

直通96150

干洗衣服褪了色,谁之责?

最终店家和消费者各退一步达成和解

全媒体记者 王佳丽 黄麟杰
实习生 陈紫诺

日前,市民张女士来电,称她此前将衣服拿到江东街道的一家洗衣店干洗,之后接到商家来电告知衣服褪色了,无法处理,商家还拒绝赔偿。双方为此产生纠纷。

随后,记者跟随张女士来到江东街道吾悦首府这家名为UCC国际洗衣店的店铺。在调解过程中,双方再次因清洗衣服形成的褪色问题产生了分歧。原来,张女士拿去干洗店洗的是一件条纹的衣服,拿去洗的当天晚上,店家就打电话说衣服染色了。“我觉得染色了没关系,帮我洗干净就可以了,不需要赔偿。”张女士说,店家却表示衣服没办法洗,颜色也去不掉。

“这件衣服是我留学期间在美

国买的,差不多花了300美元,折算成人民币要2000多元。店家如果不能帮我洗干净,留了颜色在上面,那衣服就无法穿了。对此我肯定不能接受。”张女士说,店家至少要赔偿她1000元人民币。

但对于衣服褪色的问题,干洗店负责人态度坚决:“洗衣服的步骤并没有出错,当时衣服拿过来的时候我们也确认了可以水洗,并按照清洗标签进行正常操作,衣服褪色并不是我们的原因,而是衣服面料的问题。”干洗店负责人还表示,当时,衣服上有特殊的污渍需要预处理15分钟,所以先放在洗面台上,等时间到了她发现时,衣服已经有点褪色了,她便马上打电话告知顾客,这件衣服店里洗不了。

“即便衣服洗完,完全干净后挂在那里,颜色还是会渗下来。就算不

下水,我放在干洗机里面,因为干洗剂也是湿的,颜色也会渗下来。所以遇到这种一碰到水就褪色的衣服,我们一般是不接的。这件衣服还没完全下水就褪色了,这就是面料的问题。”干洗店负责人说。虽然干洗店负责人在第一时间告知顾客,但衣服并没有得到及时处理,反而经过悬挂晾晒,导致褪色面积更大了。张女士则坚决认为是干洗店的责任,应该对此负责赔偿。

一方觉得衣物已经损坏,应该得到赔偿;一方却坚持是合理操作,并无责任。双方存在较大分歧。为此,记者联系了义乌市市场监管局江东所工作人员,帮忙到场调解纠纷。江东所中队长傅利强了解情况后,组织双方进行调解。本着互谅互让的原则,同时考虑双方的责任义务、衣服折旧率、洗涤费用等因素,最终双方达成和解,由洗衣店支付给消费者人民币300元作为赔偿。

“我接受这个价格,我要的并不是钱的多少,这300块钱就当接下来的清洗费吧。后续可能会把衣服送到杭州去处理一下,看看能不能洗干净。”张女士说。

监管部门提醒,消费者在选择干洗服务时,要将衣服的品牌、颜色、款式以及是否有破损、色差等内容填写清楚,经双方认可后签字确认;洗涤贵重衣物时,可与干洗店书面约定,采取保值洗涤服务;取衣物时要仔细检查,看有无破损、变形、褪色和染色,如有异议应当面提出,并保存好相关证据便于维权。



扫一扫
手机上
看新闻

森林消防培训



为全面增强乡镇两级森林防火指挥员的森林防扑火能力,1月29日,苏溪镇组织全镇森林消防队伍举行业务培训会,全镇各村社的森林消防队员等120

余名相关人员参加培训。

会后,苏溪专职消防队还为全镇村社消防队伍发放了森林消防灭火装备。

全媒体记者 余依萍 摄

200箱沙糖桔撒落一地 消防员帮忙变身“搬运工”

通讯员 宗琳玲 丁映羽
全媒体记者 骆红婷

本报讯 1月29日,国贸大道与新科路岔口处发生暖心一幕。一辆满载水果的货车在行驶途中突然侧翻,200箱3000多公斤沙糖桔瞬间撒落一地。消防救援人员赶到后,化身暖心“搬运工”,用了近90分钟时间,解了司机的燃眉之急。

“一辆货车侧翻了,还有烟冒出来。”当日中午11时40分许,市消防救援支队119指挥中心接到报警后,立即调派稠江专职消防队2车13人前往处置。消防救援人员到场后进行了仔细勘查,发现货车并无冒烟起火现象。但是,一车沙糖桔撒落在路面,有的已经被压成了“果泥”。

岔路口一条往上走国贸大道,一条往下去新科路。我原来想往下开的,但是副驾驶的

人说要上国贸大道,我一急,猛打了方向,再加上车速也快,车子就侧翻了!”看着掉落一地的桔子,驾驶员李师傅显得既焦急又无奈。

如果不及时捡起来,被过往的车辆碾压将会造成更大损失,同时堵塞的道路也存在更大的交通事故隐患。让李师傅感到暖心的是,带队指挥员吴了解情况后,一边组织队员协助交警疏导交通,一边与其余队员当起了“搬运工”。消防员们先将完好的水果一箱箱地接力推放到路肩上,然后蹲在地上,把好的桔子与坏的桔子一个一个分拣开,尽力将损失降到最低。

经过大家的努力,200箱3000多公斤的沙糖桔全部分拣清理完毕。随后,消防救援人员又帮助司机将侧翻的货车推正,顺利恢复交通。看着累得满头大汗的消防员,李师傅感动得连声道谢。

市中医医院成立 胃食管反流病中心

中医视界

通讯员 方春燕
全媒体记者 柳 青

本报讯 1月25日,市中医医院消化内科胃食管反流病中心正式挂牌成立。烧心、哮喘、腹痛、胃反食等让胃食管反流病患者苦不堪言的问题,如今都可在该中心得到专业团队的精准治疗。

据悉,市中医医院胃食管反流病中心依托上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院大学学科建设优势,实行消化内科同质化管理,定期开设上海专家诊疗,充分发挥专科专病及中西医结合优势。目前,中心正从消化内科门诊、内镜室、住院病

房的闭环式内循环诊疗,逐步向以胃食管反流病专科为核心,包括呼吸、心内、五官、心胸外科等在内的“胃食管反流病诊疗中心的团队式诊疗过渡,并开设了多个胃食管反流病专科门诊,以方便患者诊治。在提供一站式诊疗的基础上,胃食管反流病中心还十分重视对患者饮食结构的调整和对生活起居的关注,并会针对抗幽门螺杆菌治疗、定期胃镜复查等进行规范性指导。

胃食管反流病中心是市中医医院跨学科合作的结晶。科室的成立,融合了现代医学诊疗理念,规范了胃食管反流病诊疗标准和诊疗流程,将有助于医院打造学科品牌,其更精准、优质的医疗服务,也将为广大胃食管反流病患者带来福音。

挖掘机“不翼而飞” 偷车贼竟是一对师徒

全媒体记者 陈洋波

本报讯 “来报案的时候,我们都觉得这么大的挖掘机怎么可能有人偷。”1月28日下午,市公安局后宅派出所办案民警提起刚办结的一起案件,还觉得不可思议。

1月13日,后宅派出所来了一名男子,称自己的挖掘机被人偷了。民警了解后得知,该男子早年买了辆挖掘机用于工地施工,闲置时便停在后宅街道寺前村旁的一块空地上。1月12日,他跟往常一样来查看现场,竟发现停留在空地上偌大的挖掘机不翼而飞了,放在一旁的挖掘机钻头、搅水泥机也不见了。男子意识到自己的挖掘机可能被盗,便匆匆赶来报警。报案男子表示,挖掘机已经用了很多年,一直都停放在空地上,从没想过会被盗。接到

报警后,后宅派出所民警第一时间展开工作,并通过调取监控、现场排摸等方式,锁定了犯罪嫌疑人邵某,将其带回派出所调查。

据邵某供述,他平时做挖掘机教学生意,靠带学生赚学费,胡某就是他新带的徒弟。1月3日下午,邵某和胡某出去找活干,途经寺前村时发现空地上停着一辆挖掘机,看着有点老旧。胡某提出把挖掘机修好拿来自己用,这想法与邵某不谋而合。说干就干,两人找人修好挖掘机油路后,将挖掘机运到了另一块空地上暂时安置。没多久,两人研究后发现,挖掘机还存在着其他问题无法正常使用,于是动起卖挖掘机的心思。随后,邵某找到买家以6.8万元的价格卖给了他人。

目前,邵某因涉嫌盗窃罪被警方采取刑事强制措施。

让每一位老人平安出行

上溪交警中队创新农村“分色化”管理模式

打造平安义乌 构建和谐社会

全媒体记者 王佳丽 文/摄

60-69岁老人标注绿色,70-79岁老人标注黄色,80岁以上老人标注橙色……在上溪镇苦竹塘村,市公安局交警大队上溪中队(以下简称上溪交警中队)与该村两委联手,推行“枫桥经验”,创新“分色化”管理模式,在有老人的农户家门口都贴上一张安全出行联络牌,上面清晰地写着老人的名字,名字的底色根据不同年龄标注不同颜色,还写有村党员联系人姓名、联系交警的姓名和联系方式。

积极推广“分色化”管理

“为了增强老人的交通安全意识,就要从实际情况中寻找突破。”上溪交警中队队长吴敬平表示。一直以来,农村老年人因交通安全意识淡薄,肢体反应迟缓等原因,交通事故发生率占比较高。老年人闯红灯、随意横穿马路、骑电动车不戴安全头盔、占用机动车道等,都成为事故发生的主因,老年人出行安全问题值得关注。

为此,上溪交警中队结合“党建+单元+警务”工作,让“枫桥经验”更接地气,党政联手,依靠群众,在农村积极打造“分色化”管理样板。苦竹塘村共有村民1300多人,加上外来人口共有3000多人,而老年人就有400多人,村内老年人交通事故发生率较高,“考虑到该村的实际情况,推广‘分色化’

管理试点迫在眉睫。”吴敬平说。

去年5月,上溪交警中队联合苦竹塘村干部及党员,一户户上门走访,将每家每户老年人情况摸清并登记在册,并组织老人,依据不同年龄在绿色、黄色、橙色等不同颜色的《交通安全责任书》上签名,承诺遵纪守法、安全出行。当时,苦竹塘村吴大伯也郑重地签下了自己的名字。“以前我开电瓶车都没有戴头盔的习惯,后来发生了一次交通事故,头盔骨凹了一块,教训非常深刻,现在我想带头遵守交规。”吴大伯说。

“云溪嫂”加入日常管理

“分色化”管理模式实施后,上溪交警中队联合村干部,加强对村民进行交通安全教育,并定期开展交通安全宣传活动;对村内道路的行车环境、安全隐患不定期开展排查;对机动车、电动自行车建档造册,每辆电动车上都贴上数字编号,做到“一车一档”,便于统一管理。此外,村妇女代表队伍“云溪嫂”也协助做好日常宣传、文明劝导等工作。

“只要是为村里好的,我们都愿意参与并配合,更何况交通管理的宣传关乎每个人的生命。”苦竹塘村第一书记宁振柱表示,“分色化”管理明确了不同年龄老年人的管理办法,如对于60-69岁的老人,以普及交通法规、劝导其戴头盔等为主,对于80岁以上的老人,则以劝导其不开电动车,减少单独外出或外出时由家人陪同等为主。



“云溪嫂”引导老人模拟体验安全过马路。

值得一提的是,为了帮助村民识别交通标线标识,上溪交警中队在苦竹塘村一小广场里“画”上了缩小版的道路交通标识。党员及“云溪嫂”都会引导村里老人和小孩模拟体验安全过马路,帮助他们认识道路标识。“你知道道路上的菱形代表什么意思吗?”“云溪嫂”杨大姐说,就是提醒车辆前方有斑马线,要注意减速。为了让村内党员干部及志愿者都熟悉交通安全法规,上溪交警中队定期对他们进行培训,增强业务能力。

在苦竹塘村口,还设立了一个“交通安全记录牌”,上面每天更新两个数据,一个是无死亡交通事故的天数,一个是无伤人交通事故的天数。路口边,苦竹塘

“你温暖别人,我们温暖你”

漫时光匠心志愿服务队用爱心礼遇志愿者

文明实践志愿服务

全媒体记者 左翠玉 文/图

“新年即将到来,你们最期待的是什么?红包作为中国传统文化中的重要元素,怎么能被遗忘?2月1日上午,这里有一场红包手作活动。”1月29日,微信公众号“稠城街道社会组织服务中心”上,发出一则推文《礼遇志愿者|您有一个“新年红包”待领取》,15分钟后,20个名额便被抢光了。

“我们的课程常常被‘秒杀’,实际参与人数几乎每场都在25人以上。”稠城街道“礼遇志愿者,共享新文明”项目负责人朱小英笑着说。

据悉,“礼遇志愿者,共享新文明”项目活动以手工公益课程为主打,以优秀女性志愿者为服务对象,以传承非遗文化为目标,旨在丰富志愿者的精神文化生活,传递更深层的情感。截至目前,漫时光匠心志愿服务队已经开展了两场志愿者培训、九场手工活动,志愿汇积分兑换3955分,服务街道优秀女性志愿者244人。

这些活动为何如此“抢手”?朱小英认为跟她们的初心有关。作为一名“老公益”,她参加了大大小小的公益活动不胜枚举,也在活动中认识了不少志同道合的挚友。“这是我的朋友贾春梅,也是‘老公益’,无论是抗击新冠

疫情,还是文明城市创建,总能见到她的身影。她的服务时长超过1000小时。”随手拿起一张照片,朱小英介绍,稠城街道新时代文明实践所里每个月都有上百场公益活动,在活动中,女性志愿者占了70%以上,发挥着越来越重要的作用。“参加志愿服务,本来是一种高尚的道德行为,却常常被误解。”朱小英说,“我一定要做点什么,去温暖那些温暖了别人的人。毕竟每一位志愿者,都值得尊重,每一位志愿者,更应该得到礼遇。”

“这个礼物真暖心。”去年“三八”国际妇女节时,一个志愿者在朋友圈晒出了小福利。原来,稠城街道新时代文明实践所开展了“致敬巾帼志愿者”活动,特意向朱小英所在的漫时光匠心工作室定制了16个精美的手工包,用于感谢巾帼志愿者们们的无私奉献。“这给了我思路。”朱小英注意到志愿汇平台上益币兑换的福利大多是文创产品,很多志愿者表示益币花不出去。“能不能把我们擅长的手工和‘礼遇’结合起来?这个想法得到了稠城街道的支持和肯定。经过反复讨论和修改,去年以来,我们推出了‘礼遇志愿者 共享新文明’项目。”

4月16日,为感谢志愿者,开展一场艺术插花活动。



志愿者在参加手工活动。(资料图片)

9月5日,开展“致敬筑梦人·礼献教师节”手工缝制郁金香活动。参加活动的孩子们,用自己平时参与公益活动积攒的志愿汇益币兑换活动名额。

9月18日,开展口金包制作活动,共计25位志愿者通过志愿汇益币兑换参与此次活动……

一场场“礼遇志愿者”活动,是对广大志愿者所付出劳动、做出贡献的理解和肯定,也是对传统社会美德“善有善报,德者有得”的弘扬。通过倡导社会褒奖善举、弘扬美德的价值导向,营造浓厚的“礼遇志愿者”氛围,在全社会形成向上向善、互帮互助的新风尚,共享新文明。