■创建全国文明城市 义故事

志愿者用心帮扶，“爱心改造家”已完成最后一家改造

一家三口终于有了“新家”

□ 全媒体记者 陈健贤 文/摄

“看到这么多志愿者来帮忙，心里很高兴，也很感激。谢谢大家一个多月的辛劳，我们终于可以回家了。”10月25日一大早，60多名志愿者从四面八方赶到苏溪溪北村，一同完成了今年“爱心改造家”公益项目的最后一家改造任务，11岁的小楼和姐姐、妈妈终于可以“回家”了。

忙碌一个多月 营造一个“新家”

小楼的父母在3年前离婚了，他和姐姐、妈妈一起在工厂里生活，一家三口全靠妈妈朱女士打工维持生计。他们有家不能回，因为他们在溪北村的家年久失修，早已变得破旧不堪，没有卫生间，也没有厨房，根本无法居住生活。去年，义工之家公益协会了解到这户低保家庭的情况后，把小楼姐弟俩都定为义工之家爱心助学的帮扶对象。每个学期，志愿者都会给这对姐弟送去2000元爱心善款。今年，小楼一家还成了义工之家“爱心改造家”公益项目的帮扶对象，志愿者们为他们造了一个“新家”。

“我可以提供灶具”“所有窗帘我包了”“需要瓷砖的话，我来提供”……9月上旬，义工之家为小楼家改造发布信息，短短几天，得到19家爱心企业和25位爱心市民的支持。负责此次改造任务的田权就是从事装修行业的，他把这个改造项目链接发到建材行业微信群，不少企业家都跟他联系，表示愿意帮助小楼一家。他们有的提供建材，有的购买“爱心包”，用于支付施工工人的费用。

除了改造材料和费用，还有不少企业家、志愿者特意赶到小楼家帮忙。“我们原计划20天左右完工，但由于工作量大，中途遇到一些困难，施工时间超过了预期。”义乌市青少年综合服务中心工作人员王国法说，“好在企业家、志愿者都很支持，赶到现场解决施工中遇到的问题。经过一个多月的努力施工，小楼一家终于可以回家居住了。”

志愿者齐心改造 破旧房“焕然一新”

“10月25日，小楼家改造进入收尾阶段，需要志愿者完成最后的改造工序，希望大家来帮忙，当天还将举行‘回家’仪式。”连日来，田权在志愿者微信群中发布改造任务，再次得到了大家的热烈回应，参加赞助的企业家、志愿者都纷纷报名，其中有义工之家志愿者、公益小天使、义乌市天然气有限公司的浙能城燃小黄人志愿者服务队成员、工商学院的学生。

一到小楼家里，大家就根据计划安排完成自己的任务，义工之家志愿者、浙能城燃小黄人志愿者服务队成员、企业家志愿者合力安装家具、电器等，义乌工商学院学生带领公益小天使为小楼家制作装饰画和装饰品。

义工之家公益小天使叶淋薇今年11岁，与小楼同年，她第一次参加“爱心改造家”活动，认真地把一块块普通的石头涂上颜料，变成漂亮的装饰品。叶淋薇说：“能帮助小楼，我很开心。”义乌工商学院的6名大三学生利用周末做公益，手把手教孩子们画画。学生彭银慧说：“对我们来说，参与这些社会活动是一种锻炼，也是传递正能量的一种方式。”

在众多志愿者中，有几名身穿黄马甲的志愿者特别显眼，他们是来自义乌市天然气有限公司的志愿者。该公司团委书记周天干告诉记者，他们每月都会组织大家参与志愿服务，多次参加“义乌温度”、爱心义卖等公益活动，这次活动结束后，他们会继续参与其他公益活动。

9月12日，改造任务启动当天，爱心企业家陈善费第一个赶到小楼家，为这次改造免费提供窗帘等材料，并多次到现场帮忙。这次是改造的最后一天，陈善费带着两个孩子一起来帮忙。他告诉记者，能和同行们一起做公益，回报社会，很有意义，以后如果有机会，他会继续参与这样的公益项目。

经过一天的努力，原本破旧的老房子“焕然一新”，小楼和姐姐、妈妈都有了各自的房间，他们还有了卫生间和厨房。小楼的妈妈朱女士感动得落下了眼泪，一再向大家表示感谢。看到自己的“新家”后，小楼说：“我今天接受了大家的帮助，以后我长大了也要帮助大家！”

志愿者在安装家具。

公益小天使与志愿者在制作装饰品。

“爱心改造家”在路上 明年继续献爱心

据悉，2017年，由浙江省妇女儿童基金会联合阿里巴巴公益发起的“低保家庭儿童关爱”公益项目——“焕新乐园”来到义乌，义工之家作为全省第一批拥有改造资格的社会组织，为义乌本地贫困学生改造房间。去年，义工之家在“焕新乐园”基础上，自主策划并推出全新公益项目——“爱心改造家”。

“爱心改造家”苏溪溪北村改造计划由光源科技小镇党委、苏溪镇团委、义乌市义工之家公益协会和“爱心改造家”项目组共同发起。小楼一家是“爱心改造家”今年改造的最后一个家庭。项目负责人田权告诉记者，今年的改造任务已经全部完成，明年的改造家庭已经在走访中，接下去，义工之家将继续汇集爱心，帮助更多贫困家庭走出困境。

每个家庭改造都需要大量的人力物力，如果你也愿意来关注这些孩子，帮助这些家庭，成为“改造家”，可以关注义工之家微信公众号“ywygzj”，获取最新活动信息。

户籍窗口“云服务” 群众“一次不要跑”

□ 全媒体记者 陈洋波
通　讯　员 蒋金辉

本报讯 “还能这样办啊！我在北京生活了十多年，一直以为把户口从义乌迁到北京是件很难的事，想不到现在只在家动动电脑，就在线上完成了！”日前，王先生欣喜中为市公安局稠城派出所的千里“云服务”点赞。

“我的户口在义乌，准予迁入北京的证明已办好，需要带哪些资料回来办理户口迁移手续？”前几日，稠城派出所户籍民警骆覃英接到王先生的咨询电话。“您可以选择全程网上办理，不用专程跑回来一趟。”了解情况后，骆覃英在电话中告知王先生如何通过浙江政务服务网提交申办事项。

不到5分钟，王先生在家里电脑上按步骤完成申办户口迁移业务，并按流程上传全部资料。骆覃英在电脑上收到王先生的户口迁移申请后，迅速完成王先生迁往北京的户口登记手续，当天下午就将户口迁移证寄出。10月18日，王先生收到“办件已经办结”消息，高兴地说：“太方便了，相距1000多公里，户口迁移就这样在线上办好了，省时省力省开销。”

今年8月以来，为进一步深化“云上服务+智能窗口”“最多跑一次”改革，打通服务群众最后“一纳米”，义乌警方强化“云服务”理念，依托浙江政务服务网，在稠城派出所设立网办体验区试点，“网办”被越来越多的群众接受和欢迎，群众切实感受到了“云”服务的方便和快捷。据统计，8月1日至9月30日，我市办理户籍网办业务392件，占户籍业务量的29.7%；10月1日至10月18日，办理户籍网办业务186件，占户籍业务量的42.3%。

两车相撞着火冒烟 消防救助“兼职”疏导

□ 通讯员 宗琳玲 丁映羽
全媒体记者 骆红婷

本报讯 “我的车子撞报废了，还在冒烟……”10月20日晚上8时44分许，市消防救援支队119指挥中心接到群众报警电话称，疏港快速路上发生一起交通事故，车辆还在冒烟。指挥中心立即调派稠江专职消防队的消防救援人员前往救援。

约10分钟后，消防救援人员赶到现场，见到了一辆越野车与一辆小轿车相撞后的残局，两辆车子的车头都已面目全非，轮胎与车身脱离，路面上散落着大量车体碎片，现场一片狼藉。所幸车子并无明火，也没有人员被困和受伤。

疏港快速路上车流大、车速快，两辆事故车辆又都横在道路中间，一度造成交通拥堵。稠江专职消防队迅速分组做好事故现场安全防护工作：一组队员拉起警戒线，一组队员清理路面，另一组队员手拿消防荧光棒，在前方50米左右的疏港快速路往稠义路路口处疏导交通、分流车辆。

消防救援人员分工协作，一个个忙碌的身影，成为茫茫夜色中的一道美丽风景线。直至将现场移交给交警部门，消防队员才安心归队。

秋冬季节谨防脑卒中高发

□ 全媒体记者 何欣

本报讯 随着气温的降低，近来市中心医院接到的急性脑梗病人逐渐增多，以60岁以上的老年患者居多，但也不乏40多岁的中年患者。

上周一早上7时多，准备送孩子上学的李先生正低头找鞋子，突然眼前一片模糊，而后迅速倒地，家人赶紧将他扶起。一两分钟后，李先生嘴上说“没事”，却出现左侧肢体乏力、嘴角歪斜的状况。妻子林女士赶紧拨打120急救电话，将他送往市中心医院急救。

经急诊CT检查，医生考虑李先生得的是急性脑梗死，立即予以急诊静脉溶栓治疗。“病人在最短时间内到达医院，静脉溶栓治疗是首选，溶栓后发现仍存在左侧肢体乏力，我们就立即进行取栓手术。”主刀医师、神经外科副主任朱志刚表示，家属在病人出现症状时反应迅速，就医、溶栓、手术环环相扣，医院脑卒中综合救治能力强，这些都为李先生敞开了生命的快速通道。

当天上午，李先生肢体功能恢复正常，目前已顺利出院。

朱志刚表示，心脑血管疾病每年都会有两次高峰期，春季3月—5月，秋冬季11月—次年1月，都是在气温骤变时高发。在秋冬季节转换时，冷空气活动频繁，会刺激人体交感神经，使全身毛细血管收缩、心脑血管负荷加重、血压升高、血流减慢、血液黏稠度增加。

朱医生提醒，脑卒中虽来势汹汹，但“可防可控”，脑卒中的预防以“健康四大基石”为主要内容，即“合理膳食，适量运动，戒烟限酒，心理平衡”。一定要改掉吸烟饮酒、高盐高糖、暴饮暴食、生活不规律、加班熬夜等不健康的生活方式。特别是秋冬季节，应谨防脑卒中高发。

七旬老人身陷泥潭 消防人员摸黑营救

□ 通　讯　员 宗琳玲 丁映羽
全媒体记者 骆红婷

本报讯 10月21日下午，义乌市稠江街道崇山村的鱼塘里，78岁的王大爷为了捞鱼身陷泥塘中，腰部以下全被淤泥淹没，进退困难。眼看夜幕降临，情况危急，消防救援人员迅速赶到现场，成功救出老人。

“是119吗？快来救一下我爷爷，他陷在池塘里出不来了！”当天下午5时19分许，市消防救援支队119指挥中心接到王大爷孙子的求助电话后，立即调派稠江专职消防队前往救援。

“爷爷困在淤泥里已经1个多小时，他背上做过手术打了钢钉，不能强力拉扯。”见到快速赶来的消防救援人员，王大爷孙子又喜又急。只见王大爷身陷偌大的一个池塘中央，虽然水被抽干了，但他的下半身被淤泥牢牢地包裹住，动弹不得。

“别着急，我们来想办法。”现场指挥员吴滨安抚家属情绪，迅速展开营救。他首先让队员把一些树枝、杂草铺在淤泥上，再从附近找来木板铺在树枝、杂草上面，随后派救援经验丰富的队员童仕涛、金军航踩着木板，逐渐接近被困老人。“这淤泥太厚了，用手挖、用铲子铲都没有用。”为了避免造成二次伤害，童仕涛和金军航试图拨开老人周围的淤泥，但无济于事。

由于长时间被困在淤泥里，再加上年事已高，王大爷的下肢处于麻木状态，体力快支撑不住了。“快！从消防车上接水带，用水把老人身下的淤泥冲开。”吴滨当机立断。童仕涛和金军航打起十二分精神，一边扶稳王大爷的身体，一边用水冲刷淤泥。老人身下的活动空间不断扩大，消防车停止出水。童仕涛和金军航小心翼翼地将王大爷从淤泥中拉出来，爬上了木板。经过近半个小时的紧张救援，老人被成功护送上岸，身体并无大碍。

“辛苦你们了，谢谢你们！”看着已变成“泥人”的消防救援人员，王大爷的孙子满怀感激。

环境集团获评“浙江省城市市容环境卫生工作成绩突出集体”

10月26日是浙江省第24个环卫工人节。在当天举行的浙江省第24个环卫工人节庆祝表彰大会上，义乌市环境集团有限公司获评2020年度“浙江省城市市容环境卫生工作成绩突出集体”。

2019年8月6日，义乌市环境集团有限公司正式揭牌。自成立以来，集团围绕清扫保洁、清洁运输、垃圾处置、再生资源四个板块，开展大量卓有成效的探索，并取得了一定突破。

疫情防控，冲锋一线。今年疫情防控期间，环境集团全员勇做“逆行者”，始终坚守岗位，奋战在消毒消杀、收集转运、垃圾处理第一线，全力以赴筑牢疫情防控的“环卫防线”，既保证了全员“零病例”，更对全市环卫基础设施、车辆的消毒消杀，切断了病毒面源传播、粪口传播风险。其间，出动500余人次，出色完成了全市交通卡口的公厕保障任务；承担义乌市集中留观点垃圾定点清运等急难险重任务，累计出动2000余人次，共收运13000余桶垃圾。

左六为义乌市环境集团有限公司负责人

清扫保洁，机器换人。据不完全统计，环境集团目前承担清扫保洁总面积两千余万平方米。为减轻环卫工人劳动强度，环境集团大力实施机器换人、精细化保洁，截至目前，共有各类环卫作业车辆341辆，其中清扫保洁类车辆75辆。除传统清扫保洁领域外，环境集团在道路护栏清洗方面也大力推行机器换人。2019年底，集团将两辆洒水车进行技改，安装了护栏清洗装置，实现了“一车两用”（护栏清洗+洒水）。该车投入使用后，单车可替换16名环卫工人，并可实现城区道路护栏一周两次清洗。

垃圾分类，清洁运输。为配合我市城镇生活垃圾分类工作，实现垃圾分类桶车对接、清洁运输，环境集团共投入86辆垃圾分类车辆。据统计，我市目前投入使用的“两定四分”垃圾分类点位中，近半数的点位垃圾由环境集团进行分类清洁运输。眼下，垃圾分类清洁运输业务还在不断拓展，争取年内实现主城区分类清洁运输一体化作业全覆盖。另外，环境集团目前已改造完成3座垃圾转运站改造，采用大吨位的垃圾箱体，提升转运站吞吐能力，可满足3吨清运车倾倒垃圾的需要，实现了部分点位垃圾分类“小车收运、大车转运”。

小小公厕，科技服务。除做好日常保洁外，环境集团还大力推进公厕改造和科技服务水平。成立一年多时间以来，对17座公厕进行提升改造，今年更是对梅湖春晓等5座公厕进行“五化改造”，不断优化公厕内外部环境。同时，集团还大力提升软件设施的投入，提高公厕的科技含量，如绣湖公园内的两座公厕，通过增设传感器、设置显示屏等极大方便群众使用。今年疫情防控期间，为方便各大交通卡口工作人员和旅客如厕，集团的单体移动厕所和移动厕所大巴车发挥了极大作用。

资源处理，变废为宝。塔山生活垃圾填埋场三期项目，在垃圾焚烧发电厂提升改造期间，承担着我市垃圾处理的主战场作用。在做好日常填埋管理的同时，该填埋场对污水暂存系统、污水处理系统进行提升改造，确保污水不外溢，污水达标处理。垃圾焚烧发电厂提升改造项目投产后，去年7月1日塔山生活垃圾填埋场已停止接收垃圾，集团对垃圾暴露面进行HDPE膜全覆盖，控制异味散发并实现雨污分流。目前，填埋场主要承担着垃圾焚烧飞灰固化物填埋职能，并通过外运填埋垃圾，置换库容，为我市今后垃圾无害化处理提供保障。

为推进我市无废城市建设，环境集团全力推进再生资源分拣利用项目和建筑垃圾资源化处置项目。目前再生资源分拣中心廿三里项目厂房已投入试运行，整个项目建成后，将对一般工业垃圾、低价值可回收物回收利用。建筑垃圾资源化处置项目也已完成大量前期工作，正在全速推进。

全媒体记者 林晓燕