

最美风景是文明——义乌市创建全国文明城市综述

全媒体记者 张彪 左翠玉

夏日里的商城义乌，万物明媚，生机勃勃。

街道、广场、公园、市场，随处可见的社会主义核心价值观等公益广告格外醒目，“以人为本诚实守信”等传统文化润物无声，“讲文明树新风”深入人心，“正向停车公筷公勺”文明风尚蔚然成风……

文明是一座城市发展的内在灵魂和名片。近年来，义乌市委、市政府始终坚持把文明城市创建工作作为全市中心工作和精神文明建设的龙头工程来抓。2013年提出了争创全国文明城市战略目标，2015年获得提名城市资格。2018年以来，我市狠下决心、全民动员，再次掀起“规则义乌，义行天下”为核心理念的全文明城市创建新高潮。

凝心聚力，联动联创形成合力

每周六，市机关事业单位工作人员都要为创建文明城市或上街当文明劝导志愿者，或参与环境卫生整治，形成全市上下联动联创的创建机制。

坚持“一把手”创建理念，市主要领导亲自抓文明创建，市委常委会经常性召开会议专题研究部署文明创建工作，并召开全市性各类创建任务布置会议。完善市领导联系镇街（社区）、机关部门认领社区124个创建责任区块，建立健全镇街副书记统筹协调、宣传委员分管文明创建机制，并把工作体制延伸到村居、下属单位，形成联动联创、齐抓共管的创建格局。

明确测评项目的责任单位，健全镇街部门年度考核方案，明确创建任务和工作要求。注重创建督查问责问效，组织有关部门及人大代表、政协委员及义务督查员，认真开展文明创建考评，及时通报结果，并对社区末三位实施挂牌整治。同时，加大执法保障力度，以严管重罚倒逼规范养成。

深化党员干部“五（吾）带头”，所有机关、国企党组织及万名机关党员干部到社区认领服务项目，社区居住地党员亮身份。同时，理顺志愿者、社会组织管理机制，不断拓展党员、群众参与文明创建的渠道，推进全市百余家各类社会组织参与创建，努力打造党员志愿服务“义乌红”。近年来，全市6万多名党员引领12万团骨干，带动30余万群众志愿者累积做公益、送服务750余万人次。

以问题导向，挂图作战干

4月17日，义乌市“正向停车”现场会暨文明出行、乱停车整治工作任务交办会在佛堂镇召开，全市上下迅速开展了文明出行、文明停车活动。“正向停车”暨文明出行、乱停车整治工作正是义乌坚持问题导向和效果导向，通过小切口切入，深化文明城市创建活动的第三批十个工作项目内容之一。

开启科学之旅 体验文明之光——赤岸镇第三届暑假“春泥计划”活动开课

全媒体记者 王佳丽

“眼睛里有什么秘密？如何保护眼睛？今天，让我们一起探索眼睛的奥秘，进入科学的健康世界吧。”7月20日上午，赤岸镇新时代文明实践所内，爱尔眼科医院带来了一堂有趣的公益眼健康科普讲座，来自赤岸镇辖区内的60多名孩子与家长共同参与。当天，由赤岸镇联合市科协举办的赤岸镇第三届暑假“春泥计划”活动正式开课。

如火的季节，志愿者送上春风般的服务

全媒体记者 左翠玉

2018年11月以来，我市大力推进新时代文明实践中心建设，文明的种子植根乌伤大地。目前，全市建有市文明实践中心1个，镇街文明实践所14个，社区（村）文明实践站540个，文明实践点158个，成立新时代文明实践志愿服务总队1支，市级志愿服务分队24支，社会组织志愿服务队16支，社区（村）服务小队1297支。

入伏时节，暑气袭人。在这个如火的季节里，遍及义乌城乡的各个新时代文明实践所和实践站里，各项活动开展得如火如荼，到处活跃着志愿者们的身影，给群众送上“春风般”的服务。



稠城街道词林社区十分注重美化社区环境，邀请手绘师傅创作墙绘，大力弘扬社区文化。 全媒体记者 盛庆乐 摄

以问题导向，做到“精心、精准、精细”。精心做好顶层设计，明确责任对标干。对照测评标准，及时出台文明城市创建三年规划（2018-2020年），按照“一年抓提升、两年强巩固、三年创成功”总体思路，着力推进“十大工程”建设，致力打造诚信义乌等创建特色品牌。精准落实创建责任。针对创建薄弱环节和重点难点，逐项梳理，细化分解任务，逐条落实。精细推进创建开展。组织专题业务培训，既讲究综合性、全覆盖，又注重专业化、小班化分类培训。对14个镇街、11个主要职能部门逐个培训，明确干什么、怎么干？帮助“理思路、明理念、促上下同欲”，切实提升创建业务水平和实战能力。

以项目带动，挂图作战干。坚持攻坚克难，全域均衡推进。补短板。在镇街层面，针对每个村（社）存在问题，逐个梳理，分析背后原因，以治本治源为目标，以“红黄旗”评比，全域土地整治等为抓手，开展全面整治。抓重点。针对部门创建测评点对标挂图作战，分类梳理，突出重点，对症下药，明确解决问题的时间表、任务书和路线图。治难点。致力老城区城市更新，三年完成5.78平方公里，10个区块（共12650户，总建筑面积212.4万平方米）的更新；整改提升“低散乱”企业2736家；持续开展五水共治，三夺全省“大禹鼎”；针对城市建设管理难题，从群众呼声强烈的热点入手，每年梳理“创建十个项目”，项目化推进整治。塑

亮点。完成精品街改造、道路提档49条；拆违建绿和闲置地绿化新增100万平方米；助推乡村振兴战略，采取八大国企结对共建望道信仰等10条美丽乡村精品线，全域化开展文明创建。城区主次干道、重要场所投入千万元设置一大批街景小品，新增公益广告5万多处。城乡面貌发生翻天覆地的变化，全域文明不断提升。

以人为本，全力打造文明义乌

“测了三高，还理了发，现在感觉很舒爽。”近日，来自稠关小区的91岁王奶奶不停地夸赞兴业社区，感谢志愿者们。稠江街道兴业社区将每月18日定为兴业社区新时代文明实践站固定的“杏叶红·健康驿站”服务日，为辖区居民开展“家门口”的公益健康、理发服务。

兴业社区新时代文明实践站开展的服务日活动，只是近年来义乌市“夯实基础干”，以人为本，致力于打造“文明义乌”的一个镜头。

大力开展新时代文明实践国家级试点。坚持固本培元，厚植文明根基。建立市（中心）、镇街（所）、社区农村（站）三级体系，整合行政和社会资源，以中心、所、站为阵地，以志愿服务为路径，宣传、教育、服务、关心群众，共建“红色、诚信、和美、文化和友善”“五大”家园。精心策划以文明创建为主题的系列活动，礼让斑马线已成为义乌美丽风景线。组织“阅读

“春泥计划”活动开课

“今年的‘春泥计划’，从传统文化、文明礼仪、科学生活三个方面入手，进一步激发孩子们的好学精神，提高综合素质能力。”赤岸镇新时代文明实践所相关负责人表示，本次活动，依托美丽城镇建设的节点，旨在为儿童青少年传播正确用眼、护眼知识，有需要的时候，还能为村里的老人检查视力，提前预防眼病。

现场，眼科专家通过知识讲座、有奖问答的方式，调动孩子们参与的积极性，在问答环节，孩子们积极举手抢答问题，

现场课堂气氛活跃，科普知识也深深印在了每位孩子的心里。“请要参加眼健康检查体验的同学，穿上我们的专业服装，排队检查并体验。”讲座结束后，专家们还组织孩子们体验眼科检查的整个过程，拓展孩子们的科学视界。

除了眼健康科普活动外，接下来，赤岸镇还将通过暑假“春泥计划”，开展植物百科、国画培训、小小宣讲员招募、手工制作、礼仪培训、篆刻培训、心理健康培训、科普闯关等多种多样的活动，让孩子们度过一个快乐暑假，让家长們更放心。

“稠江大姐”系列活动，发扬“稠江大姐”热爱生活、助人为乐、勤俭持家的宝贵精神，营造全民参与新时代文明实践的浓厚氛围，推出了“稠江大姐帮帮团”，共分七个团队。暑假开始了，为了让孩子融入社区，体验生活，引领孩子参与新时代文明实践，锦都社区开启了学习生活技能和身心健康知识的“心桥勤学堂”。

心桥勤学堂以有一技之长的“稠江大姐”和“心桥妈妈”为主体，外聘专业老师，通过精心设计的学习课程，为辖区居民打造一个生活技能和身心健康专业知识学习平台。暑假期间开设了很多公益课程，包括垃圾分类相关系列；餐桌文化、茶艺文化、剪纸等传承优秀传统文化系列；心理健康知识讲座、人际交往、情绪管理及压力管理等心理辅导课。

7月19日上午，稠江街道锦都社区的“稠江大姐”开展了“大手牵小手 艺术剪纸”帮教活动。活动现场，“稠江大姐”手把手教孩子们如何折纸，从什么地方下手剪纸……大姐们教得非常仔细，孩子们学得认真。据悉，稠江街道立足辖区妇女在各大活动和重大时间节点上的突出表现，开展

正向停车：一道靓丽风景

全媒体记者 卢丽珍

本报讯 “这个停车位置，设有明确的箭头标识，请按照标识正向停车！”“您的车辆停放压到了人行道和盲道，这样影响行人的正常通行！”……7月22日，在城西街道辖区，随处可见身穿红马甲的志愿者在路口维持交通秩序，劝导行人，沿街发放《“文明出行正向停车”倡议书》。

这成为城西街道新时代文明实践所志愿者开展工作的一个缩影。

今年以来，城西街道结合“十全十美城西人、十全十美城西景”争创活动，在辖区全面推广正向停车，推进文明城市创建，助推美丽城镇建设。

记者在城西街道伏龙山路两侧看到，地面上的停车位都划上了清晰的正向停车标识，路边也树起了“文明出行、正向停车”的标牌。交警与文明协管员正在巡逻，发现有车辆停放不规范时，当即联系驾驶员，指引正向停车。“我们每天都在这里巡逻、劝导，目前，街道中心区域道路两侧正向停车已成新风尚，车辆乱停放的现象明显减少。对于没有按规范停车的情况，我们也会及时联系车主进行劝导。”城西街道协警队队长吴瑾有表示。

“以前店门口总是随意停着车，既妨碍了我做生意，也影响了市容市貌。”伏龙山路一名店主告诉记者，自从城西街道“文明出行正向停车”专项整治行动之后，门口停车位内的车头整齐划一，成了店门口一道靓丽风景。

“目前，已在伏龙山路、工商东街、求真路两侧设置了正向停车车位2000余个。”城西街道建设管理办副主任金岍表示，如今望道信仰沿线村庄都划了正向停车标识，下一步，街道将持续加强道路交通管理力度，并号召群众“人人争当文明停车示范员、人人争当文明停车宣传员、人人争当文明停车监督员”，切实解决停车难、停车乱等问题。

“依托‘四个平台’，我们实现了综治工作、综合执法、市场监管、便民服务的综合管理，简化了日常工作流程，加强了协同作战能力。”城西街道相关负责人介绍，“四个平台”的建设，有力推动了新时代文明实践活动的开展，进一步提升街道统筹协调能力，促进经济社会持续健康发展。据统计，今年以来截至目前，城西街道“四个平台”智慧指挥系统共受理、处置各渠道来源问题9536件，联合处置各类举报2408次，办结率100%，群众满意率99.01%。

公筷公勺用起来 文明风尚树起来

全媒体记者 卢丽珍

本报讯 “用公筷，吃得香”“公筷公勺从我做起”……7月21日，走进城西街道某菜馆，“公筷公勺行动”的宣传海报便跃入眼帘。

小餐桌折射大文明。随着时代的发展，餐桌文明渐渐成为城市文明的一个缩影。

据介绍，早在今年3月份，城西街道就发起了一场公筷接力活动，辖区内2700多名中小學生积极参与，使用公筷公勺也成了舌尖上的新风尚。

活动中，复演小学四年级学生何阳琪在家里录制公筷倡议视频后发到朋友圈，点名让下一位同学参加。同学之间的小约定，让参与的家庭使用公筷公勺更加自觉。在朋友圈看到短视频后，同学龚亦欣也在餐桌前录起了短视频。

城西街道相关负责人表示，使用公筷公勺并非一朝一夕就能改变，要让市民主动拿起公筷，需要循序渐进，只有唤醒社会各界、各餐饮单位以及广大市民发自内心的自觉，才能共同树立文明新风尚。

市民陈女士认为，多一双公筷、一个公勺，推动餐桌文化的移风易俗，也给自己多一份放心和安心。她坦言，在家里用公筷公勺，老人觉得生分，推广起来并不容易。

目前，城西街道大多餐饮企业都主动使用公筷公勺，使公筷公勺成了用餐“标配”。“公筷公勺行动”是城西街道文明创建工作的重要内容。街道启动“公筷公勺行动”以来，采取多种措施推动“文明餐桌”创建活动向纵深开展。同时，街道要求各个社区把“使用公筷公勺”加入村规民约，纳入村民文明档案积分管理，倡导大家在就餐等日常生活中使用公筷公勺，养成良好的生活习惯。

金傅宅村推行“桑葚指数”十二分制

全媒体记者 左翠玉

本报讯 昨日一大早，上溪镇金傅宅村桑葚币兑换中心就热闹起来了，村民们拿着用垃圾分类考核得分换来的“桑葚币”兑换了洗洁精、洗衣液等物品。

为深入推进垃圾分类工作，金傅宅村创新推出了“桑葚指数”，通过十二分制考核的形式，积分换物，进一步提高了农户参与垃圾分类的积极性。

为保证“桑葚指数”十二分制推行到位，金傅宅村制定了《环境卫生垃圾分类考核标准》《桑葚指数考核办法及兑换制度》等，且村内垃圾分类考核需过妇女代表小组检查、党员联系户检查、村两委检查这三关。统计汇总考核评分后，每月进行公布，并给农户发放相应的桑葚币，农户可以随时用桑葚币兑换奖励物品。此外，可回收物如纸、塑料瓶等也能进行相应的积分兑换。

“实行‘桑葚指数’十二分制管理后，大家对垃圾分类的积极性明显提高了，村内的垃圾分类源头正确率也显著提升。”金傅宅村党支部书记金光华说，“今年我们还将争创义乌市级农村生活垃圾分类示范村。”

据悉，金傅宅村“桑葚指数”十二分制是上溪镇推进“环境美、生活美”，提升百姓幸福指数和获得感的重要特色举措之一，不仅逐步实现了美丽城镇建设工作的全域化，还向文明创建和爱国卫生等重点工作拓展，将是否毁绿种菜、畜禽散养、存在积水容器等均纳入考核中，并将孝老爱亲、邻里互助、参加无偿献血公益活动等作为加分项。推行一段时间后，村内环境明显改善，邻里关系也更加和谐了。