张洪:让惠企“及时雨”落地落细

深化“三服务” 榜样在身边

张洪(左)向企业主解释惠企政策

全媒体记者 龚盈盈 文/摄

眼下,已进入2020年的下半年,我市各企业纷纷开足马力赶制订单,许多企业的生产车间里一派热火朝天的景象。这一切,离不开驻企服务员的努力和付出。

今年2月,我市推出“深化‘三服务’、千干驻千企”行动,派出千名干部“一对一”联系我市重点企业,市税务局的张洪就是其中一员。他主动请缨加入“助企复工突击队”,深入复工战“疫”一线,定点驻企服务浙江品彩袜业有限公司,着力解决企业关心的问题和遇到的困难。

刚到企业,张洪深知肩上责任重大,第一次去企业不仅带去了防疫工作相关宣传资料,更带去了最新的企业扶持政策,与企业负责人一件件吃透、落实。从提交复工申请到实地审核验收,他一边协助企业合理设置防疫隔离点,一边学习政策安排外地员工有序返义。驻企期间,张洪走遍企业车间、办公室、食堂、宿舍的每一个角落,建立生产与生活两套作战体系,把疫情防控工作做到了极致精细。

作为驻企服务员,张洪的一个重要职责就是发现问题,并及时向有关部门反馈,当好企业需求和政府决策之间的桥梁和纽带。走访过程中,张洪了解到企业最近几年因为“煤改气”的原因,导致生产成本大幅度增加,张洪会同组内成员进行调研并撰写《企业用气成本过高》的报告,并积极向上争取相关优惠政策。

在企业恢复生产、疫情防控常态化后,他又积极出谋划策帮助企业渡过危机。在一次与企业财务经理交谈中,张洪得知企业有税收方面的需求。利用自己对惠企税收优惠政策的全面了解,张洪为企业做好了税费筹划,帮助企业享受税费优惠150余万元,并协调企业出口退税129万元,有力地支持了企业的复工复产。

企业反映的问题一一得到回复与解决,这对提振企业“防疫生产两战赢”信心至关重要。张洪以“用心、用情、用力”作为工作目标,常态化做好驻企服务工作。随着驻企的深入,张洪总是第一时间将最新的惠企政策送到企业,如针对企业稳岗技能培训补贴申领,他积极了解、学习政策,主动帮助企业跑办代办,助力企业顺利开展稳岗培训,让惠企“及时雨”落地落细。

创建全国文明城市 推进垃圾分类

垃圾分类 移动收集车亮相

7月7日上午9时,一辆运载着不同颜色垃圾桶的车辆在佛堂镇大成路上缓缓行驶,一边播放着提示音乐,一边收集沿途居民的各类垃圾。

据了解,该车为佛堂镇自主设计的垃圾分类移动收集车,用于沿街商铺垃圾分类投放,解决沿街店面、无物业管理小区和老旧小区的垃圾分类选址难、管理难等“痛点”。此外,车上的司机还是垃圾分类的引导员、劝导员和监督员,及时对居民垃圾分类不准确行为进行劝导。

全媒体记者 陈洋波 摄

义乌工商学院与市融媒体中心开展战略合作

全媒体记者 谭祉潇

本报讯 日前,义乌工商职业技术学院与义乌市融媒体中心深度校企合作拉开序幕。双方将整合学院教学资源和融媒体平台资源,实现资源通融、内容兼容、宣传互融、目标共融,推进产教深度融合。

根据合作协议,义乌工商职业技术学院机电信息学院与市融媒体中心义乌商报社印刷厂将按照“优势互补、资源共享、互惠双赢、共同发展”的原则,在共同发展的基础上,通过挂牌设立校企合作生产性实训基地,组织科研合作、专业实习、人员培训等活动,实现优势互补、合作双赢。

北苑街道开展师徒结对传帮带活动

全媒体记者 傅柏琳

本报讯 “有了经验丰富的党员干部当师傅,我们进步会更快。”连日来,北苑街道红领青年陈志良跟着导师陈阳辉走村入户了解民情,为投身畈东小区历史遗留问题化解等工作打好坚实基础。

本月起 ,北苑街道开展通过师徒结对传帮带活动,101位红领青年顺利与导师结为师徒。在经验丰富的党员干部带领下,形成优势互补,相互影响、相互促进,为北苑街道经济社会发展增加新动能。

据悉,2019年,北苑街道成立红领学院,把各类人才和广大青年凝聚起来,加强以青年人才为主的后备人才队伍建设,强化基层组织持续健康发展。“开展师徒结对活动,就是要让年轻干部挑起街道发展的重任,用看得见的现场、看得见的成果检验师徒结对‘成绩’,激发干部队伍创新活力,提升干部队伍整体素质。”北苑街道相关负责人表示。

我市7家博士后工作站获评金华优秀

全媒体记者 林晓燕

本报讯 近日,2019年度金华市博士后工作站年度评价结果公布,我市7家博士后工作站获评优秀。

据悉,此次评价采取材料审核以及现场抽查相结合的方式进行。历经博士后工作站自查、义乌市人社局初审、金华市人社局复核等环节后,义乌浪莎控股集团有限公司、义乌华鼎锦纶股份有限公司等7家博士后工作站获评优秀。

揣着问题来 带着微笑走

廿三里街道社会矛盾纠纷调处化解中心投入使用

“现在知道了,以后有问题到哪里反映,而且找他们真的有用。”7月8日中午,廿三里街道伦塔村居民黄再芳拿着临时过渡安置房的钥匙笑着走出廿三里街道社会矛盾纠纷调处化解中心。

群众反映问题最怕拖拖拉拉,问题解决得慢,还惹一肚子气。跑得次数多了,还容易积累怨气,进而影响政府公信力,影响社会稳定。如何让百姓“最多跑一次”和“最多跑一地”?让他们“揣着问题来,带着微笑走”?7月6日,廿三里街道社会矛盾纠纷调处化解中心投入使用。今后,百姓进入一扇门,无论反映的问题涉及多少人、涉及多少个部门,无论需要的是法律服务、政策解释服务还是心理疏导服务,都能一站式接待、一揽子调处、一条龙服务。

“以前在信访接待室,就一个工作人员坐在那里,我反映问题之后就是等,要么坐在接待室等要么回去等,也不确定要等到什么时候。今天来到矛盾调处中心,一进门就发现有好几个值班的工作人员,红马甲志愿者主动来问我有什么需求,我说明问题后马上帮我找到了代办员周名松。周名松当面给我解释了领钥匙手续后,我在这里等了半个小时就拿到了钥匙。”黄再芳高兴地说。黄再芳是伦塔村村民,伦塔区块有机更新后,她符合领取临时过渡安置房的条件。一个多星期前,她来到当时的信访接待室询问相关情况,工作人员接待她之后就让她回家等待。工作人员在两个工作日内向相关部门了解了具体办理手续后,发现黄再芳的电话已无法联系,事情就拖了下来。7月8日,黄再芳再次来到街道,社会矛盾纠纷调处化解中心已经投入使用,在工作人员指示下她来到矛调中心后,很快就领到了临时过渡安置房钥匙。

“如果说信访接待室是‘分诊台’,那矛调中心就是‘专家会诊室’。街道的所有部门、科室联合接待群众,谁的问题谁领走,综合的问题大家携手办。凡是群众反映的问题和提出的需求,无论涉及多少部门,都落地有声。”廿三里街道党工委委员陈凯表示。

走进廿三里街道社会矛盾纠纷调处化解中心,设有引导区、休息区、调解区等功能区以及品牌工作室、联合调解室等功能室。这里集矛盾调解、诉讼服务、法律援助、信访调处、问题代办、心理咨询、争议速裁等功能于一体。

目前,每天有一位街道班子领导,三位来自街道社会治安综合治理办公室、司法所、纪检室的工作人员常驻矛盾纠纷调处中心接待群众,此外还有街道国土所、安监所、派出所等职能部门工作人员定期坐班,街道社会事业服务中心等科室工作人员随叫随到,真正实现了“最多跑一次”和“最多跑一地”。

矛调中心自7月6日“开门纳客”以来,已经高效快速处理了数件群众急需解决的操心事、烦心事、愁心事。廿三里街道企业主李某就是其中的受益者,矛调中心挂牌当天,就为李某解决了拖了好几天的愁心事。前些天,李某的一名员工在职工宿舍内休息时,突发疾病死亡。职工家属一时无法接受现实,前往企业讨要说法。李某既惋惜职工的遭遇,亦不清楚相关的法律法规知识,事情一拖再拖,没能得到妥善的处理。一筹莫展之际,李某想到了早上刚刚挂牌的矛调中心,抱着试试看的想法,李某登门请求帮助,“没想到接待人员马上帮我联系了有多年调解经验并熟知相关法律的调解人员。”李某说。

调解人员首先向李某详细了解了事情的经过并询问李某个人真实想法。随后,请来职工家属,从职工家属角度再次梳理了事情经过。看着流着眼泪的职工家属,调解人员一边安抚、一边聆听。等家属情绪稳定后,调解人员通过几个翔实的案例,通俗易懂地解释了相关的法律法规,并站在双方的角度分别进行沟通协调,最终当事双方心中的石头都落了下来。“刚开始,是硬着头皮来求助的,因为说到底这也是我自己的事。现在知道了,以后遇到任何难题都可以来这里问问,他们真的管事。”李某说。

“习近平总书记在调研基层矛盾纠纷调解工作时曾说过‘要把各种渠道的群众反映综合起来受理和解决’。矛调中心秉承的就是群众是‘顾客’的理念,来到这里可以按需下单,帮助群众解决问题的不仅有街道领导、职能部门,还有纠纷调解‘专业户’、德高望重的民间乡贤和相关专业人士。”陈凯说:“通过建立职能集聚、空间统一、信息互通的工作闭环机制,尽力将群众的矛盾纠纷化解在萌芽、化解在一线、化解在基层。”

从原先的信访部门一家“只受理不办理”到“受办一体”;从“一元化解”到“多元化解”;从“多头访、多地访”到“跑一地、进一门、一站式”,廿三里街道矛盾调处工作一系列的改变就是为了把心贴近群众,千方百计为群众排忧解难、化解心结。

全媒体记者 谭祉潇