

# 浦发银行杭州分行“双创”融合显成效

近年来,浦发银行杭州分行坚持两手抓、两手硬,持续推进文明单位和星级网点“双创”,全行上下以创建促服务,以创建促发展,以创建铸品牌,努力争做新时代金融业高质量发展发展的排头兵和先行者。

2018年,浦发银行杭州分行分别制定了星级网点和文明单位创建三年规划,秉持“笃守诚信、创造卓越”的核心价值观,牢固树立大服务理念,积极培育客户服务理念,内提素质、外树形象,现已形成分行统一领导、全行协同推进的良好工作格局,有效推进了“双创”数量和质量提升。截至目前,该行各级网点已成功创建各级文明单位共44家,其中省级文明单位2家,在创文明单位共9家;成功创建中银协各类星级网点17家,其中十佳示范网点5家。在创建过程中,该行坚持围绕中心工作和客户体验,强化金融科技运用,以“创建+”为载体,着力提升金

融服务水平和能力。

**“创建+科技”:**为提升网点数字化服务能力,浦发银行在网点建设3.0+版本基础上提出了厅堂智慧大脑概念,杭州分行辖属高新支行作为项目试点,借助1:N无感识别技术,汇聚自助渠道多触点客户足迹数据,整合数字化CI平台等,推荐匹配客户的热门产品、服务、活动,构建了到店客户智能识别的厅堂服务模式。该项目目前正在快速落地全辖网点,有效推动了星级网点创建智慧化进程。同时,杭州分行扩大线上服务半径和普惠惠力度,积极落地推广总行“千家万户”工程,陆续推出农民工工资支付监管项目、绿城物业服务“电子钱包+支付”API接入项目等,支援疫情防控,响应民生需求,彰显科技强行形象。

**“创建+公益”:**近年来,浦发银行杭州分行力推志愿者联名卡,连

续八年作为唯一金融企业代表参加“万朵鲜花送雷锋”公益活动,连续多年开展浦发志愿者活动和无偿献血活动。今年9月,该行辖属丽水分行借助东西部金融结对扶贫协作爱心捐赠活动之机,与帮扶对象四川省布拖县创新开展“文化扶贫”系列活动,在提供经济物资援助的同时,开通点对点金融知识热线,设置知识扶贫专员,宣传储蓄理财知识,开展远程咨询服务。

**“创建+党建”:**结合“潮涌之江”党建品牌建设,充分汲取疫情防控等“急难险重”工作中淬炼的党建和服务经验。发挥奋进不息的执行力作用,在“四个四”建设中形成“党委、支部、党员和群团”合力,营造领导班子躬身入局、基层党员带动群众加油干的生动局面;发挥众志成城的凝聚力作用,在“8+8”制度和五位一体“西湖系列”党建宣教中凝心聚力,积极探索党建领域和消保领域的服务融合模式,明确党员服务客户的初心和使命,

不断强化各岗位党员服务意识和工作质效。

**“创建+合规”:**今年,浦发银行杭州分行结合加强信息保护和开户审核等重点,及时做好制度完善、存量排查、执行监督、普及宣教等工作。同时,扎实开展案件防控工作,在签订年度案防责任书、实施案防工作方案、开展防范打击非法集资宣传教育等的基础上,加强对双创单位的合规审核,要求务必将合规理念与合规要求贯穿于创建的具体内容与实践之中,多措并举,以创建强合规,从而进一步夯实高质量发展之基。

柳青



# 拒收现金违法 维护流通秩序 浙江稠州商业银行 开展主题宣传活动



近年来,电子支付的普及大大减少了人民币的流通。为进一步贯彻落实人民银行的有关要求,维护人民币流通秩序,保护消费者合法权益,近日,浙江稠州商业银行积极响应人行义乌市支行号召,联合其他5家银行在国际商贸城开展了“拒收现金违法、维护流通秩序”宣传活动。

此次宣传活动在显著位置悬挂横幅,摆放宣传折页,工作人员向来往的市民发放宣传资料和倡议书,讲解人民币相关知识,告知市民任何单位和个人不得以格式条款、声明、公示等方式拒收现金,遇到相关违法违规行为,大家应主动维护自己的合法权益。该行还组织工作人

员走进各个商铺逐一深入宣传讲解,进行“扫街式”宣传,让广大商户意识到要充分尊重消费者的支付结算习惯,让消费者自主选择适合自己的结算方式。

此次宣传活动进一步维护了人民币的法定地位,增强了市民自主选择结算工具权利的意识,帮助市民了解金融知识,营造了整治拒收人民币现金行为的良好社会氛围。

罗林洪



客服热线: 40080-96527  
网址: www.czcb.com.cn

# 工行发布黄金版“奋进牛”

“开荒牛”,作为改革开放精神符号之一的雕塑作品,自1984年在深圳落成后,便一直诠释着开拓进取的形象,激励着一代又一代的人们。

时隔36年,“开荒牛”的作

者、中国第一代雕塑大师潘鹤先生全新创作“奋进牛”。从“开荒牛”到“奋进牛”,在改革开放乘风破浪的新征程上,奋斗进取,仍将是时代发展的活力所在,也将成为一代一代传承下去的精神。

“工银传世金·大师十二生肖”是工商银行打造的“工银传世金”品牌项目的重要组成部分,产品聚齐新中国成立之初的老一辈雕塑艺术巨匠,以老百姓所熟悉的十二生肖文化为创作主题。从2020庚子鼠年开始发行,一年一大师,一年一生肖,连续发行十二年,收藏齐全后,也是一部黄金艺术的长卷。

2019年底,工商银行为庚子鼠年设计的《大师十二生肖传世金·鼠》一上市,便受到黄金藏家以及市民的追捧。此次发布的《大师十二生肖传世金·奋进牛》是该系列的第二款产品。该产品套装包含金条和铜章两大主体,在创作和工艺上都较去年有了新的突破,其中金条将中国传统的“失腊法”与现代创新工艺完美结合,潘鹤大师刻刀倾注的“奋进牛”拔金而起、全新冲破边框的造型,充满了视觉美感和冲击力。大师艺术铜章正面复刻潘

鹤大师作品,辅以多层装饰及牛年吉祥如意文字,背面依照汉代“丙吉问牛”的典故,以牛对应“廉”,体现了美好的民族品格。

工银传世金《大师十二生肖传世金·奋进牛》珍藏版共有四个规格,分别是50g、100g、500g、1000g。除珍藏版之外,还有5g、10g、20g纪念版可供收藏。作为一款连续十二年发行的产品,此次牛年生肖依旧是限量发行,对于收藏爱好者来说是不可多得的珍品。具体可详询义乌工商银行各营业网点。

柳青



# 积极开展团建及培训活动

# 中信银行义乌分行着力提升员工业务技能水平

为进一步增强团队凝聚力和执行力,激发员工工作热情,11月14-15日,中信银行义乌分行组织对公和风险条线开展了团建

活动暨对公重点业务和风险管理封闭培训。本次培训专门针对对公条线、风险条线及机构业务骨干组织,义乌分行分管行长参与

团建和培训。

据悉,此次团建项目有破冰分组、疯狂四子棋、团队金字塔、沙场点兵等,四个队伍的成员为了争夺名次,积极展开商讨和分工,确保各司其职、各尽其力,使团队整体作战能力得到极大提升。通过激烈的竞技活动,红队获得最终优胜,队员们分享了成功的心得,即要发挥每个人的长处,为同一个目标团结一致、勇往直前。

11月15日,公司条线、风险条线分别开展培训。培训中,国业专业人员首先分析了当前义乌自贸区的优势,并对当前国业重点产品场景等进行了讲解;接着,公司条线对当前交易银行重点产品进行了介绍,风险条线负责人则对当前普惠业务授权授信政策、对公放款操作与核保要点、对公贷后及预警管理

等进行了培训。培训结束后,分管领导肯定了此次团建的协作精神以及培训内容的丰富性、实用性和可操作性,并表示只要大家精诚合作、携手并进,一定能共创辉煌。

此次团建和培训充分体现了理论和实践的结合,让员工充分感受到了“鲜活”的道理。学员们纷纷表示,通过活动释放了压力、开拓了视野、树立了信心,有助于提升公司、风险条线的业务能力和管控水平。

柳青



# 理财有道

# 义乌农商银行本周理财产品

产品名称	丰收喜盈2020年第24期 (PR2中低风险)净值型	产品名称	丰收日日盈2020年第1期 (PR1低风险)开放式
购买日期	2020年11月24日至2020年11月29日	购买日期	每周一至周五(工作日)
起点金额	1万元	起点金额	1万元
预期年化收益率	3.95%	预期年化收益率	2.9%

## 本周存款产品

产品名称	起购金额	利率	期限	计息方式
定存宝	10000	3.85%	三年	利随本清

**温馨提示:**理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。请根据您的风险测评结果选择适合的产品。详情请咨询义乌农商银行各网点。



# 汽车分期购 省心选中行



中国银行为您购车提供分期服务支持,缓解购车用款压力,满足您购车和相关装饰、延保、维修、充电设备等需求,最长支持60期,还款方式灵活,申请渠道便利,现在办理还有热门车型可享分期低费率或零费率优惠。

详询中国银行营业网点