,只希望双方好聚好散,让这件事情就这样过去。但是对于这个处理方案,小希明显是不能接受的。

“我希望他给我公开道歉,因为他欺骗我在先,我也不要求经济补偿,现在就想曝光一下渣男欺骗女孩子感情的行为,为社会上的女孩子提个醒。”小希坚持。

◎记者手记 >>>

初入职场,年轻的女孩难免识人不清。但是还是要擦亮自己的眼睛。也许你迷恋的优质男,并不是什么好人。

文章中的小希因为被甜言蜜语所欺骗,投入了十二分的感情最终却迎来了失望的结局,谁也不希望自己的感情被如此戏弄,但一个巴掌拍不响,小希也存在一定的责任。

首先,她不够自爱,哪怕是已经坠入爱河,被爱情冲昏了头脑,也应该坚守自己的底线,不管如何,都不应该涉足别人的家庭。婚外情再美好,都是昙花一现。其次,她不够理智,一个男人哪怕再花言巧语,却也难以掩盖他已经结婚的事实,稍微调查一下就会有所发现,却等到生米已经煮成熟饭,自己损失惨重才得知,这并非单纯,而是赤裸裸的“傻”,是被爱情冲昏了头脑导致的盲目。爱上一个有了家室的男人,这本身就是天理所不容的,想要解决尽可以走司法程序,而不应该选择用玉石俱焚的方式,扰乱公共秩序。

再说隐瞒婚情的男人,既然已经结婚,就要时刻以家庭为重,哪怕感情生活再也没有了从前的激情,想要寻求刺激,也不应该成为无罪的理由,更何况他在和女孩交往时,对家人不负责,回归家庭时,对女孩不负责,是一个彻头彻尾的小人。

在这段“三角”关系中,吴小晨的妻子才是最大的受害者。既然吴小晨决定回归家庭,那么他也要拿出诚意,修补婚姻中的裂痕。



扫一扫 看新闻