

“财富管理”新赛道 中信银行全面升级“幸福+”服务品牌

随着银行零售业务转型进入深水区,给客户提供更优质的财富管理产品成为银行获客、留客的重要抓手。但是财富管理不止于产品,更需要洞察和满足客户多元化的需求。

近年来,中国居民特别是高净值人群的财富管理需求不断增长,需求结构也在发生变化。比如,高净值客户不仅有公司财务需求,还涉及财富传承、子女教育、海外置业、税务、健康等等。

子女教育方面,中信银行一直是有力的推动者、践行者。该行设计开发了自有知识产权的财商课件,持续开展青少年金融教育普及活动;出国金融服务方面,中信银

行向低龄留学生推出了“护航计划”联名借记卡、VISA标识“留学生”信用卡等专属金融产品及服务;此外,该行将“留学生”信用卡附属卡的申请年龄放宽到15岁,保障部分无法办理银行卡的低龄留学生在境外可以顺畅刷卡消费。

再以老年金融为例,我国已经进入老龄社会,65岁以上人口占比达12%,并且老龄化的速度和规模远远超过我们的想象。这种结构变化从根本上改变需求、改变供给,也改变金融。作为国内最早推出老年客群专属服务的商业银行之一,中信银行于2019年将养老金融服务上升为全行战略,与中国老龄协会签署战略合作协

议,并提出“构建覆盖全生命周期养老金融服务体系”的规划。同时,中信银行全面升级“幸福+”老年服务品牌,构建了金融+非金融的老年客户服务体系,以满足老年客群个性化服务需求。

值得关注的是,在“幸福+健康”方面,中信银行在2020年推出幸福专线95558转85,一键接通人工客服,除了可以协助老年人办理基本银行业务和权益兑换外,还推出了远程健康顾问服务,协助客户一键连通有三甲医院经验的全科医生,免费咨询老年常见病、慢性病、骨关节疾病等健康问题。据悉,幸福专线自推出以来,每月进线数量超千通;7×24小时家庭医生服务、慢病管理

服务(高血压、糖尿病、胃病、体重管理等)和预约挂号服务等,让老年人远离疾病威胁。

在银行业内人士看来,财富管理就是一程又一程的“马拉松”,面临百年未有之变局,谁能够胜出,关键在于能否及时洞悉客户的需求,而在决定胜出的因素中,有温度的服务从未像现在这般重要。

柳青



中信银行
CHINA CITIC BANK

以 信 致 远 融 智 无 限

义乌分行咨询热线:
13676819985 (对公) 15967975528 (对私)



浦发银行杭州分行 堵截“账户年检”骗局 帮助客户避免损失100万元

近日,浦发银行杭州分行营业网点协助客户堵截一起假冒银行客服“账户年检”骗局,帮助客户避免了100万元的资金损失。

据了解,当天杭州某单位财务孙女士致电浦发银行,咨询对公账户年检问题,电话中孙女士表现得很焦急,表示近期经常接到“银行客服”的电话,要求她尽快到银行办理公司账户年检业务,如不能及时办理,可能面临账户被停用的风险。孙女士表示自己最近很忙,需要过段时间才能去银行办理,随后“银行客服”就“好心”地要求孙女士先加对方QQ联系,告知账户年检所需的资料及相关事宜,孙女士加了“银行客服”QQ后,“银行客服”又把孙女士拉到一个公司群,群里有孙女士的“老板”“银行客户经理”“银行客服”四个人。孙女士的“老板”让孙女士一定要尽快去银行办理年检,避免账户被停用而让公司产生不必要的损失,并让孙女士有问题直接联系“客户经理”李经理,随后又让孙女士代他联系一笔业务,要求打一笔保证金100万元到某家外地企业。孙女士顿时产生了疑惑,于是致电浦发银行进行咨询。

网点运营主管在接到孙女士的咨询电话后,第一时间告知孙女士这是典型的“账户年检”诈骗陷阱,提醒她千万不要上当,银行账户年检绝对不会要求客户加QQ;同时,提醒孙女士要注意保护好公司和个人的基本信息,防止泄露让不法分子有可乘之机。孙女士听后恍然大悟,终于解开心中迷惑,不再理会“老板”和“客户经理”的要求。

“多亏了你们专业的解答和

耐心的劝阻,才让我避免损失了100万元,我心中的一块大石头终于落了地!”孙女士在电话里再三表示感谢。

近年来,电信网络诈骗手段多样,利用对公账户年检、个人信息更新等银行日常业务极易让人放松警惕。不法分子冒充银行工作人员,向公司财务人员提供部分对外公开的公司信息,并能描述财务人员姓名、银行账户开户网点名称等细节,诱骗财务人员关联到QQ、微信等聊天工具,与其建立信任关系,利用聊天工具发送钓鱼网站链接地址,模仿银行网银界面获取个人借记卡号、密码等相关信息,并利用诈骗团伙其他成员假冒具有公司生态结构的QQ、微信群,群内“老板”和“高管”均为骗子通过复制头像和名称仿冒。诈骗情节环环相扣,前后呼应,使财务人员放松警惕,极易被诱骗转账。

浦发银行杭州分行提示广大消费者,当前电信诈骗手法层出不穷,冒充银行工作人员对客户实施诈骗的行为时有发生,请广大金融消费者不要轻信陌生人的转账要求,及时咨询银行网点,并且在任何情况下都不要把重要个人信息、短信验证码等告知所谓“客服人员”,必要时请及时向警方求助,争取最大程度减少或追回损失。



浦发银行
SPD BANK

义乌分行咨询热线: 85596888

党旗在基层一线高高飘扬 农行义乌分行举办微党课竞赛活动



为庆祝中国共产党成立100周年,激励全行各党支部和广大党员干部学党史、悟思想、办实事、开新局,不忘初心、牢记使命,立足本职、担当作为,农行义乌分行于5月10日举办“党旗在基层一线高高飘扬”微党课竞赛决赛。分行党委班子成员出席比赛并担任评委,辖内各支部书记、分行机关部室党员及员工代表参加了此次活动。

本次“党旗在基层一线高高飘扬”微党课演讲比赛分初赛与复赛两个阶段。通过初赛选拔,12组主讲人脱颖而出,进入决赛。决赛过程中,主讲人紧紧围绕主题,紧密联系各自工作生活实际,以自己的青春语言,回顾百年党史,讲述革命先烈奋斗历程;以身边人身边事,叙述农行人服务大众的为民情怀……他们发自内心的述说,感

情真挚,言语抑扬顿挫,引起场下观众共鸣,纷纷报以热烈掌声。

本次微党课竞赛活动充分展现了各党支部的凝聚力与号召力,以及广大党员干部为党的金融事业不懈奋斗、砥砺前行精神风貌,进一步增强了党史学习教育实效,激励全行员工以更昂扬的精神状态,全力以赴抓执行,以扎扎实实的工作创造实实在在的业绩,以优异成绩献礼党的百年华诞。



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

义乌分行服务热线:95599

共建警银防线 同守反诈阵地 工行义乌分行举办防范电信诈骗专题培训

为全面提升员工打击防范电信网络新型违法犯罪能力,工行义乌分行于5月11日举办了主题为“共建警银防线 同守反诈阵地”的防范电信诈骗专题培训。本次培训特邀义乌市反虚假信息欺诈中心主任吴洪刚、队长卢清,中国人民银行义乌市支行营业室副主任罗沛凡为员工授课。

近年来电信网络诈骗的发案数和损失数逐年上升,电信网络诈骗的发展呈现出区域化、集团化、产业化等新特点。尤其是网络办理无抵押贷款、兼职刷单、购物退款、交友投资诈骗(杀猪盘诈骗)、冒充公检法等诈骗形式高发。对此,吴洪刚以

通俗易懂的案例进行了具体介绍,并提醒银行工作人员在受理个人银行卡、对公账户开立时对异常行为保持警惕,提高电信诈骗的辨别能力,必要时采取相应措施。

罗沛凡强调,面对电信网络诈骗高发的态势,银行网点要持续做好“两个加强、两个不减”,按照“了解你的客户”原则,了解真实合法的经营用途,确保账户开立真实有效。同时,金融机构、公安机关之间要加强合作,协同发力,上下联动,在日常管理中做好涉案账户的防控。

工行义乌分行高级经理杨志坚指出,面对当前电信网络诈骗犯罪的严峻形势,在人民银行等监管

部门的指导下,全行上下要把打击治理电信网络诈骗犯罪作为维护金融市场秩序、防范化解金融风险的分内职责,综合施策、强化管控、严把准入、加强宣教,有效构筑遏制电信网络诈骗案件高发的防火墙,确保新开账户“零”涉案。



中国工商银行
ICBC

义乌分行咨询热线:95588



敦促长期停放无主车辆车主限期领取车辆的公告

下列机动车因在本市道路及居民小区长期停放,在2020年5月20日前已由义乌市公安局交通警察大队、义乌市综合行政执法局依法清理至停车场统一停放,现予以公告,请以下机动车车主登报之日起三个月内携车辆有效资料到交警大队处罚中心(西城路88号)处理,逾期按无主车辆予以处理。

**义乌市公安局交通警察大队
义乌市综合行政执法局**

廿三里中队僵尸车 车牌号 浙GZ062E 浙G271AZ 浙GK833G 浙G136VCN 浙G782GE	浙G71901 浙GJ292L 浙GC586F 浙GC1G19 浙G9Q117 浙G827AC 浙G2652Y	浙GJ3618 浙GR1V87 浙GZK962 浙GM2K33 浙GD8L81 苏EW9R76 赣LB6988	浙GN711G 浙GX796B 浙GR5J39 浙GR60S8 浙GM955D 浙GMX330	浙G976QL 浙GJ3Z75 轻型栏板货车 无牌 小型面包车无牌 农用三轮车无牌 浙GR69K8 苏溪
---	---	---	--	---

现场发布的为准 最终以彩票中心 以下彩票公告

福彩双色球									
第2021052期 总销量376039676元									
中奖号码:红色球(●) 蓝色球(★)									
03	04	06	19	21	30	14			
一等奖	●●●●●★					1	10000000		
二等奖	●●●●●					171	171643		
三等奖	●●●●●					1362	3000		
四等奖	●●●●●					66878	200		
五等奖	●●●●●					1388168	10		
六等奖	●●●●●					7102418	5		
奖池累计4.1360亿元滚入下期。本信息若有误以公证数据为准。									

福 彩 3D		
第2021123期 中奖号码: 7 4 8		
销售总额69656192元		
奖 等	浙江中奖注数(注)	每注奖金(固定)(元)
直 选	2977	1350
组选3	0	450
组选6	2978	225
其他投注方式中奖8893元		
浙江省销售5223162元,返奖额4697893元。本信息若有误以公证数据为准。		

福彩“15选5”			
第2021123期 投注总额568596元			
中奖号码(无需排序) 02 04 12 14 15			
奖 级	中奖条件	中奖注数(注)	奖金(元/注)
特等奖	中5连4	0	0
一等奖	5个号全中	81	2362
二等奖	中任意4个号	4806	10
奖池累计270300元滚入下期。本信息若有误以公证数据为准。			

中国体育彩票浙江省20选5第21123期开奖公告	
开奖日期:2021年5月13日	
本期销售金额:147376元	
本期开奖号码:02 04 09 16 19	
本期出球顺序:16 02 09 19 04	
本期中奖情况	
奖 级	本地中奖注数(注)
一等奖	14
二等奖	549
三等奖	6145
0.00元奖金滚入下期奖池。本期兑奖截止日为2021年7月12日,逾期作弃奖处理。本信息若有误以公证数据为准。	

中国体育彩票排列5第21123期开奖公告	
开奖日期:2021年5月13日	
本期全国销售金额:14208862元	
本期开奖号码:8 2 2 1 4	
本期中奖情况	
奖项	中奖注数(注)
一等奖	51
合计	51
349766688.96元奖金滚入下期奖池。本期兑奖截止日为2021年7月12日,逾期作弃奖处理。本信息若有误以公证数据为准。	
中国体育彩票排列3(浙江省)第21123期开奖公告	
开奖日期:2021年5月13日	
本期全国销售金额:2758058元	
本期(区、市)销售金额:2223964元	
本期开奖号码:8 2 2	
本期中奖情况	
投注方式	全国中奖注数(注)
直选	5917
组选3	10547
组选6	0
13380977.08元奖金滚入下期奖池。本期兑奖截止日为2021年7月12日,逾期作弃奖处理。本信息若有误以公证数据为准。	

义乌市城市环境空气质量日报

(2021)第133期
义乌市生态环境监测站 5月13日

站点名称	空气污染指数AQI	空气质量级别	空气质量状况	首要污染物
江东	55	II	良	臭氧
北苑	61	II	良	臭氧

简要说明:当日我市城区空气质量状况为良,空气污染指数AQI为59,首要污染物为臭氧。空气质量可以接受,但某些污染物可能对极少数异常敏感人群健康有较弱影响。

节约用水

用完水,请及时关闭水龙头!

点滴做起 从我做起