

# 奔着问题去 朝着目标干 用实效说话 福田街道深入开展“三服务”活动

## 主动服务,引导企业顺畅复工复产

现在,只要聊起福田街道服务企业的课题,不少企业代表这样形容:“街道给我们的感觉,就像家人一样温暖。只要企业有需求,街道就会及时给予回应,甚至比我们想得更早。而且专人服务,不管大事小事,都能及时得到答复。”其实,这番话正是福田街道推进“三服务”,为企业排忧解难的生动注脚。

今年以来,面对疫情的考验,按照上级“统筹抓好疫情防控和经济社会发展”的工作部署,福田街道结合本地实际,按照“两手都要硬”“两仗都要赢”的要求,主动作为,积极稳妥地走稳复工复产,尽力降低疫情带来的影响,持续开展“三服务”活动,找准企业难点、痛点,把握关键点,稳步推进辖区企业复工复产。截至目前,通过“党建+单元作战”体系,累计走访企业2898家次,确保“三服务”企业覆盖率达100%,企业复工复产率已达100%,企业满意率95%以上。

在复工复产过程中,街道党工委第一时间成立企业疫情防控和复工复产专班,建立街道复工复产服务中心,通过实地走访、电话、微信与工业企业(宗地)、电商、商贸等企业主动做好对接,收集企业提出的困难及问题,并积极帮助企业协调解决,引导企业顺畅有序复工复产,做到一个都不落下。同时,针对性开展个性化

服务,开通复工复产专班热线,做好对企业的指导解释;简化复工流程,90余名助企服务团成员一对一服务企业,帮助协调解决防疫、消杀用品需求并及时将购买渠道反馈给企业,保障了企业的正常开工。

想企业所想,急企业所急。复工专班成员做好贴心服务“最佳店小二”,多跑腿主动上门服务,大家放弃周末休息,全力助推企业复工复产。疫情防控期间,打通职工返岗通道,制作工业区通行证,确保复工企业员工上下班通行顺畅、人住租房“零障碍”。针对防疫物资短缺,把企业的事当作家里的事来做,帮助企业解决其口罩、测温枪等必备防疫物资,帮助企业解决企业生产与员工返厂难等问题,保障每家企业不因防疫物资不足影响复工。

时间就是效率,企业安全有序的复工复产耽误不得,但是疫情防控工作也容不得丝毫懈怠。街道建立三级作战单元体系,共设一级作战单元16个,作战队伍人数150名;二级作战单元108个,作战队伍人数691名;三级作战单元1469个,作战队伍人数7454名。做好“点对点联系”服务好企业、经营户、采购商,防止未登记人员输入、防止高风险人员流动失控,让街区和工业园区作战单元动起来。

福田街道作为义乌世界小商品之都核心区,电商、物流、商贸等企业数量多,受疫情影响,一些企业经营发展陷于困境,不少经营户有一些诉求,局部疫情防控工作仍然吃紧。为此,今年以来,福田街道深入开展好“三服务”活动,要求广大党员干部扑下身子,下车间、进社区、走田垄,访农户、看项目、问民生,面对面、心贴心地与群众和企业交流,了解企业和群众反映的疑难杂症,建立全面的问题清单、责任清单、落实清单。在走访中,收集到许多实实在在的问题和困难,能够现场解决的现场解决;现场解决不了的,梳理研究列出清单,会同相关科室、单位共同解决,切实提升企业、群众、基层的获得感。

2020年转眼过半,这期间,福田街道热度不减,服务“不断线”,致力于将“保姆式”服务升级为“妈妈式”服务。“通过在情感、行动、措施、机制、关系上的暖心、贴心、用心、顺心,全面革新工作理念,做到奔着问题去,朝着目标干、用实效说话,有效地实现上半年目标任务,为全年目标任务圆满完成奠定坚实基础。”街道党工委书记盛庆生表示。

## 排企业之忧,增发展动力



街道召开会议专题部署“三服务”工作。

随着企业复工复产节奏加快,一些问题不断凸显。“全力当好助企的服务员、疫情防控的监督员、惠企政策的宣传员、企情民情的情报员,把问题带上来,把办法带下去!”党工委副书记盛庆生强调,要深化“三服务”,为企业复工复产提供安全保障,帮助企业渡过难关。

为此,“三服务”专班积极响应义乌市出台的《关于帮扶企业渡过难关的六条意见》,在金融领域为企业保驾护航。根据意见,企业优先享受稳岗技能培训、“稳岗贷”、2个月“零利息”等金融机构出台的疫情防控期间惠企支持政策。截至目前,街道助力企业完成政策性担保共计13家,资金3798万元,有效解决了企业的资金困难。根据复工复产企业用工情况,“三服务”专班精准定位需求,主动出击与义乌工商学院团购专业人才,缩短供给端大院校毕业生求职环节,充分发挥服务团桥梁枢纽的作用。在法院、自规局、经信局等相关部门的大力支持下,帮助小主人袜业、瑞升笔业解决分别因购买厂房、建造厂房出现的资金问题,帮助企业渡过难关。

同时,严格落实义乌市《关于支持小微企业和市场经营户复工复产健康发展的四条意见》,在贷款利率、政策性担保、电费奖励等方面给予相应优惠,充分发挥政策“输血供氧”作用。专班成员协助税务部门开展减税降费,68家企业复工复产享受电费补助优惠70余万元;帮助小主人袜业联系包覆纱原材料供应商,做好生产设备袜机进行更新换代、开展网络直播销售的对接洽谈、企业转型升级

生产口罩、疫情防控政策等,取得了较好的结果;开展企业稳岗就业补助培训,瑞升笔业、华尔泰箱包已完成第一期培训,其余5家正在培训中,预计6月底前可全部完成第一期培训。

因位于国际商贸城周边区域,受疫情影响,外来务工人员数量急剧下降,宾馆入住率仅有去年同期一成左右,部分宾馆业主要求减租的需求十分迫切。针对国际商贸城周边124家宾馆的实际经营困难,街道高度重视,按照“党建+单元”作战模式,专班成员与宾馆和房东深入协调,鼓励房东减免、延期或者缓收房租。截至目前,已经完成122家(其中8家自营)宾馆房租减免或者缓收工作。

## 借力党建联盟,助北下朱纾困突围



组织部为党建联盟授牌。

每天下午5点半左右,村口挂着“中国·义乌北下朱电商小镇”的牌坊下便开始拥堵。进出的车辆排起长队,小货车、电动三轮车、各地牌照的小轿车在原本就狭窄的道路上缓慢前行。这里距离“世界超市”义乌国际商贸城不到2公里远,火热的直播经济让其成为外界眼中的“中国网红直播第一村”。聚光灯下,形形色色的人从五湖四海慕名而来,他们都希望从中找到商机。这是新华社记者在今年6月份采访北下朱时写的一段描述,而这背后,是疫情发生以来,福田街道积极开展“三服务”,助力北下朱纾困突围的成果。

江北下朱作为国内外饶有名气的社交电商集聚地,年初,复工复产专班成员以“党建+单元”作战模式全力织密疫情防控网,社交电商协会多措并举提供暖心支持推进电商复工。“现在可以回来了,来了记得打电话。”江北下朱的房东挨个联系承租商户,或打电话或发微信,宣传复工流程和优惠政策,动员他们有序返工。同时,抓住重点,规范企业复工复产。街道组成10个工作组,以“扫楼进室”的方式,对北下朱的99幢房屋,1200间店面开展地毯式专项整治。工作组人员对每幢房屋、每个房间进行排查,与房东、经营户签订承诺书,建立整个区域经营场所、人员、业态和商品的分布状况图,实现该区域社

交电商主体底数清、情况明。

在疫情影响下,江北下朱原本生机勃勃的社交电商发展被按下了“暂停键”,生产停滞、物流受阻,正常生产销售秩序被打乱,长时间的销售空窗使经营户们不同程度都面临着资金链紧张,甚至断裂的危机。福田街道结合社交电商产业发展特点,组织成立了“社交电商产业党建联盟”,从招工招才到解决资金周转再到产品销售,从防疫抗疫到复工复产再到转型升级,江北下朱社交电商党建联盟充分利用行业资源优势,围绕产业链布局组织链,强化服务链,以党建引领全面助力辖区企业战“疫”复工。

为落实“六稳六保”,做好“三服务”,福田街道又将规模以上工业企业纳入社交电商产业党建联盟单位,实现组织共建、服务共享、资源共聚、发展共促、和谐共创。5月11日下午,福田街道凝聚各方资源力量,推进网红资源与市场供需对接,构建产销桥梁,帮助企业打开内销的“云”端突破口,更快更准地“抢”发展机遇,持续优化营商环境,助力企业复工复产。

“为缓解疫情带给企业的困难,福田街道持续开展‘三服务’,组织义乌社交电商产业党建联盟进行网红带货直播,帮助企业拓展内销市场,后续还将结合实际,用好用足辖区直播电商资源力量,助力辖区企业拓展直播销售业务。”福田街道经发中心吴竟东说。

## 规范管理,推动“夜经济”发展

“前段时间因为疫情,街上冷冷清清,感觉整个城市死气沉沉。现在好了,街上人多了起来,小商小贩越来越多,夜市也越来越热闹,久违的车水马龙又回来了。”近日,市民孙先生和几个朋友正在福田街道诚信夜市边走边吃。整齐的摊位,优美的夜景,义乌的夜经济正加速复苏,城市里重新充满了“烟火气”。

“自疫情发生以来,社会实体经济受到了冲击和挑战。”福田街道城管办相关负责人表示,“提到‘夜经济’,大家可能会联想到夜市喧闹的氛围环境、杂乱无章的街边摊贩、无人清扫的废弃垃圾,但我们会全力保障街道‘夜经济’有序开展,不会对居民生活、周边环境造成影响。”夜经济并不等同于传统夜市,而是一种消费经济的转型升级、城市生活的美好体现。正是抱着对“夜经济”有序开展的追求,街道在做好“三服务”的同时,制定规范精细管理,有序做好夜市发展文章,提高居民的夜生活品质。

地处国际商贸城的核心地带,近些年,夜市是辖区“夜经济”的重点,为推动有序复工,福田街道制定夜市复工标准,充分发挥属地职责,尽心做好管理服务,为“夜经济”发展保驾护航。一方面要求夜市必须全封闭,主要通道要有监控,在入口处须出示健康码和测量体温。另一方面,对夜市从业人员进行摸底,根据全国疫情发展,要求从重点地区来义的

从业人员提供核酸检测报告,落实专人对夜市管理人员和从业人员每日进行健康码验收以及体温监测,健康码为绿码且体温检测正常者方可上岗、经营,经营期间须全程戴好口罩。同时,对夜市管理人员和从业人员进行疫情防控培训,确保掌握基础防护技能。

为助力“夜经济”安全,由街道牵头,组织辖区行政执法、城管大队、市场监管等部门联动联动、动态监管,形成监管合力,既要保障经营有序、规范整洁,又要达到助力发展、激发活力的管理目标。此外,积极开展消防安全检查和消防业务指导服务活动,为辖区“夜经济”发展提供良好的消防安全保障。针对辖区夜市地摊以及夜市周边重点单位,街道组织人员全面开展细致摸排,详细检查电气线路铺设、用气用火安全及消防设施设备运行情况,严格确保经营场所“生命通道”畅通。检查中,全程实行边检查边普法,对经营人员进行安全宣传培训和服务指导等工作,帮助经营人员破解难题,让大家在整改隐患、规范管理等方面少走弯路,大大提高了经营业户的安全意识。

守望相助,方能春暖花开。服务永无止境,常做常新。福田街道下一步将继续深化“三服务”,做实做细做透服务工作,提升服务率、解决率、满意率,确保事事有回应、件件有着落,为夺取“半年红”“全年红”贡献力量。

全媒体记者 龚盈盈 文/摄



我市首个社交电商产业党群服务中心投用。



保证“夜经济”经营有序。



专班成员上门为企业做指导服务。



街道主要领导走访企业。



上门为企业解决实际困难。