



水务集团

每一滴水都有七彩阳光

一滴水 一份承诺 为城市发展提供高质量供水要素保障

自古以来，水对城市的重要性不言而喻。人们逐水而迁、傍水而居，造就了后来一座座生机勃勃的城市。

据义乌史料记载，秦以前，义乌先民已开始凿井取水，从秦设义乌县到1963年的2000多年间，义乌县城以义乌江、绣湖水及塘蓄水和井水为饮用水源；1963年，义乌第一家水厂建成，日供水200吨，人们开始用上自来水；时至如今，义乌已拥有9座自来水厂、日供水规模74万方，并合理布局9座污水处理厂，日污水处理能力54万方……这一过程中，水务人始终与水为伍、以水相伴，用一步一个脚印的坚守和付出，维护着整座城市的“水命脉”，守护着每一滴水的七彩阳光。



全省“污水零直排区”建设现场推进会

冬日暖阳下，漫步于义乌城市、乡村的江水边、溪水旁，放眼望去，水面碧波粼粼，两岸绿色如茵、花草摇曳，依水而建的各色游步道蜿蜒成趣，时常可见人们结伴而行，或悠然散步，或看

孩童嬉戏打闹，一派幸福祥和景象。

水是生命之源、生产之要、生态之基。“十四五”开局之际，站在新的历史起点上，水务集团将继续坚持民生理念，立足水务主业，通过体制



双江湖净水厂效果图



苏福水厂效果图



武德净水厂效果图

城市发展，供水先行。水是城市发展生命线，承载着所有人的希望与梦想。

自2014年成立以来，义乌市水务建设集团有限公司始终争当义乌经济发展的先行军，水务事业一路击水弄潮，为商城的快速发展奠定了坚实基础。

近些年，随着经济社会的高速发展，城市用水需求大幅增长。为满足全市日益增长的用水需要，2019年，浦江—义乌供水工程贯通，有效缓解了我市后宅、北苑等地水压过低、水资源紧缺等问题；此外，我市与东阳签订增量引水协议，在原来5000万吨/年引水量的基础上，新增引水3000万吨/年，向“统筹跨区域水资源利用”目标迈出了坚定一步。

在做好境外引水的同时，水务集团加快推进内部挖潜与水厂新建、扩建工作，其中八都水库除险加固工程已于6月正式通水，南山坑水库和窄塘水库扩容工程截至12月累计完成总工程量的30%，城西供水工程、苏溪水厂二期工程、卫星水厂二期工程、上溪水厂二期工程陆续投用，全市制水能力从54万吨/日提升至71万吨/日。

引水需思源，居安要思危。为了节约水资源，破解供需矛盾问题，我市在全省率先推进全域一体化、规模化分质供水。目前，义乌已建成苏福、义驾山、稠江3个分质水厂，卿悦府、向阳府、香悦府3个有机更新区块内小区以及篁园服装市场均已实现分质供水。专家测算，如果义乌全域在建筑冲厕、绿化浇洒、道路冲洗、企业生产等方面全部使用中水，每年至少可置换出30%的优质水，这能很大程度上缓解义乌饮用水紧缺状况。

每天，清澈的八都水库、巧溪水库原水通过引水管线潺潺流入杨梅岗调节池，再送往城区主供水厂。在义乌，像这样的引水管线还有很多，串联起义东北、义南、义西三大水库群及东阳横锦水库。清澈的原水资源通过调节池，精准调度到各个水厂，分流进千家万户，构建起全市域原水供应一体化格局。9座自来水厂间管网的互联互通，让市域内“西水东送、南水北调”成为现实。



金华市“清廉国企”建设推进会暨三季度党建工作例会

对于市政供水管网难以覆盖的偏远区域，水务集团因地制宜、量身定制供水方案，在乡村建起一个个自动化“小水厂”，以服务延伸补齐供水模式短板，实现了全市中小学优质供水、偏远农村安全饮水全覆盖。

作为我市“五水共治”的主力军，近年来，水务集团大力推进“九厂一网”建设，建有城乡污水管网4000余公里，并打破行政区域限制，合理布局9座污水处理厂，日污水处理能力54万方。出水水质从国家一级B到一级A标准到义乌标准，水务集团只用了四年时间，当全国很多污水厂还在为一级A达标愁时，义乌水务人已向更高的地表准Ⅲ类水标准迈进。2018年，浙江提出清洁排放标准，后宅、苏溪、大陈等七个污水厂已提前达标，再次领跑全省，实现跨越式提升。

以要素保障能力提升为目标引领，水务集团还编制了适应城乡一体化运维的“两册一表”，涵盖管理责任、安全评估、运行管理、维修养护等方面。对照“两册一表”标准，通过大数据分析与自动控制平台全面实时监测外业人员巡查状况，并成立专业应急抢修队伍，24小时值班制，打造半小时服务圈，对排查出问题的管网第一时间进行专业修复，以缓解农村治污难题，统筹推进城乡共享排水服务。

一滴水 一份责任 打通基层水务服务的「最后一公里」

“十三五”期间，市水务集团以服务民生为根本，持续完善优化营商环境的具体举措，致力于提升服务质量形象。

2019年4月，水务集团首创成立由一线党员、业务精湛抄表员组成的“水管家”服务队，并以之为纽带，建立用户与自来水公司的亲密联通关系，开启一站式服务新模式。“水管家”服务队不断创新工作方法，将服务重点从易向难前移，服务对象从行动不便的特殊人群、局域性对象向普通市民延伸覆盖，切实起到为用户“事前管需求、事中管过程、事后管维护”的“三通管”作用。除“水管家”服务队外，“至臻供水”“清水在线”“管道卫士”“排水管家”等专业志愿服务队也已成为品牌，以打造半小时服务圈、为市民提供一对一服务为宗旨，受到了用户的一致好评。



职工趣味运动会

为深化“最多跑一次”改革，水务集团通过优化获得用水流程、简化办理环节、压缩用水获得时间，实现营商环境企业“获得用水”“0.1.1.0”模式，即零材料受理、一个环节、一天通水、受理零费用。该模式通过建立健全代办承诺机制、快速联动机制、深化信用体系“三大机制”，率先实现先勘察后受理、先施工后审批、先通水后缴费的“三大转变”，成为企业获得供水领域“全省领跑者”。今年以来，集团在巩固提升营商环境企业用水“0.1.1.0”的基础上，积极探索居民用户获得用水便捷化，旨在进一步提升用户满意度和获得感。

针对营商环境需求用户，水务集团还推出容缺办理机制，实施容缺受理资料、容缺安装工程款，提前勘察审批和安装施工，相关补缺资料、工程款后期对接获取、缴纳，使营商环境需求用户切实感受到用水获得的便利。此外，集团持续深化“信用+服务”激励机制，营造守信得益、失信受限的社会环境，为信用良好的企业与市民提供多样化化服务，助力义乌打造最优营商环境。

机制改革激发国企活力，壮大自己，更好地服务于世界“小商品之都”建设。

全媒体记者 柳青 文/图