



# 全省首个“智水家园”管理系统上线

## 丹溪社区、绣湖公寓用户成首批“体验官”

全媒体记者 陈健贤

“真方便!”10月15日上午,家住丹溪二区的蒋大爷来到社区物业大厅,他通过“智水家园”自助受理机查询了自家用水明细,他为此贴心的“智能水管家”点赞。

据悉,9月,义乌市自来水公司打造的全省首个“智水家园”管理系统在丹溪社区、绣湖公寓全面上线,10月系统配套功能相继完善并投用。此次上线的“智水家园”管理系统囊括信息统一集成、人文关怀、供排水安全保障、供水设备基础信息精细化管理、涉水业务快捷办理等功能为一体,让居民“足不出户”即可掌握供水信息、及时了解自身的用水情况、随时办理供水业务。

除了能通过小区设立的“智水家园”自助受理机登录“智水家园”管理系统,居民们还可以通过手机上的“智水家园”小程序直接了解自己小区内的停水、水质、水压等供水情况。

“过去遇见家里停水、水压小等问题,我们要先询问物业再咨询自来水公司,现在我们自己就可以在手机上看到小区的水压情况,遇到问题可以一键报警,十分方便。”绣湖公寓业主张先生表示。同时,张先生也对“智水家园”所带来的用水服务环节前置化感到惊喜,他表示,“过去遇见用水问题联系完物业和自来水公司后往往需要等待数个小时才能恢复用水,现在往往我们还没有发现用水有明显异常之前自来水公司的工作人员已经在为我们进行调试,幸福指数不断提升。”

在“智水家园”管理系统中,小区内管道、消防栓、阀门、泵房位置都清晰呈现在小区3D模型中,同时,系统实时共享各供水设施的运行情况,让供水隐患早发现、早处置、早恢复,真正实现供水抢修的“无感智办”。

“以往的人工巡查费时费力,而且一些细小的隐患难以发现,现在通过‘智水家园’管理系统,所有在线供水设施的运行情况一览无余,再细小的问题都能够第一时间发现,这不仅减少了设备维护给居民用水带来的不便,也极大提高了我们的工作效率。”市自来水公司供水保障科科长任胜利表示。

除了提高居民用水“参与度”和服务前置化之外,对特殊人群的人文关怀也是此次改革的重要内容之一。“此次‘智水家园’管理系统中,针对行动不便特别是独居老人,特别开发了人文关怀模块。系统对此类

居民用水情况进行重点监控,这一功能不仅能够第一时间发现特殊居民家中的异常数据,而且当独居老人出现长时间未用水的情况时,系统会进行报警并将情况反馈给预留在系统里的联系人(家属或社区工作人员),防止老人在家中出现意外。”市自来水公司客服部经理周莉介绍。

“智水家园”是“未来社区”理念在供水方面的延伸,是新形势下供水管理创新的一种新模式。它以物联网、云计算等高新技术为支撑,通过云平台分析各类供水小数据为居民提供实实在在的便利。

下一步,市自来水公司将持续深化“智水家园”建设,努力推进“智水家园”全域化,助推共同富裕进程。同时,强化与其他民生服务部门的联动机制,打通数据壁垒,构建多数据、多平台互联互通的“未来社区”样板。

# 聚焦民生办实事 加快提升公共交通服务



全媒体记者 王佳丽

“四年前,有位老人说,下王三区公交车临时停靠点没有候车棚,等车的人风吹雨淋的很不方便。如今,老人的愿望实现了,这个停靠点的候车棚已经完工并投入使用,乘客们可以舒心候车。”近日,一位网友在某网站上发表的帖子,引起许多共鸣。

候车亭是连接公交车的温暖港湾,也是城市提升公共交通服务的缩影。从2014年开始,我市便加快公交候车亭的提升改造建设步伐。连续三年来,城乡公交候车亭的建设都被列入全市十大民生实事项目之一。

这几日,乘坐公交车前往义乌植物园游玩的游客络绎不绝,每个到达站点的游客都会对植物园周边站点的公交候车亭赞不绝口。记者了解到,今年,义乌植物园的开放吸引了许多市民前往游玩,为了给乘客提供更好的公共出行服务,恒风集团经过前期踩点、规划、落实,在西城路上新建了16个公交候车亭,大大提升了义乌植物园周边乘车环境。据统计,截至目前,全市新建公交候车亭150个以上的任务已完成85%,让市民候车、乘车更有获得感和幸福感。

为了方便赤岸镇莱山村的村民乘坐公交车,502路公交线路调整优化,新增莱山环村路站点;为方便沿线乘客前往医院就医,398路公交线路改道行驶,途中经过义乌市中心医院;为满足市民出行、购物需求,60路公交车改走西江路,增加万达金街公交覆盖……从今年1月至今,恒风集团积极回应民生诉求,优化、调整了15条公交线路。

“一座城市是活的,每时每刻都在不断地变化,城市有机更新、集聚区建设、轨道交通枢纽站点建设、城市地下环线建设等,公交线路的优化与调整 and 这些都息息相关,是一项永无止境的民生工程。”恒风集团相关负责人表示。有些村以前太偏僻,公交覆盖率低,但随着城镇的发展,外来人口增多,公交线路的新增就很有必要;而有些居民区因道路改造,公交线路需改道行驶,才能方便乘客乘车。截至目前,全市已完成新增或优化公交线路17条,下一步将根据金义东轻轨运营计划安排,进一步优化公交线网布局。

“刚上传了事故现场照片、双方车牌照及手机号码,不到十分钟就完成了事故在线快速定责定损理赔,真是太方便了。”日前,市民刘先生江东路上与别车发生刮擦事故后,通过“浙里办”APP的“办轻损交通事故”应用快速完成了线上事故处理,双方及时撤离,确保了道路畅通。

随着我市机动车保有量大幅增加,交通事故总量持续上升,日均事故量约600起,其中轻微无损交通事故约占70%,成为困扰市民与民警的“烦心事”“关键小事”。为此,我市以数字化改革为引领,自主研发义乌交警微信公众号“一键报警”平台,实现轻微无损交通事故从“线下”到“线上”的智能处理。

“以前事故当事人现场等候处置至少耗时半小时以上,而且车辆占道容易引发交通拥堵,弊端很明显。”市公安局交警大队指挥中心相关负责人表示,“一件报警”平台上线后,对发生在我市范围内的轻微交通事故,车主只需动动手指,上传事故相关资料,就能在线完成事故处理,整个过程只需10分钟。

据统计,今年1月1日至10月8日,“一键报警”平台使用人次达50518起,日均处理179起,占总警情的33.22%。这进一步优化了交警的勤务机制,提高交通事故的处理水平,使得拥堵警情下降11.49%,大大提升了公共交通服务效率,让市民出行更顺心、舒心、放心。

全媒体记者 王婷 通讯员 刘哲

本报讯 10月16日,2020中国版权金奖在杭州颁奖。义乌市市场监督管理局荣获2020中国版权金奖(管理类),也是我省唯一获奖单位。

“中国版权金奖”由国家版权局与世界知识产权组织(WIPO)共同主办、联合设立,每两年评选一次,是我国版权领域内评选的唯一国际性奖项,也是我国版权领域的最高奖项。中国版权金奖设有作品奖、推广运用奖、保护奖和管理奖4个奖项,共20个获奖名额,鼓励和表彰在版权推广、运用、保护和管理方面做出突出贡献的个人或单位。

义乌市市场监督管理局在全省率先建立商标、专利、版权一体化知识产权服务和保护体系。设立知识产权维权服务中心,为市场主体“一站式”办理商标注册、版权登记、小商品外观设计专利快速授权等34个服务事项;组建全国首个知识产权民事纠纷诉调对接第三方平台——知识产权诉调对接中心,首创化解知识产权纠纷的“义乌模式”;聚焦传统市场、网络市场和“一带一路”三大重点领域,对知识产权违法行为持续高压,执法力度、执法成效全省领先。

近年来,义乌知识产权保护氛围不断浓厚,管理水平不断提升,市场环境不断净化,得到了社会各界高度认可。至2020年,义乌市市场监管局连续6年被国家版权局表彰为查处侵权盗版案件有功单位。

义乌市市场监督管理局在全省率先建立商标、专利、版权一体化知识产权服务和保护体系。设立知识产权维权服务中心,为市场主体“一站式”办理商标注册、版权登记、小商品外观设计专利快速授权等34个服务事项;组建全国首个知识产权民事纠纷诉调对接第三方平台——知识产权诉调对接中心,首创化解知识产权纠纷的“义乌模

## 线上智能审 签证不见面

# 义乌海关推进原产地证书签证数字化

通讯员 曹忠颖

本报讯 “现在办理证书的所有流程全部在海关数字系统平台进行,几分钟内完成,非常便捷!”浙江基跃进出口有限公司业务经理陈颂明拿着刚刚申办的中国—东盟优惠原产地证书高兴地说。凭

着这份证书,他们公司出口泰国的市场采购商品就能享受近万元的进口关税减让。陈颂明所说的“海关数字系统平台”,指的是海关原产地证“智能审核”系统。这个系统上线之后,企业只要配备一台彩色打印机,就能通过国际贸易“单一窗口”或“互联网+海关”一体化网上办事平台实现

原产地证书的即时申请、即时审核、即时打印,让企业往返现场办原产地证书的时间和费用成本几乎降至“零”。陈颂明说:“今年以来,我们公司累计已申领原产地证书3137份,货值约6.24亿元,享受海外关税优惠超过3120万元。”为了让原产地政策红利惠及更多外贸

企业,义乌海关大力推进自贸协定实施工作。一方面,对签证产品实施清单管理,保障风险可控;一方面编制“享惠”指南,引导企业合理实现自由贸易协定项下的关税减让或免除优惠。今年前三季度,义乌海关共签发原产地证书17.75万份,同比增长27.87%,为相关出口货物优惠进口国关税近10亿元。



## “荒田”丰收

10月14日,在涌金大道与稠州北路交叉口,记者看到福田街道宗宅农业标准地满眼是金黄色的稻田,宛如油画。种粮大户唐细兰正忙着收割水稻。

据介绍,该标准地是福田街道今年新增的7个农业标准地之一,原本是抛荒农田,面积205.09亩。目前,该标准地不仅粮食总产量约8.5万公斤,而且为辖区内中小学提供研学场所,经济效益与社会效应实现了双丰收。

目前,该街道共完成“非农化非粮化”整治约2300亩,投资1500余万元对7个地块进行改造提升,便于机械化种植。

全媒体记者 龚盈盈 摄



# 深耕创新创业沃土 共创义乌美好未来

## ——访世界义商总会会长周福云

## 聚焦2021世界义乌人大会

全媒体记者 傅柏琳

在2021世界义乌人大会召开之际,作为世界义商总会会长,周福云的心情格外激动。“义乌充满无限商机、十足活力、独具魅力。”他表示,后疫情时代下,义乌以数字化转型促发展,在构建双循环的新发展格局中发挥了独特作用。

义乌是一座建在市场上的城市。不管是在外的义乌人,还是在义的外国人、外地来义的新义乌人,他们共同生活的沃土让彼此更亲近、心灵更相通。40多

年来,周福云亲历了义乌和义商奇迹般发展的过程。他和大多数义乌企业家一样,从“鸡毛换糖”一步一个脚印干起,历经了5次转型直至创办企业成功上市。

“我是义乌人,根在义乌。让家乡人掌握LED行业话语权,是我的心愿。”周福云坦言。在生意最红火之时,他紧抓机遇,先后转向服装辅料、彩印包装等领域,样样干得红红火火。2016年,周福云带着一份“大礼包”回到家乡:总投资60亿元的华灿光电LED外延、芯片和蓝宝石加工项目如愿落地义乌。这一回归填补了义乌乃

至全省LED产业链上游的空白,带动了整个信息光电行业下游的产业链发展。紧接着,义乌又先后引进了瑞丰光电、木林森等LED龙头企业和东方日升、天合光能等光伏企业。其中,华灿光电义乌厂区也成为亚洲单产最大的LED芯片生产厂区。

义乌的吸引力从何而来?市场是义乌的根,营商环境是义乌的魂,优质的政务服务给出了一个响亮的回答。“从‘最多跑一次’到‘一次不跑’,从‘多证办’到‘一证通办’,政府部门主动出击,实打实为企业主、群众提供暖心服务。”提及“放管服”改革的义乌模式,周福云深有体会。“华灿光电在义乌的厂房建设之初,当时我们在省外也有一处工地同步建设。但是不到10个月时间,义乌的厂房就建好了,这样的‘义乌速度’让同行非常惊讶。”周福云说。人才是核

心竞争力,是加快发展的第一资源。在周福云看来,义乌以全面提升人才工作质量为重点,最大限度激发人才活力,吸引了一批批高端人才投身义乌建设,为在义乌创业的青年人才提供机会和政策扶持,助推义乌智力集聚和产业转型升级。

2021年9月,周福云连任世界义商总会会长。他说,这是一根艰巨又光荣的“接力棒”,也意味着升级版的“货郎担”。在义乌创业“征途”中,周福云继续践行“义乌精神”,加快新企业上市步伐,全力以赴冲击新目标。“作为义商总会会长,我要把世界各地的义乌商人凝聚到一起,弘扬义商文化,凝聚义商力量。通过我的感受告诉他们,义乌正在发生翻天覆地的变化,希望他们回到家乡、投资家乡、共建家乡。”周福云说。

广告 [2021] 临商预字(08)号  
**海南临高公园江景房**  
**义乌人开发的楼厦花园**  
开发商: 海南楼厦实业有限公司  
地址: 海口西临高城内  
电话: 0898-32285555 手机: 13806791188

2021.10.20  
WORLD YIWUWANESE CONFERENCE  
**2021世界义乌人大会**  
倒计时 2 天

“中国义乌CHINA YIWU”  
国际森林产品博览会  
INTERNATIONAL FOREST PRODUCTS FAIR  
2021.11.1-4 在义乌举行  
绿色低碳 共同富裕  
距离森博会开幕还剩 14 天  
0579-85415888