



# 织牢社会“保障网” 托起群众美好生活

## 在全面建成小康社会中谱写义乌民政事业发展新篇章

2020年是“十三五”规划收官之年，也是义乌“民生幸福攻坚年”。

民政、民生、民心，事事关系百姓，民政工作关系民生，连着民心。“十三五”期间，市民政部门紧扣“民政为民、民政爱民”这条主线，真抓实干、攻坚克难，深入推进民政工作改革创新，着力保障基本民生，创新基层社会治理，发展基本社会服务，民政事业取得新进展新成就，有力服务了改革发展稳定大局。

### 保民生，织密筑牢“托底线”

“有了这笔低保金，我们家的生活压力轻了不少，多亏了民政部门及时为我办理了低保。”日前，提起低保带来的变化，今年刚被纳入低保的一名市民言语里充满感激，“应保尽保，政府真是说到做到！”

全面小康路上，一个不能少。近年来，市民政局坚持“兜底线、救急难、可持续”的原则，主动作为、真抓实干、精准发力，进一步规范救助流程和工作机制，严格落实各项社会救助政策，确保低保兜底保障工作阳光公开、有进有出、应保尽保，营造精准救助新生态，切实兜牢困难群众基本民生底线。

2015年，我市在金华市域内率先实现城乡低保标准一体化。率先消除“人均年收入万元以下低收入群体”，全市低保家庭人均年收入10800元，位居金华市第一，2016年至今累计发放低保金近15300万元。全省率先实现救助审批权限下放，通过“一证通办”“一窗受理”“一站审批”“全市通办”实现申请“零跑腿”。核对信息涵盖24类部门信息73家银行，并在全省率先实现本地银行的金融财产核查，审批精准高效。联合相关部门创新完善每周一次的部门联合走访常态化机制，确保实现精准救助，不断完善政策提升幸福感。

低保认定后水电费减免实现无感智办，幸福增收岗行动实现低收入家庭“虚拟就业幸福增收”。全省首创“一站式”医疗救助，实行市内医保定点医院和省内异地同步结算“三位一体”的“一站式”医疗救助模式。全省率先出台支出型贫困家庭救助试行办法。出台《义乌市特困人员个人财产管理办法（试行）》，加强特困人员个人财产管理，做法被全省推广。出台重残重病单人施保和渐退期制度，再次扩大低保范围并确保稳定脱贫。不断完善儿童关爱保护机制，切实提升困境儿童每月基本生活费保障，目前已达1982元，居全省县级市前列。建成投用金华市域内规模最大、功能最完善的儿童福利中心，其打造“社会+机构+家庭”三位一体儿童关爱体系的经验做法在全省民政系统会议上做典型汇报。



### 解民需，全面提升社会治理能力



今年疫情发生后，市民政局第一时间成立了疫情防控工作领导小组，强化重点领域防控，加强养老、殡葬、儿童福利、婚姻登记等民政服务机构防控工作监督指导，对养老机构进行监督检查，及时调整殡葬管理业务服务内容，加强流浪乞讨人员排查工作。特别是统筹做好清明节期间疫情防控和文明祭扫工作，确保了清明节期间祭扫活动安全文明有序。

多年来，该局不断创新治理方式，让基层社会治理活力不断彰显。2019年，我市建成3家省级社会组织党群服务中心标准化示范点。与此同时，广泛开展“百家社团进社区”主题活动，发动110余家社会组织和稠城街道、江东街道的28个社区达成共建协议，深入社区提供志愿服务。江东街道鸡鸣山社区积极引导社会组织参与群众自治，发动含少数民族、外商在内的14支社会组织，常态化开展“乐众惠民”“公益集市”等志愿服务，年均举办活动200余场，鸡鸣山社区被评为“全国民族团结进步模范集体”。创新“党建+社会组织扶贫帮困”机制，我市联合汶川县建立“一个中心、六个站点”帮扶平台，2019年以来全市各社会组织为西部对口扶贫捐资

1315万元，义乌来料加工联合会等在汶川开设来料加工扶贫车间，羌族等少数民族贫困户在家就可增加每月2000元收入。

义乌慈善发展指数达到81.02分，慈善基地建设位列全省县级市第一。为加大慈善宣传力度，市民政系统积极做好“中华慈善日”宣传活动，牵头组织开展“百家社团进社区、文明实践志愿行”新时代文明实践志愿服务暨社会组织进社区主题活动，深入社区参与文明创建、便民服务、文体活动等公益实践，为基层群众提供爱心帮扶、教育培训、卫生医疗等40余项志愿服务。今年疫情发生后，全市慈善组织捐赠款物超过3490万元，有力支持了全市、全省乃至全国抗疫工作，过去一段时期我市民政事业取得了长足的发展和进步。创新“党建+社会组织扶贫帮困”机制，深度推进东西部对口扶贫协作。

2019年以来，全市各社会组织为西部对口扶贫捐资1315万元。义乌市来料加工联合会已与60多个县市区签订战略合作协议，往贫困地区发放来料加工订单超300多万元，带动了500多万剩余劳动力实现家门口就业，业务辐射至金华、丽水、衢州等浙江中西部以及河南、安徽、陕西、湖南、江苏、四川等30多个省（市区）。

一串串铿锵有力的数据背后，是不断升腾的“改革力度”和“民生温度”。保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。新时代开启新征程，广大民政工作者将不忘初心、牢记使命，攻坚克难、开拓创新，进一步强化民生保障、提升服务水平，不断推动义乌民政事业高质量发展，让群众有越来越多的获得感、幸福感、安全感。



居家养老欢乐多

### 暖民心，稳步提升养老服务质量和水平

笑意，荡漾在他们布满皱纹的脸上。谈起近几年来生活的变化，大家几乎异口同声：“我们的晚年生活，是越过越滋润！”整洁的环境、良好的设施、贴心的服务，吃饭不愁、看病不难、娱乐有伴……感受着生活的变迁，住在怡乐新村养老服务的老年人纷纷表示，这就是实实在在的小康生活。

数据显示，义乌市户籍人口85.34万人，60周岁以上老年人口17.01万人，老龄化率19.94%。为应对人口老龄化，市委市政府高度重视养老服务工作，全市基本形成领导重视、部门牵头、镇街配合的良性工作机制，通过高标准建设养老机构，创新居家社区养老服务模式，搭建智慧养老平台，不断夯实居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老充分发展、医养有机结合的养老服务体系。

2019年，我市在金华地区率先出台《关于全面提升居家养老服务质量和水平的若干意见》，持续多年将养老保障列入十大民生实事，全市财政已累计投入11.7亿元，加快完善城乡养老服务体系。高标准开展养老机构建设，按三星级标准建成养老服务机构15家，确保每个镇街至少1家（稠城街道除外），养老床位6818张，同时积极推行“医养结合”模式，引进上海佰仁、南京瑞海博等专业团队运营，在省内率先实现机构养老全面社会化。

目前，全市居家养老服务网基本建成，以养老服务指导中心为引导，建成示范型居家养老服务14家，居家养老服务照料中心464家，为400余人提供护理技能培训，构筑起“1+14+N”居家养老服务网，为全市3万余名老年人提供助餐服务，居家养老服务覆盖率达100%（除有机更新的50个村居外）。为近3000名90周岁以上高龄居家老人，每月提供4个工时或8个工时上门居家养老服务。为60户生活困难老人开展家庭适老化改造，包括居家通道、卧室、卫浴等方面的提升改造，提高居家养老的安全度和舒适度。

全媒体记者 余依萍



上门服务获好评



政策宣传