奋斗百年路　启航新征程
同心奔小康

分质供水创造城市发展“第二水源”

2030年我市每年置换的优质水资源将达到1亿吨以上

编者按：

本报今起推出《奋斗百年路　启航新征程——同心奔小康》栏目，选取我市个人、家庭、企业、校园、社区、乡村、镇街等微观典型进行蹲点式调研采访，反映全面建成小康社会给百姓带来的实实在在的获得感、幸福感、安全感。敬请关注。

工作人员检查通水情况。

保洁员用中水洗拖把。

□ 全媒体记者　陈健贤　文/图

“跟自来水有什么区别，根本看不出来。”

“没想到这么干净的水居然是处理好的中水。”

4月9日上午，记者在义乌副食品市场一楼的一处拖把池旁看到，保洁员正在用中水清洗拖把。几名保洁人员、市场经营户向市水务集团第二自来水公司分质供水拓面专班工作人员反馈自己使用中水的感受。

半年节约近万吨优质水

什么是分质供水？简单地说，分质供水就是优水优用、低水低用，根据各类场合对水质的不同要求，使用不同管道分别供水、分别计量、分别计价的供水模式。优质水主要保障居民生活饮用水，低质水主要供应工业生产用水、园林绿化市政用水、环境用水和居民冲厕用水。随着城市的快速发展，义乌水资源紧张问题日益凸显，节水刻不容缓，而分质供水则是解决这个问题的必由之路。

去年10月，篁园服装市场成为我市首个实现分质供水的市场，这意味着义乌全域分质供水进入市场。半年过去了，分质供水给篁园服装市场带来了什么变化？4月9日下午，记者前往篁园服装市场一探究竟。

保洁员潘林芳已经在篁园服装市场工作10年，现在主要负责一楼8号门大厅区域的保洁工作。说起分质供水带来的变化，潘林芳表示：“使用中水后，保洁工作没有受到任何影响，你看，我用中水洗的拖把多干净，也没有异味。”

市场经营户龚英龙拿着刚洗好的拖把回到休闲吧打扫卫生，他边拖地边说：“我们每天都要打扫好几遍，用水比较多。刚开始分质供水时，我都没发现拖把池的水和洗手池的水有区别。后来市场大力推进节约用水，我才知道市场里已经实施分质供水。尽管用上了中水，但我们仍然注重节约用水，节水意识越来越强。”

记者在市场里看到，显示屏、易拉宝、洗手间内到处都有节约用水的宣传广告。篁园市场分公司工程部经理陈俊峰说：“目前，市场上所有拖把池都用上了中水，半年来，光拖把池用水就节约了近万吨优质水。接下去，市场还将对32个洗手间进行改造，冲厕用水也改为中水，预计10月前完成全面改造，置换出更多优质水资源。届时，整个市场每年可置换出10万方优质水资源，年节约水费10万元。”

更多市场实现分质供水

如今，义乌副食品市场及果品市场也加入了分质供水队伍。3月中旬，这两家市场完成了内部双管改造及内部公厕节水改造，正式通入中水，主要用于市场内冲厕、拖地、冲洗。

副食品市场与果品市场是“邻居”，一同开展分质供水改造。对此，市水务集团第二自来水公司积极践行“三服务”，在两个市场双管供水改造期间，安排专人做好立管改造的技术指导并张贴禁止饮用的警示标识，指导市场方做好中水水压调试及阀门开闭等专业操作，还与市场方协同开展了全覆盖的“分质供水”宣传，将“优水优用、低水低用”的理念带进市场，同时在市场内部电子显示屏上投放分质供水宣传广告，让进入市场的采购商们也能知道分质供水，做到分质用水。

副食品市场、果品市场人流量大，据统计，往年两个市场洒扫、冲厕等日均用水量总共达到400吨左右，后来经过内部公厕改造和双管分质供水改造，节水量大幅增加。“市场实行分质供水以来，我们每天都在观察中水的使用量，目前日均用量200吨。按以往的用水量，全年累计可节省优质自来水8万吨以上。”副食品市场相关负责人表示。

“目前，与副食品市场毗邻的稠关菜市场也正在积极谋划双管改造接入，进一步拓展分质供水市场。”第二自来水公司相关工程管理人员表示，接下来，他们将加快对专业市场、学校、医院、公园等非居民用户的拓面工作，推动分质供水范围由块状向全域覆盖，并丰富分质供水宣传形式，提升广大市民和企业用户对中水使用的认识，构建“优水优用、低水低用、高效利用”的水资源利用体系，全力助推义乌节水型城市建设。

目标年置换优质水1亿吨

2014年，我市启动分质供水工程建设；2017年，建成省内第一座高品质工业水厂——稠江工业水厂，供给义乌经济技术开发区企业生产用水；2018年，进一步推进主城区有机更新区块、义亭区块、高新区苏溪区块三大区域分质供水；2019年12月，卿悦府小区完成分质供水工程建设，成为我市第一个完成分质供水工程建设并交付使用的居民小区；去年，分质供水进入篁园服装市场；今年，稠州小学、副食品市场和果品市场也相继加入分质供水队伍……分质供水是碧水商城在水利引领中的一项重要举措，对义乌的影响不言而喻。

记者从市水务部门了解到，去年我市已按照“多规合一”理念，深度融合《义乌市国土空间规划》《义乌小商品之都规划》，编制完成《义乌市分质供水规划》，提出近远期分质供水规模、供水范围、实施项目，指导与引领分质供水工程建设。市水务局相关负责人介绍：“按照规划，到2025年，我市中水回用能力将达到5000万吨/年，建立分质供水标准体系，全面提升水资源保障能力。通过5年左右努力，将义乌打造成节水优先的实验区和示范区，实现全域分质供水，全市大部分工业用水使用中水，园林绿化、道路浇洒、建设施工等市政用水全部使用中水，新建小区实行双管分质供水。到2030年，我市每年置换的优质水资源将达到1亿吨以上，为义乌城市发展提供强大保障。”

杭金衢高速部分道路双向封闭施工

高速交警教你如何绕道行驶

□ 全媒体记者　陈健贤

本报讯　日前相关部门发布公告，4月13日5时30分至19时30分，杭金衢高速（金华互通—金华西互通）将进行双向封闭施工，高速交警教广大驾驶员如何绕道行驶。

施工期间，高速交警建议，江西、衢州往杭州、宁波、绍兴、上海、南京等地的车辆，可以从杭金衢吕塘角枢纽转G4012溧宁高速杭州方向；江西、衢州往台州等地的车辆，可以从杭金衢吕塘角枢纽转G4012溧宁高速丽水方向；上海、杭州往衢州、江西等地的车辆，可以从杭金衢张家畈枢纽、杭州绕城杭州南枢纽转G25长深高速衢州方向；绍兴往衢州、江西等地车辆，可以从街亭枢纽、怀鲁枢纽、新店枢纽、前仓枢纽，进入G25长深高速丽水、衢州方向；宁波往衢州、江西等地车辆，可以从怀鲁枢纽、新店枢纽、前仓枢纽，进入G25长深高速丽水、衢州方向；台州往衢州、江西等地车辆，可以从前仓枢纽进入G25长深高速丽水、衢州方向；金华往衢州、江西等地车辆，可以从金华东枢纽、鹤岩山枢纽、杨村桥枢纽进入G6021杭长高速衢州方向。

值得注意的是，届时，高速交警将对杭金衢高速望道、上溪、鞋塘、金华、兰溪、金华西、游埠互通及金丽温高速金华东互通、甬金高速傅村互通进行交通分流及交通管制。

此外，因杭金衢高速公路金华段兰溪收费站杭向下穿主线匝道施工，为保障过往车辆通行安全和顺利施工，4月13日5时30分—20日5时30分，兰溪收费站杭州方向进出口将全部关闭，衢州方向保持正常通行。高速交警建议，江西、衢州往兰溪的车辆可提前从游埠、金华西下高速，通过地方道路绕行；兰溪往杭州方向车辆可绕行G330、二环西路、二环北路，从金华、金华东收费站上高速。请广大驾驶员提前规划好路线，行车时可以开启导航，避开拥堵路段。

烧伤病人手指被戒指卡住 消防员凌晨进急诊室救助

□ 通　讯　员　宗琳玲
全媒体记者　骆红婷

本报讯　4月8日凌晨2时35分，市消防救援支队119指挥中心接到报警称，市中心医院急诊科有一名烧伤病人的手指被戒指卡住，急需救援。该指挥中心立即调派江东专职消防队队员前往救助。

消防队员迅速赶到现场。救援对象是一名50多岁的女子，在床上睡觉时，由于不明原因起火而烧伤，腿部和手部烧伤较严重，左手大面积红肿起泡，疼痛难忍，手上戒指根本无法正常取下。消防救援人员一边安抚女子的情绪，一边小心翼翼地把塑料垫片插入戒指和手指缝隙中固定，再用尖嘴钳将戒指剪断。因为后续治疗的需要，救援人员还帮助伤者剪断了耳环。整个处置过程仅用了2分钟。

消防部门提醒，在佩戴戒指前可先目测对比戒指尺寸，然后再佩戴。若发现戒指卡手，且无法自行取下时，应及时向消防救援部门求助。

樱桃红了

不知不觉，街头水果店里悄然出现樱桃的“身影”，苏溪溪北村果园里的樱桃也都红了。4月7日，在溪北村蒋永根家的樱桃园里，游客们正兴致勃勃地摘着刚成熟的樱桃。

“今年樱桃上市较往年提早近一周，首批上市的樱桃入园采摘价每篮50元左右。”蒋永根夫妻种植了3亩樱桃，预计4月下旬将全面进入成熟期。

“溪北村的樱桃种植面积从2007年的不足十亩增加到现在的300亩，规模效应逐步凸显。”溪北村党支部书记张阶盛说，近年村里不断整合资源，传统果业与旅游产业相结合，把独特风景与体验融入水果销售，休闲观光果业发展迅速，采摘游活动占果园收入的比例逐年提高。

全媒体记者　余依萍　摄

健身房迟迟不开业　消费者遭遇退卡难

预付式消费纠纷多发，消费者须谨慎消费

直通96150

□ 全媒体记者　陈健贤　蒋鲁钰　楼舒婷

连日来，不少市民来电爆料，位于北苑的一家名为“杰仕健身”的健身房迟迟不开业，想退卡却没有“门路”。市民万先生说，办了卡却无法消费的会员至少有500人，大家都面临着既不能健身又无法退卡的难题。

会员“苦等”健身房开业

在万先生的陪同下，记者来到北苑路60号的杰仕健身七月汇店，店铺大门紧闭，把手损坏，门牌上清楚地写着“筹备处”几个大字。在二楼的健身场馆内，记者透过玻璃门看到，大厅里堆放着不少健身器材和装修材料；在场馆后方，在建的游泳池也处于停工状态。

“去年7月，我参加健身房举行的活动，办了卡，成了原始会员，总共交了2780元钱，3年内可享受一大一小免费健身，也就是说，我还能带孩子来健身。”万先生出示了自己的转账记录，他说，虽然当时健身房还在装修中，但看到健身房宣传中提到“全义乌最大的游泳池”，他就立马交钱办卡了。可是让他没想到的是，原本承诺去年暑假就正常营业的健身房，至今未装修好。

办了卡的市民李女士还拿出一张公告给记者看，上面写着“公司承诺2020年12月20日开业，如无法开业，将全额退款”。李女士说：“从贴出公告到现在，我没有收到过任何关于退费的消息，现在准备通过起诉来追回自己的钱。”

万先生表示，那么多人办了卡都无法消费，大家又没有建过会员群，相互间无法联系，再加上起诉费时费力，所以还是希望健身房的人能出面给个说法。

业务员“一问三不知”

随后，记者联系了健身房业务员吴先生，他表示不清楚到底什么时候开业。公司曾开会告知，如开不了业，就会给大家退款，但具体怎么退款、有多少会员退款，他也不知道。

为了能联系上相关负责人，记者在网上查询了关于义乌杰仕健身七月汇店的企业信息，发现该公司显示经营异常，法人马成虎名下还有一家位于佛堂的“杰仕健身”分店。记者也联系了该店工作人员，对方对北苑店情况一概不知，只说公司会派专人过来处理。

记者从市矛调中心了解到，从去年5月至今，该中心已接到关于“杰仕健身”的投诉件近百份，已联系市商务局、市文旅局和北苑市场监管所等相关部门，交其处理。市文旅局工作人员表示，针对这一情况，相关单位已进行讨论，因属于合同纠纷，目前由北苑街道综治办负责统计会员信息，再通过法律途径解决。从各责任部门反馈情况看，责任部门介入，主要以调解为主。对于预付式消费带来的问题，消费者只能通过起诉来解决。

谨慎参与预付式消费

事实上，“杰仕健身”这事只是众多预付式消费问题中的一个典型案例。据市矛调中心统计，今年前3个月，全市涉及预付式消费的投诉有395件，在日常消费类投诉中占比非常大。记者在街头随机采访了一些市民，发现其中90%的市民有过充卡经历，有30%的市民曾掉进预付式消费的陷阱。

对于预付式消费，有没有相关法规呢？律师宣琰说，关于这个问题，其实早在2012年，商务部就发布相关规定规范商家有关预付储值卡行为，在《单用途商业预付卡管理办法（试行）》中，对发卡资格、资金用途、资金监管都有具体规定。发卡企业应在开展单用途卡业务之日起30日内向商务主管部门备案；单张记名卡限额不得超过5000元，单张不记名卡限额不得超过1000元；预收资金只能用于发卡企业主营业务，不得用于不动产、股权、证券等投资及借贷；主营业务为零售业、住宿和餐饮业的发卡企业，预收资金余额不得超过其上一会计年度主营业务收入的40%；工商注册登记不足一年的发卡企业的预收资金余额不得超过其注册资本的2倍。但是目前市场上大小经营主体众多，且这些监管事项又涉及商家内部经营管理，因此在监管方面存在难度，很多问题都是在企业爆雷跑路之后才浮出水面。

记者查阅相关资料后发现，目前我国关于预付费式消费的管理规划，在《消费者权益保护法》中只有一条规定，“经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款，并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用”。也就是说，相关责任部门并没有强制的监管措施，而这仅有的一条规定也还是过于笼统，只能起到事后救济的作用，不具有事前预防功能。因此消费者在参与预付式消费之前须谨慎，千万别因商家优惠力度大而盲目充值。

扫一扫二维码
手机上看新闻

露天焚烧垃圾 清运工被罚两千

□ 通　讯　员　刘　逞
全媒体记者　林晓燕

本报讯　近日，市民向市执法局稠江大队举报，弘贸路和汇通路交叉口某工地内有人焚烧垃圾。执法队员赶到现场后，发现当事人正在该工地项目部南侧空地上焚烧泡沫、塑料袋等垃圾，现场浓烟弥漫、气味刺鼻，于是边取证边扑灭火源。

据调查，当事人龚某受该工地施工单位委托，负责清运该施工单位项目部的生活垃圾。平时，这些垃圾都是由龚某的丈夫用电动三轮车运到象山村垃圾房进行分类倾倒，而这一天刚好其丈夫有事外出，她为了图方便，就把塑料袋、泡沫盒、旧衣服等生活垃圾堆放在该项目部南侧空地上焚烧。

《中华人民共和国大气污染防治法》规定，“违反本法规定，在人口集中地区和其他依法需要特殊保护的区域内，焚烧沥青、油毡、橡胶、塑料、皮革、垃圾以及其他产生有毒有害烟尘和恶臭气体的物质的，由县级人民政府确定的监督管理部门责令改正，对单位处一万元以上十万元以下的罚款，对个人处五百元以上二千元以下的罚款。”据此，执法部门依法对龚某作出罚款2000元的行政处罚。

在处置中，执法队员了解到，该工地项目部由于产生生活垃圾较多，由个人清运垃圾存在一定困难，当场就为他们帮忙寻找专业垃圾清运公司，协调解决该工地垃圾清运问题，帮助企业解决困扰。