

一腔热忱乐敬老 义无反顾洒青春 养老院里的95后“掌门人”

■创建全国文明城市 最美在身边

全媒体记者 余依萍 文/摄

近年来,一批“95后”护理专业毕业生陆续走出校门,就职养老服务机构。这是一群比“爷爷奶奶”的孙辈还要年轻的守护者。他们,正在做着一些“对自己爷爷奶奶都没做过”的工作。

年岁相差半个世纪,当“老顽童”遇上“小顽童”,又会碰撞出哪些火花呢?

日前,记者来到赤岸养老服务中心,在这处群山环绕的“养生福地”里居住着150多位老人,“95后”女孩施莉莎正在中心东侧的菜地里摘菜,菜畦边上的老人远远地指导着她——哪几株胡萝卜已经成熟了。

“95后”女孩的情怀—— 从“孙女心愿”到“养老事业”

施莉莎是义乌大陈镇人,出生于1997年,毕业于护理专业的她,如今已是赤岸养老服务中心的负责人。小小年纪晋升为养老服务中心负责人,这不禁令人感到好奇,她到底是一个怎样的女孩?

“这里原来规划了两个篮球场,今年我们去申请下来,改成了菜地,让老人们当老师,指导我们这些‘学生’下地种些绿色蔬菜。”一头干净利落的短发,休闲的卫衣和牛仔褲,让施莉莎整个人显得朝气蓬勃,她边走边告诉记者,中心里居住的老人多半是打小摸着锄头长大的,他们对土地有着深厚的感情,为了让老人们“老有所为”,中心把东侧大门外的空地改成了蔬菜园,天气晴好时,便邀请中心的老人前来指导种菜,蔬菜园里一派爷孙其乐融融的景象。

如果时间可以倒流,去年底可是截然不同的场景,施莉莎记忆犹新。“每天都过得胆战心惊。”施莉莎回忆,去年11月,赤岸养老服务中心正式开业,当时人住了50多位老人,护理员不够、中心设施不完善,老人闹情绪等问题层出不穷,平均每天可以接到三个投诉电话,这让她有些沮丧。

“我有想过放弃,但是我喜欢这件事情,所以我想再坚持坚持,也许,就会好起来。”说到这里,眼前这个看起来无所畏惧的“假小子”,流露出内心柔软又坚定的一面。

施莉莎从小跟着奶奶生活,从记事起,她最亲的人就是奶奶。从小习惯了独自背着书包,从奶奶家到学校,直到后来独自外出上中学,这才与奶奶



施莉莎(左)与老人们总是有说有笑。

分开。随着年事渐高,91岁高龄奶奶的身体状况大不如前,学习护理专业的她,希望通过自己的努力,让奶奶可以在晚年得到最好的照料。“我想做一个百岁老人的孙女。”这是目前施莉莎最大的愿望。

毕业后,施莉莎坚定地选择在养老领域发展,顺利进入了赤岸养老服务中心,将自己对奶奶的那份爱延展到中心的每一位老人身上。

依靠扎实的专业知识储备与丰富的实践经验,施莉莎很快适应了养老服务中心的实践生活。经历了从护理员到负责人的各项工作后,她说:“在这段时间里,我接触到了各种各样的老人,他们真的很可爱,也带给了我感动与惊喜,还有很多收获。”每日清晨,她会走进老人的房间与他们聊天谈心;傍晚时分,中心的小道上总有她和阿公阿婆散步的身影。她认为,在老人身上感受到生命、健康、时间的可贵,人生短暂,生命终究会逝去,但爱是永恒的,做人应当把握当下,好好生活。

接踵而来的“挑战”—— 从“软磨硬泡”到“纷纷点赞”

养老服务中心里年轻的血液,也为老人们的生活带来了一道光。可是,当好养老服务中心的“掌门人”不是轻松活儿,中心时常会发生一些“状况”。

2019年11月底,施莉莎就遇到一次。

“三号楼301房的奶奶不见了!”11月的一个晚上,一通护理员打来的寻人电话,让施莉莎心头一紧,她知道这名老人患有老年痴呆症,一想到中心门口还有条小溪,放下电话后,立即组织人员在中心附近地毯式地寻找。

10分钟、20分钟、30分钟……时间在寻找过程中飞速流逝,不好的念头开始在她心中萌生,她强撑着自己的精气神,继续扩大寻找范围。“当时其实我心里很急很害怕,但是我不能表现出来,因为我乱了,大家都会不安。”后来终于联系上了老人家属,告知老人被接回家吃饭了。老人找着了,施莉莎悬着的心却并没有落地。经此教训,她当即回办公室完善了老人的请假及进出中心的制度,并对外围环境进行了提升改造。

随着越来越多老人的入住,大家对中心的服务质量要求越来越高,针对老人提出五花八门的诉求,施莉莎可谓是使出了“浑身解数”。

74岁的朱爷爷因为腿脚不便,施莉莎便安排护理人员将每餐饭送到老爷子跟前,没想到老人并不领情,“你们一定是把剩菜剩饭打来了,我不吃!”好说歹说,老人依旧油盐不进,在与家属沟通后,施莉莎“叫停”了送餐服务。

“我们偷偷关注着老人,发现老人

并没有自己去打饭,不吃饭可咋行?”过了饭点,施莉莎又安排护理人员给朱爷爷送了点心过去。几次下来,老人开始主动要求护理员帮他打饭,态度也缓和了许多。家属得知后拉着施莉莎的手连声道谢:“我爸倔了一辈子,没想到遇到了你!”

面对着年龄够得上爷爷奶奶辈的老人,得到他们的认同是第一关。施莉莎笑着解释,和一些比较有个性的人相处,纯靠取悦和“硬刚”都不行,有时还得使点小技巧,比如“软磨硬泡”。中心里有位94岁高龄的老奶奶,性格特别内向,“我就每天都陪着她,烦我也来,不信老人不搭理我。”她用了一个星期,每天坚持“刷脸”——一有时间就跑上来陪着奶奶唠嗑,问她有没有什么需要帮忙,久而久之,老人开始接纳她,一有事就点名要找她。

现在,赤岸养老服务中心的老人们十分喜爱这位年轻的“掌门人”,他们纷纷表示:施莉莎很好,活泼开朗,处事周到,对待老人就如亲人一般。

对于这份事业,施莉莎很感慨:“每一位老人都是一部深厚的书,与他们交谈,就如同经历人生长河,让我们更了解老人、更尊敬老人,也是对我们做好养老服务工作的一种鞭策。”她直言,往后会继续坚守初心,不断提升自我,为养老事业不懈奋斗。

口参保率为99.61%,累计惠及5462名失能人员,基金支付9000余万元,为失能人员家庭撑起一片天。

目前,长护保险制度建设在全国层面仍处在各地试点阶段,作为国家长护险建设重点联系城市和我省试点县市,义乌制定长护保险地方标准是优化完善长护保险制度的重要举措,对我省乃至全国建立长护保险制度具有重要意义。

幼儿呛奶家属急求助 民警送医所幸无大碍

全媒体记者 陈洋波 朱京晶

本报讯“救命!救命!”近日,后宅街道苏街村村两委办公室门口,一中年女子抱着孩子匆匆忙忙跑来求助。

当天,苏街村村两委办公室内正开展选举工作。在现场执勤的市公安局后宅派出所副所长陈清源听到外面动静有点大,便赶紧出来看看。“我一看是个小孩,说是喂奶呛去了,孩子身体都是软的,就赶紧开车送他们去医院了。”陈清源说。

陈清源与现场工作人员简单交代了一下,便火速开车护送着孩子和其家属赶往宅中心卫生院。到达医院后,医生仔细询问了幼儿家属,很快拿出处置方案并组织抢救。不一会儿,小孩子“哇”的一声哭了出来,众人心里的石头算是落了下来。

原来,当天下午,孩子父亲负责在家带看10个月的幼儿,喂奶的时候,孩子不知怎么地就呛到了,家里人都慌了神。“幸好有动作利索的民警帮忙,孩子总算平安无事。等孩子出院之后,我一定会亲自去派出所,当面感谢一下这位民警。”孩子父亲感激地说。

候车旅客突然晕倒 车站提供暖心服务

全媒体记者 何欣 左翠玉

本报讯 11月2日,一名旅客在义乌火车站候车室突然晕倒,所幸在车站工作人员的暖心帮助下,旅客得以脱离危险。

当天13时22分,铁路义乌站客运值班员盛苗园接到通知,说有一名旅客在候车室晕倒,她迅速与“商城之窗”雷锋服务站客运员朱倩雯、巡视员毛金明通过对讲机取得联系,了解了现场的情况。

随即,朱倩雯马上拿着应急小药箱赶到候车室,只见一名着黑色衣服的女性旅客身体蜷缩跪在地上。经询问,旅客因出门急,早饭中饭都未进食,可能是出现低血糖症状。朱倩雯随后与毛金明一同将旅客护送至空旷区域,并搬来凳子让旅客休息。接着,她又打了开水,买来巧克力给旅客补充能量,见旅客一直用手揉压着膝盖,朱倩雯主动为旅客揉膝盖。

据了解,旅客姓张,贵州籍人士,购买了当日G1352次义乌—上海虹桥的车票。

吃完巧克力,旅客表示自己好多了,非常感谢车站工作人员的帮忙。随后,在场的客运员等一同护送旅客至4号候车室等候列车,安排旅客坐在检票口第一排位置,并让检票员多留意旅客状况。

冒充房东收租 借钱“看病”露馅

全媒体记者 陈洋波

本报讯 11月3日,市公安局后宅派出所成功破获一起涉嫌冒充房东收租诈骗案。目前,犯罪嫌疑人吴某与孔某因涉嫌诈骗罪已被警方刑事拘留。

9月20日上午11时50分许,后宅街道某书店内来了一男一女,男的自称是“房东”,让书店老板把房租交一下。书店老板的女儿没有多想,便将3万元租金通过支付宝转给了“房东”,并签订了续租合同。

书店老板的女儿陈某告诉记者,吴某和孔某去年是和原房东一起来收租金的。今年吴某又来收租,陈某没有多想,就把钱付出去了,“当时我妈还叫我特地核对了名字,收款商户和合同上的名字跟原房东名字都是一样的。”

然而,前两天跟吴某一起来收租的女子孔某,忽然又来找陈某的母亲蔡某借钱,称自己是“房东的姐姐”,急需用钱治病救人,如果不还钱就从房租里扣。当时,蔡某信以为真,便借给了孔某2万元。事后,蔡某越想越觉得事情不对劲,就去查了一下才发现,原来来收租的人竟是“假房东”。

“要不是她来借钱,我们都没发现被骗了。”蔡某赶紧问了隔壁店老板马某交房租的事情,马某才知道自己交的1.5万元租金也被吴某和孔某给骗了。两人赶紧前往宅派出所报了警。后宅派出所民警接到警情后,迅速展开工作,将吴某与孔某抓获。

据犯罪嫌疑人吴某供述,他与真正的房东有经济纠纷,去年他曾跟着一起去收过租。近日,他假借房东的名义,前往店铺收租,共收取两家店面共4.5万元租金,其中2万余元转账给了孔某。

我市发布长护险系列地方标准

全媒体记者 林晓燕

本报讯 为加快义乌市长期护理保险试点建设,近日,市医保局制定发布了《长期护理保险管理与服务规范》系列地方标准。

此次发布的《长期护理保险管理与服务规范》系列地方标准旨在加强对长护保险定点护理机构的管理,规

范失能评估机构和评估人员的评估行为,细化护理服务内容及服务要求,切实提高护理服务质量。从内容来看,该标准包括3部分21项要点,其中规范照护服务项目73项,包含基本生活照料38项和基本医疗护理35项,分别为定点护理机构管理要求、失能评估管理要求和护理服务要求。

从市医保局了解到,长护保险系

列地方标准创建工作从今年5月开始,历经标准立项、标准起草、标准审评、标准发布、标准实施、评价复审六个阶段,最终于10月30日在国家技术标准创新基地(义乌)标准信息创新平台上正式发布。

我市长期护理保险制度按社会保险第六险种建设,从2018年9月实施至今,城乡一体参保人员达104万人,户籍人

停电预告

2020年11月12日,因线路改造等工作,赤岸变10kV下俞YA31线于7:00-13:00时停电。停电范围:佛堂镇-雅西村(佛赤路、双溪口自然村、双峰路),义南工业园区(浙江王斌装饰材料有限公司、佛堂镇人民政府、浙江恒威拉链有限公司、义乌市聚鑫染整有限公司、义乌市奔达铝合金门窗厂)等一带用户。

2020年11月13日:(1)因令克更换等工作,巧溪变10kV密塘Y864线密中79112陶器厂支线于7:00-12:00时停电。停电范围:苏溪镇(新中村-新中自然村、义乌市环境集团有限公司、中国移动通信集团浙江有限公司义乌分公司、义乌市城市投资建设集团有限公司、义乌市灯光管理所、胡英萍用户、义乌市苏溪镇第一小学、浙江瑞辰生物科技有限公司、义乌市科源新科技开发有限公司)等一带用户。(2)因开关更换为三遥开关等工作,义享变10kV杭畴Y225线杭陈支线73号杆三遥开关

后段于7:00-11:00时停电。停电范围:义亭镇-陈店村(环村路、上低田自然村),叶前村-环村路,木桥村-环村路,江岸村-木桥自然村,叶前塑料制品厂、赤山寺、叶前长江沿(农灌)、金华市环境监测中心站(低田水质自动站)、联合机埠、中国铁塔股份有限公司金华市分公司、木桥村专灌、义亭镇上胡村村民委员会、浙江华贸肥料有限公司、义乌市水处理有限责任公司等一带用户。(3)因线路改造等工作,赤岸变10kV杵峰YA40线-午山干支线开关及闸刀后段于13:30-17:30时停电。停电范围:赤岸镇-午山村、三村、午山干村中国铁塔股份有限公司金华市分公司等一带用户。(4)因树木修剪等工作,长岛变10kV八脚962线-清塘3#变分支于7:00-12:00时停电。停电范围:福田街道(清塘村-清塘、陈根明用户、黄允忠用户)等一带用户。

停电给您工作与生活带来诸多不便,敬请谅解。

咨询电话:0579-85518551

义乌市人民政府三电办公室
二〇二〇年十一月四日

无拖欠农民工工资公示

由绍兴申盛路桥工程有限公司承建的义乌市香山岭至岭脚道路工程项目于2020年8月20日通过竣工验收,工程已按时足额支付农民工工资,如有疑义,请在10日内,拨打监督电话:

1.企业劳务负责人电话:13588688395
2.建设领域农民工工资主管部门投诉电话:(0579)85435078

绍兴申盛路桥工程有限公司
二〇二〇年十一月五日

以下彩票公告最终以彩票中心现场发布的为准

福彩七乐彩									
第 2020111 期 总销量 5111160 元									
中奖号码: 基本号(●) 特别号(★)									
01	13	17	20	22	23	30	(16)		
中 奖 条 件				中 奖 注 数			奖 金 (元)		
一等奖	●●●●●				0			0	
二等奖	●●●●●★				3			57241	
三等奖	●●●●●				128			2683	
四等奖	●●●●●				515			200	
五等奖	●●●●●				5237			50	
六等奖	●●●●●★				9869			10	
七等奖	●●●●●				64735			5	
奖池累计 1202077 元滚入下期。本信息若有误以公证数据为准。									

福 彩 3D					
第 2020256 期 中奖号码: <table><tr><td>8</td><td>4</td><td>4</td></tr></table>			8	4	4
8	4	4			
销售总额 54177992 元					
奖 等	浙江中奖注数(注)	每注奖金额(固定)(元)			
直 选	1258	1040			
组选 3	870	346			
组选 6	0	173			
其他投注方式中奖 14197 元					
浙江省销售 3217158 元, 返奖额 1623537 元。本信息若有误以公证数据为准。					

福彩“15选5”				
第2020256期		投注总额583280元		
中奖号码 (无需排序)		05	09	10 12 15
奖 级	中奖条件	中 奖 注 数 (注)	奖 金 (元/注)	
特等奖	中5连4	0	0	
一等奖	5个号全中	144	1293	
二等奖	中任意4个号	6139	10	
奖池累计1349663元滚入下期。本信息若有误以公证数据为准。				

中国体育彩票浙江省20选5第20256期开奖公告		
开奖日期:2020年11月4日		
本期销售金额:138496元		
本期开奖号码:01 02 03 08 13		
本期出球顺序:08 01 02 03 13		
本期中奖情况		
奖 级	本地中奖注数 (注)	单注奖金 (元)
一等奖	5	5851
二等奖	324	50
三等奖	4481	5
0.00元奖金滚入下期奖池。本期兑奖截止日为2021年1月4日,逾期作弃奖处理。本信息若有误以公证数据为准。		

义乌市城市环境空气质量日报

(2020)第309期

义乌市生态环境监测站 11月4日

站点名称	空气污染指数AQI	空气质量量级	空气质量状况	首要污染物
江东	64	Ⅱ	良	可吸入颗粒物
北苑	69	Ⅱ	良	可吸入颗粒物

简要说明:当日我市城区空气质量状况为良,空气污染指数AQI为66,首要污染物为可吸入颗粒物。空气质量可以接受,但某些污染物可能对极少数异常敏感人群健康有较弱影响。