



光洲评论

“跨区通办”让数字化改革更有温度

◎杨光洲

说起政务服务数字化改革,一般人想到的是网络、平台、大数据这些似懂非懂的抽象概念。而义乌市数字化改革下的“跨区通办”,让人们感受到的却是这座城市的温暖。

义乌是一个典型的移民城市,户籍人口85.8万人,外来经商务工等人员有148.1万人。怎样让这些远离家乡的建设者们办事更加便利,始终是义乌改革的一个重要课题。

江西省上饶市有151917人在义乌,其中上饶市下辖的弋阳县(常住人口338817人),有42800人在义乌,也就是说,每8个弋阳人,就有1个在义乌。

浙江省衢州市有25396人在义乌。与义乌同属金华大市的兰溪市,有22174人在义乌……

在家千日好,出门一时难。这些身处义乌的外来建设者,如果需要办理由户籍所在地部门受理的医保关系转移、社保退休、营业执照变更登记、凭出生证登记户口等行政审批事项,受审批办理权限、受理材料

要求等条件限制,往往不得不专程回到家乡办理,费时费钱。为让外来建设者在义乌安心工作,舒心生活,义乌市在行政服务中心开设了“跨区通办”业务,受理“跨区通办”业务。义乌市行政服务中心以“4张清单”模式灵活办理行政服务事项,减少外地在义乌市异地办件的麻烦:

“标准清单”。梳理出涵盖身份证、户籍、社保、医保、商事登记、车驾管、税务、公积金、不动产等100项事项的一张“标准清单”,并根据系统建设层级和权限开通情况,逐项明确收件、受理、办理、指导网办等办事方式和部门联系方式,然后在“跨区通办”合作时以“标准清单”为基础进行增删,从而提高事项办理的针对性、群众获得感和对接效率。

“统一清单”。两地政务服务部门充分对接后,共同梳理出可以实现通办的事项清单作为“统一清单”。列入“统一清单”的事项,两地群众均可在异地实现办理。目前共与省内黄岩、衢江、东阳、路桥等5个地方实现合作,最多通办事项高达334项。

“负面清单”。与兰溪重点推进

民生领域通办合作,除涉及人社、卫健以及住房公积金等3个部门的52个事项,由于政策差异、权限所致、需现场确认、查阅历史档案等原因外,其余268项民生事项群众均可在义乌、兰溪两地实现通办。

“两张清单”。针对两地权力事项、办事人群等方面不一致的实际情况,分别提出当地群众可在异地通办事项清单,满足两地群众差异化需求。在与金东区对接时,因两地部门权限有差异,建立了义乌人在金东可通办事项175项清单和金东人在义乌可通办415项清单。

要让外来建设者在义乌办件畅通无阻,就必须打通网上办件的地域“断头路”。义乌市行政服务中心与14个市、县建立合作关系,建起了政务服务朋友圈,通过完善受理事项标准、办事流程、区域授信机制,可以直接办理或线上、线下相结合的代办服务,让数据安全跑、高效跑,而办事群众少跑或不跑。

义乌4张清单、1个朋友圈的“跨区通办”政务服务数字化改革,从2019年12月开始至今,已惠及24万余名办事群众。2020年6月-7月因“跨区通办”仅与浦江县签约,办件量约1万件。

2021年实现14个县区“跨区通办”,同期6月-7月办件量达到7万多件。

政务服务数字化改革,既要有先进科技的运用,又要有全心全意为人民服务的宗旨观念。心中装着百姓搞改革,群众才会拥护。义乌为外来建设者推出数字化“跨区通办”,就让新义乌人感受到了家乡般的温暖。

政务服务数字化改革,既要答好政策要求的共性必答题,又要做好符合当地实际的个性化选做题。一切改革,都必须从实际出发,才能出实效。义乌市根据外来人口多的特点,在数字化改革中实现“跨区通办”的突破,其实走的就是一条政策与实际相结合的因地制宜之路。

政务服务数字化改革,既要有如长江春潮的浩浩荡荡,又要有细雨润物的精准滴灌。数字化改革,乃政府服务转型升级之大势。必须应时代的潮流,才能在百舸争流的发展中立足于不败之地。同时,只有在改革中做到精准施策,才能使数字化服务不至于流于形式、事倍功半。义乌数字化“跨区通办”精准定位服务对象,使改革在问题导向之下有的放矢,外来建设者当然称赞。精准滴灌滋润之下,改革成果更加丰硕。



在全国政法队伍教育整顿第二次新闻发布会上,中央政法委书记、全国政法队伍教育整顿领导小组副组长、办公室主任陈一新在发布会上介绍,截至7月31日,全国认定“有案不立、压案不查、有罪不究”等问题43.6万件,完成整改98.9%。公安系统因执法办案等问题处理处分干警9.6万人,检察系统因审查起诉等问题处理处分干警6000多人,法院系统因审判执行等问题处理处分干警2.4万人。

短评:封建社会,老百姓告状,是要跪求官老爷的。当今中国,要求司法机关保护自己的合法权益,是公民的权利。如果遇到“有案不立、压案不查、有罪不究”的昏官、赃官怎么办?告他去呀!司法工作人员不是骑在人民头上的封建官老爷,而是为人民服务的公仆,其服务就是运用法律工具保护公民合法权益,维护社会公平正义,惩治违法犯罪。向纪检监察机关和上级司法机关检举揭发司法队伍中的蛀虫,其实就是保护自己的合法权益。打官司不求人,是司法文明的一个标志。清除司法蛀虫,就是净化司法环境。

日前,教育部印发《关于加强义务教育学校考试管理的通知》,明确小学一二年级不进行纸笔考试,其他年级由学校每学期组织一次期末考试;初中年级从不同学科实际出发,可适当安排一次期中考试。

短评:不笔试,减少考试,不意味着放松教学,相反,应理解为是对教学方法提出了更高的要求。如何把考试带给学生的压力转变为对学习的兴趣,是老师面临的新课题。应试教育之下,从小学起,分数就是学生的命根。其实,分数也是老师考评、晋级、评优的重要依据。因此,落实教育部的不笔试和减少考试的政策,必须对教学、教育管理都进行一次全面革新。这个新学期,在改革进行曲中拉开大幕,也必须以改革精神去拼搏。祝我们的教育改革,天天向上。

近日,《中华人民共和国个人信息保护法》获表决通过,将于11月1日起施行。其中明确不得过度收集信息,不得进行“大数据杀熟”,而且对公共场所图像采集等设备的安装,对个人图像、身份识别信息的使用作出规定。

短评:公民个人信息权,在《民法典》中已有规定,在此基础上再出台《个人信息保护法》,是对公民个人信息保护的细化。无良电商和其他非法收集公民信息者敢于实施侵权,一是因为法律以前对公民个人信息虽有原则规定,保护措施、侵权责任还不够具体化,二是被侵权者个人信息保护意识欠缺。数字化时代,用法律保护公民个人信息,国家已经立法,我们要拿起法律武器保护自己的个人信息,对侵权者坚决说“不”,让其为侵权行为付出应有的代价。

据《北京日报》报道,北京市公安交管部门已在驾驶人考试科目三“实际道路考试”中,强化对不礼让斑马线等不文明驾车行为的评判力度。在科目四文明常识考试中,题库中增加了30道礼让斑马线等文明驾驶题。

短评:在取得驾照前,就教育驾驶员牢固树立“礼让行人”的规矩意识,对其日后在斑马线前守法文明驾驶大有益处。有道是差之毫厘,谬以千里。源头初始的正确对文明守法习惯的培养十分重要。对那些不把文明行车放在心上的人,坚决不发驾照,使其不能驾车上路,是从根本上的治理。通过考试让驾驶员把“文明行车,礼让行人”刻印在脑海中,这样的考题出得好。

国家网信办官微“网信中国”消息,国家网信办决定自8月27日起,开展清理“商业网站平台和“自媒体”违规采编发布财经类信息专项整治,重点打击8类违规行为。从8月27日起至10月26日为专项整治的第一阶段。整改期间,国家网信办将会同财经主管部门督促指导主要商业网站平台对照专项整治要求,集中清理一批违规发布的财经类信息,依法依规严处一批问题严重的网站平台,封禁关停一批充当“黑嘴”、敲诈勒索、社会反映强烈的“自媒体”账号,力度非常之大。目前可以看到,微信、抖音、微博、今日头条、快手、优酷等平台火速响应,封杀财经“黑嘴”,多位数百万粉丝大V翻车。

短评:财经类节目中的“黑嘴”“歪嘴”没少忽悠网民的勾当。来一个大扫除,把这些骗子扫除干净,可谓大快人心。“黑嘴”“歪嘴”散布所谓内部消息、推荐的潜力股、理财门道,为什么能使许多人上当受骗呢?一方面是他们把平台、头衔等当作诈骗工具,骗术不易被识破;另一方面是上当者利令智昏,异想天开,天天盼着发财的奇迹幸运落到自己头上。其实,人都有自私的一面,有发大财的机会,骗子会舍得告诉你吗?识别财经“黑嘴”“歪嘴”有一个妙招:凡是对自己所发布信息不承担责任者,这类人的话坚决不要信!纵然他有专家、教授的头衔,纵然供他忽悠的平台很上档次,你就问他:按他提供的信息投资,亏了,他负责赔偿吗?他以什么担保赔偿?千万不要信一个不负责任的家伙的话!

说事

仁老太非一般人,三城市新冠疫情之“一号病例”,名太是也:一“遛”而名沈阳尹太,一“搓”而名南京毛太,一“诊”而名藁城果太。以下,就让仁老太结合成名,现身说法,反正两面,解读“四字”。

沈阳尹太反解“规则”。去年11月29日,尹太韩国游归来,依“14+7”控规,集中隔离14天后,再居家隔离7日。回家翌日,尹太便乘公交车出租,数日几十次出行,沈城六区一个不落转了一遍。12月18日发热,就诊秀水诊所,继而谱康医院,22日一天内沈阳四院、医科大一院就诊,23日晨核测阳性。经国家专家组和省市专家会诊,今年1月12日核测复归阴性,终因腹膜炎、脓毒性休克,1月30日病亡,酿个人、家庭和社会共同悲剧。

患在何处?重要一点是漠视规则。小到单位,大至国际,要有秩序就得有规则和讲规则。规则不是天上掉下来的,每个规则的背后,都是血肉、生命和损失的代价。国家传染病医学中心主任张文宏一贯倡导的

仁老太以身解“四字”

◎于文岗

“戴口罩、勤洗手、不聚集”,就是过去和这两年疫情防控的总结。

尹太居家隔离、发烧去医院发热门诊,本都是有规则的,可这些规则,不知怎么就成了虚设?规则没了,悲剧就来了。尹太不知敬畏规则,一路蹦达西去不再回头。

南京毛太反解“敬畏”。敬畏主要指人类对自然、自然人法人对法律纲纪、执政者对人民的敬畏。所以敬畏,最现实原因就是后者对前者具有不可抗性。

今年7月21日8时20分,南京发布“1号通告”：“非必要不离宁”“封控地区人员只进不出”。毛太居住的禄口街道,正是封控区域。说时迟那时快,毛太抢先一步,迅即逃离,乘江宁大巴,跑到扬州姐姐家。且11点到达,1点就去搓麻将。22日,扬州发布有南京旅居史人员主动报告并立即核测,毛太未予理会。她南京住地封控后,健康码变黄了,就借了别人绿码。毛太本该依遵两地通告行事,“只进不出”“主动报告”以及老实在姐家观察几天,可她

选择了“逃”“瞒”“搓”,结果引燃扬州疫情。涉嫌犯罪被立案侦查并刑拘。悲剧所以发生,盖因从头到尾,对法纪规则、自己和其他人生命毫无敬畏之心,对新冠疫情满不在乎。

藁城果太正解“四字”。若说尹太毛太是从反面解读“规则”“敬畏”,那么藁城果太则是正解这“四字”。

流调看,这位小果庄村村民的事很简单:走了一个亲,参加了一个婚礼,去了一个医院。

此前3天未出门,2020年12月20日骑电动车到新乐市农村姐姐家,当日返;21至27日未出村;28日乘本村包车到附近饭店参加婚礼;29日至2021年1月1日未出村;2日凌晨4时发冷,自测体温38.7℃,5时由家人陪同,乘租用车到石家庄河北医大二院就医。接下来,一纸阳性报告,揭开石家庄新冠疫情和中国农村聚集性新冠疫情第一战序幕。

她的事又很简单,简直就是尹太毛太以及中国大妈们的教科书。你看:疫情下“少动不乱串”;聚集时“宅家不出门”,有情况“不去小诊所,直奔

大医院”。平时规规矩矩,有事敬而畏之——对生命的敬重和对病毒的畏惧。正是她的“敬畏”争得了先机,1月4日石家庄市宣布战时状态应对疫情,6日启动全市核测。果太,实在是跑步引爆石家庄疫情的功臣。或因此故,有关方对其个人信息格外在意,也让我对这位质朴的农民肃然起敬而尊称“藁城果太”。果太之“果”,乃小果庄村代指,也是“三农”浓缩,更是我脑海里农民的那种老实巴交和规矩短矩。

有个有意思现象,做反面教材解“四字”二位,均为省城老太,而从正面独解“四字”者,则是一位农妇。这不能不让人联想她们的人生经历。说来,她们也都是那个出生年代的受害者:“敬畏之心”“规则意识”寥寥,啥都“不是事”“不当事”,结果“出了事”,“出了大事”,临了临了,落得个“坏人变老了”恶名。藁城果太尚能保持农民本色,与身处农村淳朴环境、出生年代的尘埃染身不多不无关系。

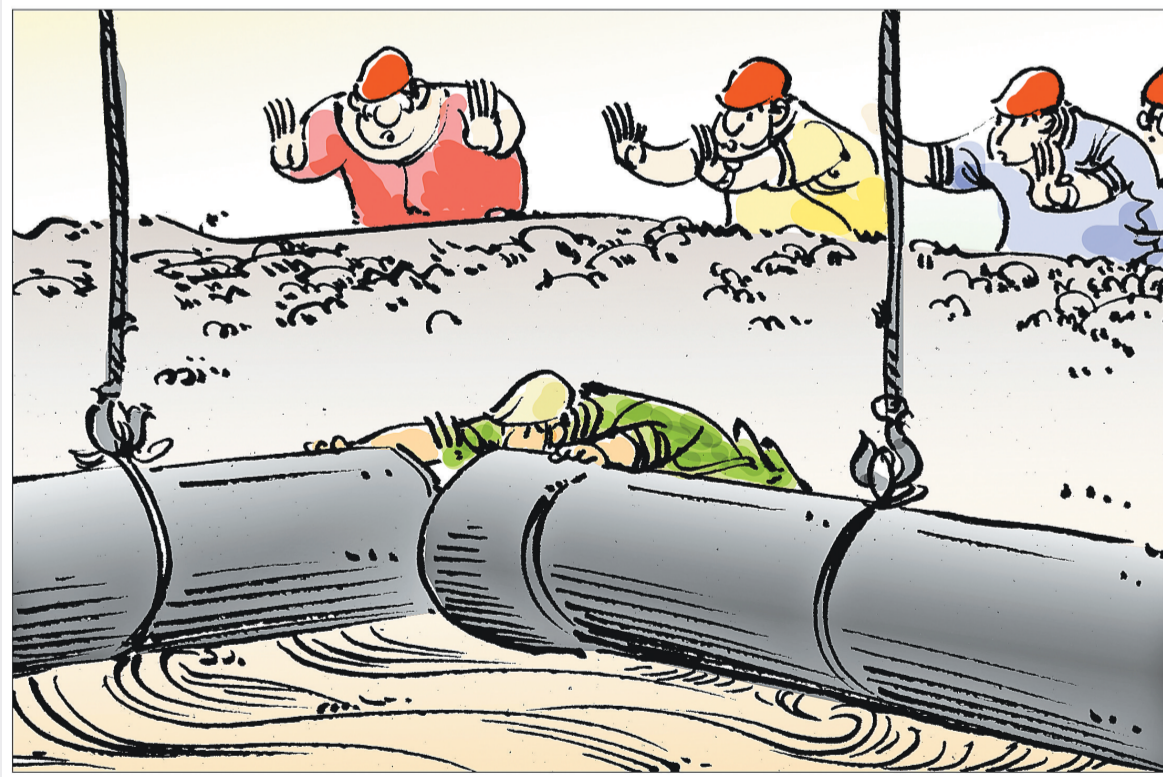
敬畏之心、规则意识,乃公德之要、防疫之重、纲纪所系、生命攸关,仁老太铭心之痛,现身说法,值得借鉴。

画里有话

都有功劳

他只知道傻干,
咱们负责评点。
成绩属于大家,
我曾加油点赞。

马菁海 绘 杨光洲 诗



聊天

近来,轶事迭出,颇为热闹,至少有两个文体名人因为“口嗨”而付出了沉痛代价。一个歌手因自认网上曝光内容是“口嗨”,名声受损,不得已退出演艺圈;一个教练因酒后胡说,信口开河,丢了执教足球的饭碗。还有一个非名人的安徽蚌埠老板娘,则因狗仗人势,“口嗨”欺人,被口诛笔伐,千夫所指。

“口嗨”,网络流行词,其实就是吹牛,胡说八道,满嘴放炮,嘴上没个把门的。或说得天花乱坠,实际上却不能履行承诺;或光说不练,说到做不到;或夸大其词,无中生有,就图一个嘴上痛快。这种人也常常被吐槽为“口嗨狗”。

“口嗨”,自然也是“古已有之,

于今为烈”,但无论古今,都是有代价的。你嗨的每一句大话,都要最后自己买单。你嗨的每一句诳语,都是要被拿来打脸的。

1812年,拿破仑率领大军翻越阿尔卑斯山时,狂妄之极,“口嗨”“我比阿尔卑斯山还要高”,随军记者马上把消息送回巴黎,上了各报头条。可没过多久,他就兵败莫斯科,几乎全军覆没,只带着数千人逃回法国。“大跃进”闹到最后,大家记者马上把消息送回巴黎,上了各报头条。可没过多久,他就兵败莫斯科,几乎全军覆没,只带着数千人逃回法国。“大跃进”闹到最后,大家记者马上把消息送回巴黎,上了各报头条。可没过多久,他就兵败莫斯科,几乎全军覆没,只带着数千人逃回法国。

有个传统相声《比吹牛》,两人比“口嗨”,一个说我貌比潘安,一个说我颜赛宋玉;一个说我才高八斗,

一个说我学富五车;一个说我腰缠万贯,一个说我富可敌国;一个说我高如泰山,一个说我头顶月亮。最后一位吹道“我上嘴唇顶天,下嘴唇接地”,另一位就问他:“那你的脸呢?”“我不要脸了!”这算抓住“口嗨”者的重要特征,他们都不是要脸的。

一般来说,破落户爱嗨自己祖上阔,肾虚的人爱嗨自己“一夜三次”,不学无术者爱嗨自己多有学问,一事无成者爱嗨“当年勇”,虚荣浮夸者爱嗨“我的朋友胡适之”,骗子爱嗨自己是某高官的儿子、快婿,实在搭不上边的,爱嗨自己认识某某高层,过从甚密。最可笑者,有林姓者吹嘘自己是北宋以“梅妻鹤子”著称的诗隐林逋之后,时人写诗歌讥讽说:“和靖当年不

娶妻,如何后代有孙儿?想君自是闲花草,不是孤山梅树枝。”

《艾子后语》记,赵国有个方士,艾子问他“贵庚?”方士说:“要问我多大岁数,我都记不得了。只记得我当孩童时,去有伏羲画八卦,见他蛇身人首,我因受惊吓得了病,还多亏伏羲亲自给我医治,才没死去。后来,西王母请我赴宴,我因饮酒过多而一直沉醉至今。”不久,赵王摔伤了肋骨。医生说:“须千年血竭搽抹能治。”艾子说:“有个方士,已逾千岁,可把他杀了取血治伤。”赵王派人把方士捉来,他吓坏了,哭着说:“那天家父过五十岁生日,我喝醉了就胡乱乱吹开了牛,实在没活千里啊。”赵王大怒……后来结果如何,这里就不提且留个悬念,让那些爱“口嗨”者自己去琢磨吧。

◎陈鲁民

“口嗨”的代价

