



奋斗的脚步 幸福的笑脸

——北苑街道奋力书写高质量发展的新时代答卷

理念之变 赋能新发展

将党建引领与经济社会发展深度融合,北苑街道有着定位精准、脉络清晰的布局。围绕新目标,还将在传统产业基础上,发展跨境电商、文化贸易、现代物流、贸易金融等产业,推动实现经济社会有速度、有温度、有质量的发展。

面对突如其来的疫情,北苑街道全力打好“党建+单元”巷战,构建“党建+单元”四级作战体系,形成指令畅通、反应快捷的“金字塔”型作战体系。以“党建+单元”为基础,研发运用掌上作战系统,实现“精密智控、精准智服、精细智治”管理,推进社会治理体系和治理能力现代化建设。

企业有困难,及时送温暖。4月初,得知辖区某包装印刷有限公司受疫情影响,遇到融资问题,北苑街道金融财税专班第一时间上门走访,在与企业主进行充分沟通后,安排农信融资担保,帮企业联系了相关银行提供相应的政策性贷款服务。“多亏街道专班人员提供服务,及时帮助我们解决资金缺口问题。”200余万元资金融资难题迎刃而解,企业负责人

喜上心头。

7月,北苑街道成功“牵手”海淘网信息科技有限公司,顺利引进海淘网项目,促进海淘网总部园区落地,并达成全面战略合作。借助海淘平台的赋能,该园区目前已招引十余家企业,进一步助推跨境电商行业高质量发展。“北苑街道提供保姆式、贴心式服务,不断培育壮大电商集聚平台。”园区相关负责人如是说,有问题可直接通过“党建+单元”掌上作战系统反映,非常方便。如今在北苑,这样的便捷服务成为群众、企业与街道的“连心桥”。截至目前,北苑“党建+单元”掌上作战平台个人录入数据181170人,企业(个体经营户)录入数据4401家。

精品之韵 “绣”出新底色

对于住在北苑街道铁西二区块长达30余年的黄艳婵而言,今年变得格外不同。“筹建好新房,以后全家人可以在敞亮的新房里相聚了!”她满怀希望地说。2017年铁西二区块曾启动征收程序,但由于被征收户意愿不强、政策不成熟等原因,导致区块征收终止。时隔3年,北苑街道按下铁西二区块有机更新“重启键”,在一周期内100%完成签约。

今年4月,北苑街道列出2020年抢干快跑“一百天”项目清单,涉及有机更新、保障重点项目落地等内容。在多部门大力指导支持下,班子领导带头一线攻坚,党员干部冲在一线,坚持“一把尺子量到底”,全力攻坚征收工作。“征迁过程中,我们着力谋划推进‘2+2+3+3+X’有机更新,争分夺秒、抢干快干,让老百姓更满意、更有获得感。”北苑街道相关负责人表示,围绕市委市政府有机更新目标和部署,全面推进铁西区块、湖塘西区块、开关厂区块、前洪工业区区块等有机更新,进一步推动土地资源整合,唤醒城市活力,改善人居环境。

“人行道沉降破损修复36平方米。”“春晗路存在违章停车车辆,请前往处理。”……自7月份北苑街道建立“大城管”机制,启动全域“三无行动”以来,这一条条信息成为辖区市容环境、管理秩序取得成效的有力说明。

“大城管”牵头抓总,社区(村居)迅速响应,相关执法队员、社区网格员参与共管。”北苑街道



“十三五”即将收官,“十四五”正待起航。

今年以来,北苑街道在市委市政府坚强领导下,围绕加快建设“两个样板”、担当“重要窗口”模范生,以抢的作风、拼的状态、实的业绩,攻坚克难,统筹抓好疫情防控和经济社会发展,较好完成了全年任务目标。



相关负责人介绍,依托四个联动指挥中心,通过“党建+单元”掌上作战平台形成信息收集、交办、修复、反馈闭环。通过上下联动,精准快速实现第一时间向责任单位派遣交办,达到每个城市管理问题“件件有落实,事事有回音”。

文明之光 涵养精气神

2020年,是我市创建全国文明城市的关键之年。北苑街道在文明出行、垃圾分类、民生实事等方面积极出实招、亮新招、创机制,助力美丽城镇建设取得新成效。

4月以来,北苑街道积极响应“正向停车”文明号召,联合相关部门开展广泛宣传发动、完善基础设施等举措,让有序停车成为文明新标尺,打造美丽城镇新街景。很快,辖区各社区纷纷“动”起来,以常态严管与集中整治相结合的手段,全力营造文明停车氛围。严管示范街推行以来,商圈周边的正向停车率达90%以上,百姓满意指数大幅提升。

“金属是可回收物,烟蒂属于其他垃圾……”目前,家住北苑街道海景花园的马女士和家人,在趣味垃圾分类宣传装饰了解垃圾分类知识。这些以垃圾分类为主题的宣传装饰分布多个小区,“大转盘”“心电图”“漂流瓶”“小锦囊”等趣味装饰让人耳目一新,逐渐成了居民的“打卡点”。近年来,北苑街道大力推进垃圾分类工作,着力构建“前端分类投放、中端分类收运、末端分类处置”的完整“闭环”处理系统。高标准建成“两定四分”垃圾分类点位301个,建设宗地企业垃圾分类收集点240余个,覆盖90%以上的宗地企业;打造2个省级高标准示范小区、5个高标准示范小区、2个示范社区、2个示范企业,进一步提升人居环境品质,促使垃圾分类的理念更加深入人心。

民生无小事,北苑街道全力做到民生实事及时办。“大家一起在这里吃,放心又开心。”11月中旬,经发社区畈东小区“邻里坊”正式运作,辖区老人们对此连连夸赞。选址在小区新建的办公大楼一楼的“邻里坊”,宽敞明亮的餐厅,整洁有序的厨房,让前来就餐的老人们吃下“定心丸”。据了解,今年北苑街道新建15家邻里坊,完工6个,其中畈东、星火邻里坊已投入使用。

和谐之美 治理出新招

聚焦新时代矛盾纠纷特点,北苑街道社会矛盾纠纷调处化解中心形成了“一中心多平台”服务体系,积极探索基层治理创新,全面推行民情民访代办制,注重纠纷多元化解品牌建设;充分利用“滴滴调解员”“家事和姐”“警律联动”和民情民访代办员等专业调解队伍,促进纠纷源头化解,打通服务群众最后一公里。“不同专业调解队伍形成矛盾纠纷调处化解分层‘过滤网’,将基层调解力量向社区、村居延伸,让矛盾纠纷就地化解。”该负责人说。1-11月,北苑辖区各级共受理并调处成功的案件2661件,涉及调解金额1682万元。

依托街道治理综合指挥中心,创新推出“问政北苑”模式:个人或企业在这款微信小程序上如实填报登记信息后,可进行按需反映问题、在线咨询等操作。据介绍,群众将问题上报,街道综治办指挥中心马上可以收到信件,及时转交给相关社区或部门进行处理。同时,反映的问题被转派后,居民也可通过手机小程序查询处理进度。

“今日拜您为师,请在拔钉清障、矛盾调处、历史遗留问题化解等方面给予指导。”这是7月份,北苑街道红领青年团的陈志良向“爱心家园”志愿者服务导师陈阳辉呈上的“拜师帖”。组建于2019年底的北苑街道红领青年团,共有157名成员。为更好促进学习交流,北苑街道开发研制了“红领青年”小程序,让红领青年通过更加智慧化的模式进行学习交流。一年多时间里,红领青年扎根基层、服务群众,在文明城市创建、乡村振兴、社会治理、民生实事等工作中发挥着宣传员、突击手、先锋队作用,有力推动经济社会事业发展。

