



光洲评论

某些新闻发言人的"化"

⊕杨光洲

看了标题,您不要觉得自己看 错了,也不必怀疑光洲写错了。咱俩 都没错。光洲要提醒您的是,注意某 些新闻发言人的"化",而不是仅仅 听他所说的"话'

这里所讨论的"化",是"接化 发"的"化"。前一阵子,有个自称武 术某派掌门的大师成了网红。大师 说自己掌握"接化发"的精髓。所谓 "接化发",就是在搏击时,"接招" "化招""发功"。其中,"化"居于承前 启后的地位,作用十分重要。大师凭 借着娴熟巧妙的"化",破解了欧洲 MMA(综合格斗)冠军的蛮力与凶 招,将其击败——当然,这是大师自 己说的

其实,喜用"化"的不仅是武 林中人,某些新闻发言人面对公 众的提问时,对"化"的运用更是 驾轻就熟

近日,长春市公安局采购10辆 单价为36.76万元哈雷警用摩托车 一事,引发网友热议:"有必要买这 么贵的摩托车吗?"该局交警支队宣

传处一位负责人回应时,就运用了 "化"的招数:"这批哈雷警用摩托 车均是经过正规手续和流程购买, 这两年也一直在用。"看看,"化"得 多么神奇!网友质疑的是"有必要 买这么贵的摩托车吗?"这是一个 实体性问题,正常回答是"有必要' 或"无必要",而这位负责人的回答 是购买手续、流程正规,给出的答 案却是关于程序的。以程序正规掩 盖实体是否正确,这一"化"法,直 接改变了原议题的方向与内容,可 谓四两拨千斤。

与四两拨千斤"化"法的狡猾 不同,不容置疑式"化"法则体现了 强悍与霸气。2011年7·23动车特 大事故新闻发布会上,记者问:现 场指挥部多次证实现场已经没有 生命体征,为什么最后还会发现那 个幸存的小女孩?铁道部新闻发言 人答:这是一个生命的奇迹。会场 哗然!记者问:为何车体被就地掩 埋,是不是为了掩盖什么?铁道部 新闻发言人答:当时现场抢险环境

非常复杂,下面是个泥潭,施展很 不方便,还要处理其他车体。把车 头埋在下面,便于抢险。他们给出 的解释是这样,不管你信不信,我 反正是信的!作为新闻发言人,回 答相应质疑是其本职工作,怎么能 "不管你信不信"呢?而且,以"我反 正是信的"为标准,我信了,就是真 的!直接把自己当成真相、真理的 化身,金口玉言!这一"化",强悍霸 道,死猪不怕开水烫,你再问下去 还是这样!

虚张声势,玩空城计,甚至以 攻为守,是某些新闻发言人的另一 路"化"法。2012年12月6日上午11 时许,有人连发3条微博,向中纪 委实名举报时任国家发改委副主 任、国家能源局局长刘铁男涉嫌学 历造假、官商勾结巨额骗贷、恐吓 威胁情妇等问题。当日下午4时左 右.国家能源局新闻发言人迅速出 面施展"化"功"辟谣"。该发言人向 公众表示,举报内容纯属污蔑造 谣。如此一"化",该发言人觉得

"化"得还太简单,还不够彻底,又进 一步深"化":目前正在报案、报警。刘 铁男也以行动配合该发言人的"化": 短时间内,密集出现在公共场合,频 频出席各种高层座谈会,在全国性工 作会议上讲话,甚至参加国家领导人 调研后的座谈会,在央视《新闻联播》 中露脸。举报人始终没有等来律师函 或警方的处罚,倒是刘铁男真因贪腐 落马了。人们这才读懂了该发言人的 高级幽默:空城计!反守为攻!

精通"接化发"的武术掌门大师后 来红得发紫。当然,不是更受网友追捧 更红而紫,而是脸发紫——在与一位 业余拳击爱好者比赛中,30秒内大师 3次被击倒,脸被揍得乌青发紫,人也 昏迷不醒。面对并不猛烈的进攻,他的 "化"成了笑话。

把网友质疑当作公关危机来"化" 解的新闻发言人,其"化"言巧语,也成 了经典段子。

某些跑江湖的大师和官场的个别 新闻发言人,都会时不常给你带来快乐, 关键是你得懂幽默,明白什么是"化"!

◎画里有话



善于汇报



事故讲成故事, 巧舌演义报喜。 情节感天动地, 奋勇夺取胜利!

于昌伟 绘 杨光洲 诗

◎ 论 理

猢狲与王孙

⇔行者杂谭

唐柳宗元在《憎王孙文并序》一 文中,起笔写道:猿、王孙居异山,德 异性,不能相容。"王孙"解释为:猢 狲,猴子的别称。在接下来的行文里 对王孙的德性描写为:王孙之德躁 以嚣,勃诤号呶,唶唶强强,虽群不 相善也。食相噬啮,行无列,饮无序。 乖离而不思。有难,推其柔弱者以 免。好践稼蔬,所过狼藉披攘。木实 未熟,辄龁咬投注。窃取人食,皆知 自实其嗛。山之小草木,必凌挫折 挽,使之瘁然后已。故王孙之居山恒 蒿然。

把"王孙"解释为"猢狲",让人

颇生疑问。查阅"猢狲"的解释,泛指 灵长类动物,在《新华字典》中,按照 北京口语将猢狲解释为北方猕猴。 在《西游记》中,牛魔王、猪八戒多次 称孙悟空为猢狲,倒是可以确定"猢 狲"就是猴子,猴子就是"猢狲",与 "王孙"是不沾边的。

宋庞元英《谈薮·曹咏妻》:"宋 曹咏依附秦桧,官至侍郎,显赫一 时。依附者甚众,独其妻兄厉德斯不 以为然。咏百端威胁,德斯卒不屈。 及秦桧死,德斯遣人致书於曹咏,启 封,乃《树倒猢狲散赋》一篇。"厉德 斯之《树倒猢狲散赋》中,将秦桧比 作一棵大树,把曹咏等人比作树上 的猴子,说是大树一倒——秦桧一 死——猢狲四散。观宋曹咏一帮人 等依靠秦桧这棵大树作威作福、鱼 肉百姓的丑恶行径,倒是颇有点"王 孙"的样子。

考察猢狲的生存习性,可以知 道"树"是猢狲的生存基础。千万年 的在树上的生存习性,猢狲练就了 一身攀援林间如履平地、上蹿下跳 身手敏捷的绝技,在表演这些绝技 时,还要吱吱嗷嗷地叫唤个不停。猢 狲多了,就有生野心想当王者。这猴 想当王,那猴也想当王,于是一场竞

争就拉开了序幕。不过这竞争不是投 票选举,而是尔虞我诈、血肉横飞的一 场肢体大战。赢者"高高在上"地霸占 了树的顶端,稍显逊色者也能洋洋得 意地在其下的左右树枝上做个"一猴 之下、万猴之上"的"万户猴"。依次类 推,直到把一棵大树占满。正是那,在 上者为"王",在下者为"孙"。为孙者偏 要沾点"王"气,便自称"王孙"。

猢狲就是猢狲,再怎么蹦跶也是成 不了"王孙",只能是一只会表演的猴 子。可总有那么一些人非要上蹿下跳地 把自己当作"王孙",做一番杂耍式表 演,最后只能"以是猿群众则逐王孙"

0 聊 天

"狗不理"让我五味杂陈

⇔于文岗

有生以来,我一听后脊梁就冒 凉气的包子有两家。除了《水浒传》 孙二娘用"零碎小肉儿"做的肉包 子,再就是最近热议的王府井店"狗 不理"包子。

事情是这样的。视频博主谷岳得 知"狗不理"包子在大众点评网上评 分2.85分,在王府井地区餐评分很 低,便到店一探虚实,并把体验视频 发网上。视频中,谷岳先截取了网友 此前评分和"难吃价贵"留言,接着进 餐厅,花60元买了一笼8个酱肉包, 又花38元买了一笼8个猪肉包,边吃 边说酱肉包"感觉里面全是肥肉" "特别腻",猪肉包"肉馅确实有点 少,基本上吃半个馒头似的",认为 "这种质量20块钱差不多了,100块 钱两屉有点贵"。视频发出后,店方 发声明称视频侵犯了餐厅名誉权, 将追究相关人员和网络媒体的法律 责任,已报警,继而引发轩然大波。 但有律师表示,消费者购买了餐饮 服务,有权利对这个过程进行个人 客观评价。后"狗不理"集团发布声明

称,解除与王府井店加盟方合作。 一说吃,我立马爱国之情爆棚。

俗话说:"舒服不过倒着,好吃不过 饺子"。早年单身闯京城,节假日一 人游逛不便点菜,除了饺子,就是包 子,后发展到馅饼和褡裢火烧。但我 觉得吃到的最好吃的包子不是在北 京吃的,早时是在上海豫园吃的小 笼包,再是在广州、珠海早餐吃的小 包子,然后是在靖江吃的灌汤包。不 过,我觉得最最好吃的还是扬州灌 汤包,好吃还有口诀:"轻轻提,慢慢 移,先开窗,后喝汤",有文化!在北 京也吃过好吃的包子,是90年代前 门大街一家"开封灌汤包"。在那里, 先是与恋人吃出了恋情深,后来又 带孩子吃出了一家亲。我认为"狗不 理"也有好吃一点的,都不是在北 京。先是在南市食品街,后是在八里 台,十几块钱一个,也是十几块钱一 口,是我吃过最贵的包子。

"狗不理"这事一出,我心里还 真是五味杂陈,以为"狗不理"有四

一不该如此传承老字号。老字 号是历史的文明。以文明传承文 明,是后代义不容辞的责任与使 命。所有老字号传承者,都应当感

念祖功,敬传祖业,念兹在兹,诚信 待客。万不可倚老卖老,更不可倚 老欺客。此外,在京都"金街",让全 球游人品尝国家级非物质文化遗 产并中华老字号的"狗不理"包子, 不仅是责任与使命,还是一份美丽 与惬意!可今天,这一切在谷岳的 王府井店视频中都找不到,若"狗 不理"创始人高贵友师傅九泉有 知,岂不泪目!

二不该诘责顾客"侵犯名誉 权"。网友吐槽"价贵难吃还不让说" 表明,明明是自己产品与服务侵害 了"狗不理"名誉,明明是自己言行 侵犯了顾客品评权,却反诘顾客"侵 犯了餐厅名誉权",还发声明求道歉 要追责,"这哪还是'狗不理'啊?这 不是乱咬人了吗!"

三不该报警。你产品与服务与 盛名不符可以改进,你没有闻过则 喜的襟怀、没有"花钱买批评"的姿 态也可以学习,你发声明求道歉要 追责气头上说说过后删了也还可以 容忍,可警察职责是维护公共安全, 你该知道啊!顾客行使群众监督、社 会监督权力,没打没骂没摔没砸于

公共安全丝毫无碍,你咋就如此激动, 选择报警了呢?

四不该撇清关系,切割了事。"子 不教,父之过"。集团总部解除与王府 井店加盟方合作,自有其理由。但王府 井店走到今天,难道是一日之寒的偶 然吗?此前,"狗不理"在北京已经关 了11家店,从仅剩的王府井、大栅栏 两家店看,一家积攒了900多条差评, 另一家集齐了5000多条吐槽,甚至被 贴上了"世界上最黑最贵的包子"标 签。再切割了王府井店,"狗不理"在北 京就只有大栅栏店了。这家店在大众 点评网站上收录的15年来精选点评 中,最高频关键词是"服务不佳",高达 531条。这些,与负有管理之责的集团 总部就一点关系没有吗?如此切割了 事就真能一了百了吗?其他分号分店 加盟店就不应该引以为戒举一反三变 坏事为好事吗?

所有不该,不仅于情理法不合,也 于"和气生财"古训相悖。因为你面对 的不是路人,而是你的衣食父母,你一 不高兴就报警,一出事就"跟我没关 系"一切了之,谁还敢"狗不理?"我听 了后脊梁就冒凉气,其因盖出于此!



西安地铁官方微博在9月18日发了篇 博文,称在上班高峰期,地铁工作人员主动 上前询问跛脚、被新鞋磨伤的女乘客,并递 上了爱心创可贴。不料,次日剧情反转。女乘 客发博文直斥西安地铁"做了不实报道",并 对原述经过"否认三连":第一,"主动询问" 是有的,但主动的是女乘客;第二,药箱也是 十几分钟后才拿到;至于第三点,女乘客直 揭真相:创可贴一共给了4个,这是为了配 合领导摆拍。原博文被悄然删除后,西安地 铁在9月19日回应媒体的情况说明中,基本 证实了该乘客所说,称是工作人员在未征得 当事乘客同意的情况下对此过程进行拍照, 为此向当事乘客及网友致歉;而针对事件暴 露出的形式主义等问题,也已责成相关人员 反思检查。

短评:如果西安地铁主动服务跛脚乘客 的报道是真的,那是感人的,是一份富含营养 的精神大餐。但是,报道被揭穿了,是假的,是 为了突出领导而作出的摆拍,这让人如吞了 只苍蝇一样恶心!没有感动不要紧,编造的感 动就叫做作了;不够高尚也不要紧,装出的高 尚就叫虚伪了。失实的新闻报道,弘扬不了主 旋律,激发不了正能量,只能适得其反!真实 是新闻的生命。尊重事实才是尊重受众。歪曲 事实欺骗受众,撒谎者终将自取其辱!

据《北京晚报》报道,中国驻菲律宾大使 馆近期根据国内通报,对从菲律宾回国的确 诊新冠病例进行逐一复核和倒查,发现唐 某、余某的原始核酸检测结果为阳性,二人 系将阳性结果篡改为阴性,骗取核酸码乘机 回国。目前,使馆已将此二人核酸检测造假 情况通报国内公安部门。涂改伪造核酸检测 报告,在菲律宾和中国都是违法行为,将面 临法律严惩

短评:此二人的行为自然会引起公愤。由 于触犯法律,也必将受到应有的法律制裁。缺 德的人短时间内不可能消失,以身试法的人 还会玩火。怎么办?一方面要严惩,另一方面 要严防。严惩,靠的是国家司法机关。严防,既 要靠政府部门,也离不开广大人民群众的支 持配合。积极向有关方面提供可疑线索,既是 对自己负责,也是为社会出力。"外防输入,内 防反弹",都离不开一个"防"字。疫情尚未彻 底消灭,大家仍须努力!

近日,安徽合肥一名幼儿园老师被曝连 打一幼儿耳光,引发广泛关注。4分钟内这名 老师打了幼儿3次耳光,事后将孩子独自关 在露台上……当地相关部门调查后作出相应 处理:责令该园立即辞退涉事教师,向幼儿家 长致歉。

短评:对这样的老师,岂能辞退了事?这 个老师的行为严重侵害了未成年人合法权 益,已构成违法。幼儿的监护人及幼儿园,应 对该老师提起诉讼。如果监护人和幼儿园不 提起诉讼,妇联等社会组织可提起诉讼,司法 机关也可直接介入。违法必究!侵害未成年人 权益者,必须被追究法律责任。对于这名向幼 儿施暴者,仅仅辞退,难以平民愤,法律不能

近日,国家医保局召开国家组织高值医 用耗材集中采购和使用工作启动会,明确冠 脉支架是首批带量采购品种,中选产品的价 格和使用有望在2021年1月落地实施。对需 要支架手术的患者来说,这是一个好消息。据 央视报道,去年全国使用冠脉支架约150万 枚,费用约150亿元,占到全国高值耗材总费 用的十分之一。居高不下的费用背后,既有流 通环节对出厂价格的层层加码,也不排除医 疗腐败的黑手在贪婪索要。今年8月,国务院 办公厅印发通知,将耗材的集中采购划入下 半年医疗改革的重点。日前,高值医用耗材联 合采购办公室的成立、心脏支架集中采购的 启动,已经表明政府把心脏支架的虚高价格 拽下来的信心和力度。

短评:市场经济条件下,有两只手对价格 发挥着影响,一只是看不见的手,就是市场供 求矛盾。另一只是看得见的手,就是政府行 为。对于关系国计民生的重要商品价格,国家 有权以有形的手进行干预,这体现了对人民 负责,确保社会公平。相信政府的权威,心脏 支架的虚价一定能降下来。有关方面若能以 此为突破口,大力跟进,揪出一些制造虚高药 价的腐败分子,人民能享受到的胜利果实就 更多了。

继江西省教育厅发文要求全面取消校园 全封闭管理,允许学生正常外出后,教育部日 前也向各地教育部门和相关高校印发提醒 函,要求做好高校校园管理工作,切忌"一刀 切""简单化"的封闭管理,对学生因实习、求 职、探亲、就医等原因确需进出校门、在学校 所在城市内活动的,要简化程序,方便学生进 出校门。

短评:校园防疫管理,为什么会出现"一 刀切"的不允许学生外出?是管理者尽职尽责 严格吗?非也!是某些人为了保住自己的乌纱 帽而置学生正常学习生活于不顾。这恰恰是 慵政懒政不负责任的表现!管理就是服务。多 探索一些既做好防疫,又能把对学生学习生 活的影响降到最低的路子,才是高校的正确 选择,从中也能看出管理者的责任心与能力。 对不顾实际情况搞"一刀切"者,经教育不改, 还真就得从管理岗位上"一刀切"下来!





