

水务集团

每一滴水都有七彩阳光

自古以来,水对城市的重要性不言而喻。人们逐水而迁、傍水而居,造就了后来一座座生机勃勃的城市。

据义乌史料记载,秦以前,义乌先民已开始凿井取水,从秦设乌伤县到1963年的2000多年间,义乌县城以义乌江、绣湖水及塘蓄水和井水为饮用水源;1963年,义乌第一家水厂建成,日供水200吨,人们开始用上自来水;时至今日,义乌已拥有9座自来水厂、日供水规模74万方,并合理布局9座污水处理厂,日污水处理能力54万方……这一过程中,水务人始终与水为伍、以水相伴,用一步一个脚印的坚守和付出,维护着整座城市的“水命脉”,守护着每一滴水的七彩阳光。



双江湖净水厂效果图



苏福水厂效果图



武德净水厂效果图



一滴水 一份承诺

为城市发展提供高质量供水要素保障

城市发展,供水先行。水是城市发展的生命线,承载着所有人的希望与梦想。

自2014年成立以来,义乌市水务建设集团有限公司始终争当义乌经济发展的先行军,水务事业一路击水弄潮,为商城的快速发展奠定了坚实基础。

近些年,随着经济社会的高速发展,城市用水需求大幅增长。为满足全市日益增长的用水需要,2019年,浦江—义乌供水工程贯通,有效缓解了我市后宅、北苑等地水压过低、水资源紧缺等问题;此外,我市与东阳签订增量引水协议,在原来5000万吨/年引水量的基础上,新增引水3000万吨/年,向“统筹跨区域水资源利用”目标迈出了坚定一步。

在做好境外引水的同时,水务集团加快推进内部挖潜与水厂新建、扩建工作,其中八都水库除险加固工程已于6月正式通水,南山坑水库和窄塘水库扩容工程截至12月累计完成总工程量的30%,城西供水工程、苏溪水厂二期工程、卫星水厂二期工程、上溪水厂二期工程陆续投用,全市制水能力从54万吨/日提升至71万吨/日。

引水需思源,居安要思危。为了节约水资源,破解供需矛盾问题,我市在全省率先推进全域一体化、规模化分质供水。目前,义乌已建成苏福、义驾山、稠江3个分质水厂,卿悦府、向阳府、香悦府3个有机更新区块内小区以及篁园服装市场均已实现分质供水。专家测算,如果义乌全域在建筑冲厕、绿化浇灌、道路冲洗、企业生产等方面全部使用中水,每年至少可置换出30%的优质水,这能很大程度上缓解义乌饮用水紧缺状况。



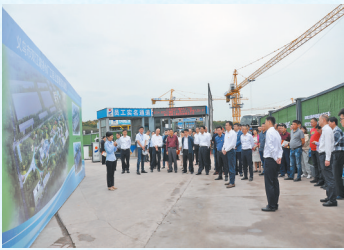
全省“污水零直排区”建设现场推进会



一滴水 一份责任

打通基层水务服务的『最后一公里』

每天,清澈的八都水库、巧溪水库原水通过引水管线潺潺流入杨梅岗调节池,再送往城区主供水厂。在义乌,像这样的引水管线还有很多,串联起义东北、义南、义西三大水库群及东阳横锦水库。清澈的原水资源通过调节池,精准调度到各个水厂,分流进千家万户,构建起全市域原水供应一体化格局。9座自来水厂间管网的互联互通,让市域内“西水东送、南水北调”成为现实。



金华市“清廉国企”建设推进会暨三季度党建工作例会

对于市政供水管网难以覆盖的偏远区域,水务集团因地制宜、量身定制供水方案,在乡村建起一个个自动化“小水厂”,以服务延伸补齐供水模式短板,实现了全市中小学优质供水、偏远农村安全饮水全覆盖。

作为我市“五水共治”的主力军,近年来,水务集团大力推进“九厂一网”建设,建有城乡污水管网4000余公里,并打破行政区域限制,合理布局9座污水处理厂,日污水处理能力54万方。出水水质从国家一级B到一级A标准到义乌标准,水务集团只用了四年时间,当全国很多污水厂还在为一级A达标犯愁时,义乌水务人已向更高的地表准Ⅲ类水标准迈进。2018年,浙江提出清洁排放标准,后宅、苏溪、大陈等七个污水厂已提前达标,再次领跑全省,实现跨越式提升。

以要素保障能力提升为目标引领,水务集团还编制了适应城乡一体化运维的“两册一表”,涵盖管理责任、安全评估、运行管理、维修保养等方面。对照“两册一表”标准,通过大数据分析自动控制平台全面实时监测外业人员巡查状况,并成立专业应急抢修队伍,24小时值班制,打造半小时服务圈,对排查出问题的管网第一时间进行专业修复,以缓解农村治污难题,统筹推进城乡共享排水服务。



一滴水 一份情怀

助力打造最优营商环境

“十三五”期间,市水务集团以服务民生为根本,持续完善优化营商环境的具体举措,致力于提升服务质量和形象。

2019年4月,水务集团首创成立由一线党员、业务精湛抄表员组成的“水管家”服务队,并引以为纽带,建立用户与自来水管网的亲密联系,开启一站式服务新模式。“水管家”服务队不断创新工作方法,将服务重点从易向难前移,服务对象从行动不便的特殊人群、区域性对象向普通市民延伸覆盖,切实做到为用户“事前管需求、事中管过程、事后管维护”的“三通管”作用。除“水管家”服务队外,“至臻供水”“清水在线”“管道卫士”“排水管家”等专业志愿服务队也已成为品牌,以打造半小时服务圈、为市民提供一对一服务为宗旨,受到了用户的一致好评。



职工趣味运动会

为深化“最多跑一次”改革,水务集团通过优化获得用水流程、简化办理环节、压缩用水获得时间,实现营商环境企业“获得用水”“0.1.1.0”模式,即零材料受理、一个环节、一天通水、受理零费用。该模式通过建立健全代办承诺机制、快速联动机制、深化信用体系“三大机制”,率先实现先勘察后受理、先施工后审批、先通水后缴费的“三大转变”,成为企业获得供水领域“全省领跑者”。今年以来,集团在巩固提升营商环境企业用水“0.1.1.0”的基础上,积极探索居民用户获得用水便捷化,旨在进一步提升用户满意度和获得感。

针对营商环境需求用户,水务集团还推出容缺办理机制,实施容缺受理资料、容缺安装工程款,提前勘察审批和安装施工,相关补缺资料、工程款后期对接获取、缴纳,使营商环境需求用户切实感受到用水获得的便利。此外,集团持续深化“信用+服务”激励机制,营造守信得益、失信受限的社会环境,为信用良好的企业与市民提供多样化服务,助力义乌打造最优营商环境。

冬日暖阳下,漫步于义乌城市、乡村的江岸边、溪水旁,放眼望去,水面碧波粼粼,两岸绿色如茵、花草摇曳,依水而建的特色游步道蜿蜒成趣,时常可见人们结伴而行,或悠然散步,或看

孩童嬉戏打闹,一派幸福祥和景象。

水是生命之源、生产之要、生态之基。“十四五”开局之际,站在新的历史起点上,水务集团将继续坚持民生理念,立足水务主业,通过体制

机制改革激发国企活力,壮大自己,更好地服务于世界“小商品之都”建设。

全媒体记者 柳青 文/图