

深耕细作十年 创新谋变促发展

——人保财险义乌市分公司升格10周年侧记

“抢”时间 助推企业复工复产

4月21日,人保财险义乌市分公司升格10周年。

十年前的这一天,中国人民财产保险股份有限公司义乌支公司改建为分公司。人保财险义乌市分公司始终以改革者的姿态和开拓者的勇气,主动融入地方经济发展大局,不断探索中总结经验,在实践中积淀实力、在实践中凝练特色、在创新中加快转型,为服务义乌经济社会发展提供全方位、高质量的保险保障和服务。

全媒体记者 骆红婷

“抢”时间 助推企业复工复产

保险本就是风险管理的有效手段,灾难面前更要主动作为。作为大型国有保险机构,人保财险义乌市分公司与地方经济同频共振,在助力复工复产方面力争做得更多更好。

“外地员工可以申请由政府包车接回。”“欢迎来义乌工作,政府推出的复工补贴我帮你们去申请,你们只管安心生产,争取早日恢复产能。”“别急,口罩、消毒水不够的事情我来跟政府协调,厂区卫生间存在防疫漏洞,这里得赶紧整改”……为护航企业复工复产,义乌市政府从党政机关、国有金融机构抽调人员组建千人驻企服务团。人保财险义乌市分公司第一时间响应政府号召,派出9名员工与企业结对,连续驻点一个月,以“一对一”帮扶的形式,沉到一线解难题,为企业复工复产注入人保力量。

为充分发挥保险“社会稳定器”和“经济减震器”作用,全力做好疫情期间的保险保障和服务工作,人保财险义乌市分公司

“抢”时间 助推企业复工复产

误工津贴、在岗感染病毒需要支付的费用,也能通过各类疫期专供保险解决。

人保财险义乌市分公司还推出法定传染病保险,保障含法定传染病确诊给付、法定传染病身故给付和法定传染病住院治疗津贴三项。通过开发附加传染病责任条款及误工补助金条款,完成传统雇主责任、安全生产责任、承运人责任、校园方责任等现有保险产品的升级,全面满足各行各业复工需求。

“抢”时间 助推企业复工复产

在老百姓最关心的理赔问题上,人保财险义乌市分公司通过持续建设拥有了全市规模最大的理赔团队,不仅持证上岗人数全市最高,而且职业技能也遥遥领先。85名理赔人员中,中高级理赔员29人,中高级核赔师8人,助理核赔师6人。员工参加全市保险行业技能竞赛屡屡夺魁,专业技能突出,拥有人伤自主评残能力和人伤上门调解、保险预赔付、防灾减损指导、风险地图绘制、采购商资质甄别等多项专业便捷服务,将保险服务从事后理赔延伸到事前防范、事中干预。持续推进理赔提速增效工程,连续数年案均报案支付周期排名全省系统第一。在提升理赔速度的同时,构建增值服务体系,推出了“行车路上有人保”主干道巡查、理赔夜市、微信理赔、无人机查勘等新服务,将有温度的保险服务带到客户身边。

促发展 创新产品 发放政策“红利包”

义乌第一张电梯“保险+物联网+服务”模式保单、第一张代驾责任保险保单、第一张助贷险保单、第一张信保贷(贸易融资)保单、浙江省第一张商业性气象指数险保单、第一张关税履约保证险保单、第一张互联网食品安全责任险保单、全国第一张商位质押贷款保证险保单……升格十年,人保财险义乌市分公司服务地方经济的效能倍速增长,不断紧贴人民多元保险需求创新产品,推出系列政策“红利包”。

“饰品行业产品款式更新快,资金周转要求高,所以我们经常会向银行、小贷公司贷款。说实话,义乌融资渠道非常发达,我们外地人虽然没有房产,但市面上还有很多信用担保类贷款产品可以选择,只不过费用较高。后来,我们了解到人保有针对市场经营户的银保合作产品,手续简便、不用找担保,而且算下来成本比较低。”商位使用权质押贷款保证保险业务,是人保财险义乌市分公司保险助力融资的典型产品之一。只要投保成功,就可以从人保合作银行获得贷款,授信一次管一年,按实际使用计息。在义乌国际商贸城一期市场做饰品生意的张氏姐妹,是人保商位使用权质押贷款保证保险的忠实客户,自该险种2014年开办以来一直受益至今。

凭一张保单,就能实现“先放后税”,让进口企业的资金有了周转的空间,还能节省时间和仓储成本。关税履约保证保险是人保财险义乌市分公司在保证金领域,发挥保险风险保障和资金融通功能,切实为企业减负的代表产品。人保财险义乌市分公司还与市商务局共同推出“白名单”项下关税保证保险集约化承保模式,进入“白名单”的企业不仅享受政府50%保费直补,还可共享关税保证保险额度1亿元集中授信。除关税支付领域外,人保财险义乌市分公司还实现了诉讼保全、建设工程领域的保证金保险替代。在诉讼保全领域,原告申请保全需缴纳保证金,可以诉讼保全责任险替代。在建设工程领域,建筑企业在参与投标和施工建筑时需缴纳投标保证金、履约保证金、工程质量保证金、农民工工资保证金等四类保证金,均可用人保财险义乌市分公司相关保险产品替代。

义乌以商贸立市,草根经济发达,作为我国改革开放的先进典型以及国际贸易综合改革试验区城市,义乌在大众创业、万众创新方面走出了一条具有自身特色的发展之路,义乌现有各类市场主体已经突破50万户,是全国市场主体数量最多的县市。创新创业需要科技支撑,更离不开金融活水的灌溉。人保财险义乌市分公司承接金改任务,积极探索市场主体保险增信新机制,依托各类保证保险对市场主体进行增信,政银保合作共同破解市场主体的融资难题,并通过担保优化金融运行环境,2014年至2019年,人保财险义乌市分公司已帮助各类市场主体便利融资18.62亿元,为创新创业提供了有力支持。

惠民生 真抓实事暖民心

近年来,义乌市政府积极构筑民生保险网,推出了老年人意外险、长期护理保险、食品安全责任保险等系列保险惠民包。人保财险义乌市分公司通过持续转型提升,积极参与政保合作,以“保险之手”助力社会治理,促进民生保障持续改善。

89岁高龄的陈大爷患有恶性肿瘤,生活起居需要人照顾。自从办理了长期护理保险居家护理服务后,陈大爷一家每月能得到1300元左右的生活护理保障,同时医疗机构的医护人员还会提供更换尿管、压疮治疗等上门医疗护理服务。

这是我市失能老人因长期护理保险受惠的真实例子,也是我市近年来长护险工作的片段之一。长期护理保险是为长期丧失独立生活能力的人员,提供生活护理和基本医疗护理服务的一项全新社会保险制度。义乌长期护理保险制度自2018年9月1日正式实施,基本医疗保险参保人员同步参保,已实现保障人群的全覆盖,参保群众超过90万人。人保财险义乌市分公司按照“经办服务+风险保障”模式独家承办我市长护险项目,承担长护险失能评估、

惠民生 真抓实事暖民心

护理服务日常监管、组织家庭护理员进行职业化培训等具体经办工作。

义乌市老年人意外险项目是义乌市的惠民保险工程,市政府出资为全市80周岁以上高龄老人和部分60周岁以上老人购买意外险。该民生项目自2016年开办以来,受益群体连年增加,2020年度由政府出资投保的老年人群体增至3.6万人。人保财险义乌市分公司连续五年独家承保该项目。为了让老年人知晓,了解以便更好享受这项保险福利,人保财险义乌市分公司除在主流媒体平台开展线上宣传,还持续开展老人线下乡宣传活动。主要做法是与全市各乡镇老龄办对接,以“村村都知情,户户有资料”为目标,上山下乡,走村入户,前往各乡村设立咨询台、悬挂横幅、粘贴宣传海报,并在村、区委的陪同下收发回执,让符合政府承保条件的老人知晓“政府出资为其购买意外险已生效”“我市老年人意外险具体保障项目”“出险后如何理赔”。对于符合规定且有投保意向的自费人群,做好宣传引导,以村为单位汇总后集中办理,支付相同保费享受同等政策,力争将政府民生保险工程宣传好、办理好,为广大老年人撑起一把保险保护伞。

惠民生 真抓实事暖民心

放电影、举办民俗文化节、开发乡村旅游路线,都可用保险保障活动安全。如大陈镇亲子马拉松、义亭镇缸窑村开酒节、赤岸镇松瀑山自驾游、后宅街道德胜古韵单车骑行体验赛等众多乡村旅游推广活动,都有人保财险义乌市分公司的倾力护航。

振兴乡村既是国家战略,更是美好的追求和光荣的事业。为提升乡村保险服务水平,人保财险义乌市分公司先后在佛堂、上溪、苏溪、廿三里开设农网网点,并吸引了一大批文化水平高、思路眼界广的大学生加入到农村保险服务中。人保财险义乌市分公司在每个乡镇网点都配备了高素质农险专员,专门为农户服务。同时在镇、村一级设立服务站,在农村聘请村民做协保人员,让农民咨询保险、购买保险、出险理赔都更加方便。农民一个电话,我们的保险服务就能送到田间地头,让政府满意、农民放心,筑牢支农惠农“桥头堡”。

兴乡村 筑牢支农惠农“桥头堡”

市农村灾后重建工作。目前,我市在保农房户数已经超过20万户,2010年以来累计支付赔款超过2000万元。

作为义乌政策性农业保险首席承保人,人保财险义乌分公司持续推动义乌市农险扩面试点工作计落地,2010年以来已新开办葡萄、柑橘树、露地西瓜、大棚西瓜、油菜、猕猴桃、梨、甘蔗、枇杷、叶菜价格指数等10余个农险新品种,以“政策性农险+地方特色农险”组合拳形式保障种粮大户,截至目前已开办农险品种24个。

“没想到保险公司能给我这么大一笔资金支持,下半年买种育苗、农田流转的钱就不用愁了。”2017年7月,人保财险义乌市公司在市独家启动了保险支农融资项目,以险资直投形式有效化解农户融资难题,义乌种养殖大户、规模化农业企业最高分别可获得100万元和3000万元的融资额度,农业龙头企业则不设额度限制,融资期限最长为2年。首笔向义乌佛堂一种粮大户发放30万元,无需抵押和担保。截至目前,人保财险义乌市分公司已帮助农户融资280万元。据悉,人保是目前全国唯一开展险资直投农业融资的保险机构。

人保财险义乌市分公司还推出了农村文娱活动保险,让义乌农村举办舞龙灯、演戏、

兴乡村 筑牢支农惠农“桥头堡”

放电影、举办民俗文化节、开发乡村旅游路线,都可用保险保障活动安全。如大陈镇亲子马拉松、义亭镇缸窑村开酒节、赤岸镇松瀑山自驾游、后宅街道德胜古韵单车骑行体验赛等众多乡村旅游推广活动,都有人保财险义乌市分公司的倾力护航。

振兴乡村既是国家战略,更是美好的追求和光荣的事业。为提升乡村保险服务水平,人保财险义乌市分公司先后在佛堂、上溪、苏溪、廿三里开设农网网点,并吸引了一大批文化水平高、思路眼界广的大学生加入到农村保险服务中。人保财险义乌市分公司在每个乡镇网点都配备了高素质农险专员,专门为农户服务。同时在镇、村一级设立服务站,在农村聘请村民做协保人员,让农民咨询保险、购买保险、出险理赔都更加方便。农民一个电话,我们的保险服务就能送到田间地头,让政府满意、农民放心,筑牢支农惠农“桥头堡”。

兴乡村 筑牢支农惠农“桥头堡”

一代接着一代干,十年传承再出发。人保财险义乌市分公司将以“理念立司、专业兴司、创新强司、正气治司”这一核心价值观为发展之不竭源泉,一步一个脚印,继续践行“人民保险,服务人民”的光荣使命,去实现“做人民信赖的卓越品牌”的宏伟愿景,不忘初心,追求卓越,续写人保支持地方发展新篇章。

