

中共中央办公厅国务院办公厅印发通知 组织29个工作组开展复工复产情况调研

新华社北京3月12日电 3月12日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于组织开展复工复产情况调研的通知》（以下简称《通知》），定于3月中旬组织29个调研工作组，对部分省（区、市）和新疆生产建设兵团复工复产情况开展调研。

《通知》指出，调研的目的是贯彻落实习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作重要指示精神，了解各地复工复产进展情况，深入听取意见建议，指导帮助地方解决复工复产中遇到的困难和问题，总结推广典

型经验做法，切实推动党中央、国务院决策部署落实落地，努力实现全年经济社会发展目标任务，确保全面建成小康社会和完成“十三五”规划。

《通知》明确，调研重点包括五个方面：一是调研了解地方党委和政府认真学习贯彻习近平总书记重要讲话和指示批示精神，统筹推进疫情防控和经济社会发展，加快建立同疫情防控相适应的经济社会运行秩序情况。二是调研了解地方以县域为单元分区分级精准有序复工复产情况，指导支持地方提高服务便利度，帮助企业解决因疫情冲击带来的

用工短缺、资金紧张、原材料缺乏、供应链不畅等实际困难。三是调研了解保障交通运输畅通、保障农民工等返岗就业、促进企业尽快恢复产能、加快在建和新开工项目建设进度、抓好重大外资项目落地、帮扶因疫情致贫返贫农户、抓好春季农业生产等情况。四是调研了解国家出台的阶段性减免企业社保费、减免小规模纳税人增值税、对中小微企业及个体工商户贷款实施临时性延期还本付息、提供低息贷款等政策措施是否已落到位，做好政策解读，推动政策落实。五是调研了解地方党委和政府、企业、个体工商户、群众反映的复工复

产过程中需国家层面推动解决的问题和意见建议，重点是当地无法解决，需要跨省协调、行业部门支持解决的事项。

《通知》要求，调研期间，各有关方面要严格落实中央八项规定及其实施细则精神，严格遵守廉洁自律有关规定。调研工作组要深入基层、深入一线了解真实情况，不听取全面工作汇报，不召开20人以上会议，坚决防止各种形式主义、官僚主义做法。对地方反映的困难和问题，能现场协调解决的，调研工作组将现场帮助协调解决；需国家层面解决的，及时向中共中央办公厅、国务院办公厅报告。

一位宁夏翻译在浙江义乌的脱贫之路

如果宁夏中宁县喊叫水乡人洪波和同乡们再不回到浙江义乌，这座大量外籍采购商光顾的小商品市场，缺少的也许不再是口罩等防疫物品，而是翻译。

半个多月以来，有超过1000名阿拉伯语翻译，被义乌市政府从2000多公里外接回，30岁的洪波就是其中一员。

8年前，洪波从高校就读完阿拉伯语专业时并没有想到，语言竟然可以改变自己的命运。

在“世界超市”义乌，阿语翻译是不可或缺的生产要素。据义乌市外办统计，1.5万名常驻本地外商中，约60%是阿拉伯客商。在2019年全年入境外商中，阿拉伯客商占42.3%。

洪波家乡很多人懂阿拉伯语，即便没有上过大学或中学，只要会讲阿拉伯语，就很容易在南方找到工作，大多数收入还不错。“很多长辈成了阿语翻译，我的姐姐就曾在义乌当过翻译。”洪波说，“这成为乡亲们脱贫的一个特殊方式。”

20世纪90年代以来，义乌的阿拉伯商人越来越多，陆续有宁夏、河南、甘肃、新疆等地懂阿拉伯语的人们到这里来做翻译，他们年龄大多在20岁到40年间。

“受家乡和父辈的影响，我们从事翻译职业似乎是一种‘接班’。”洪波说，“班里28个同学中，有7人在义乌当翻译，我就是跟着同学来义乌的。”

洪波在高校中读的是阿语专业，不但会听说，还会认、会写。凭借自己的语言能力，他在义乌先后服务过伊拉克、也门等国家的客商，现在就职的义乌市纽赞贸易公司，法人代表是巴勒斯坦人贾迈勒。洪波每月可以拿到5000元人民币的薪水，这几乎相当于他上大学时全家小半年的收入。

这家外贸公司一共9名翻译，6人是阿语，3人是英语。洪波和他的翻译同事们要做的工作就是，联系采购商、为客商做发票、收货装柜等。

2月18日，义乌国际商贸城正式开

市，随着外商日渐增多，阿语翻译的返工变得日益急迫。而洪波与同乡们在春节回乡后，由于防控需要，不得不推迟了返回义乌的时间。

“义乌市政府全力为贸易恢复创造条件，除市场、物流外，翻译是必不可少的。”义乌市公安局出入境管理局局长宋立说。从2月底到3月初，市里派出多个工作组，通过帮助购买机票、租借大巴车等方式，远赴千里接回阿语翻译。

宋立负责从甘肃、宁夏接回部分阿语翻译。沿途中，不少地方的疫情防控依然严格，宋立常常睡在车上。“经过耐心沟通，当地政府意识到，把这些健康的人力资源尽快输送到义乌赚钱，是一个不错的选择。”宋立说。在那次跨越半个中国的往返中，他成功带回了包括洪波在内的900多名阿语翻译。

洪波返回义乌时，义乌市相关部门审批通过了公司复工申请。正常上班后，洪波需要帮助远在国外的客户物色货样，一些

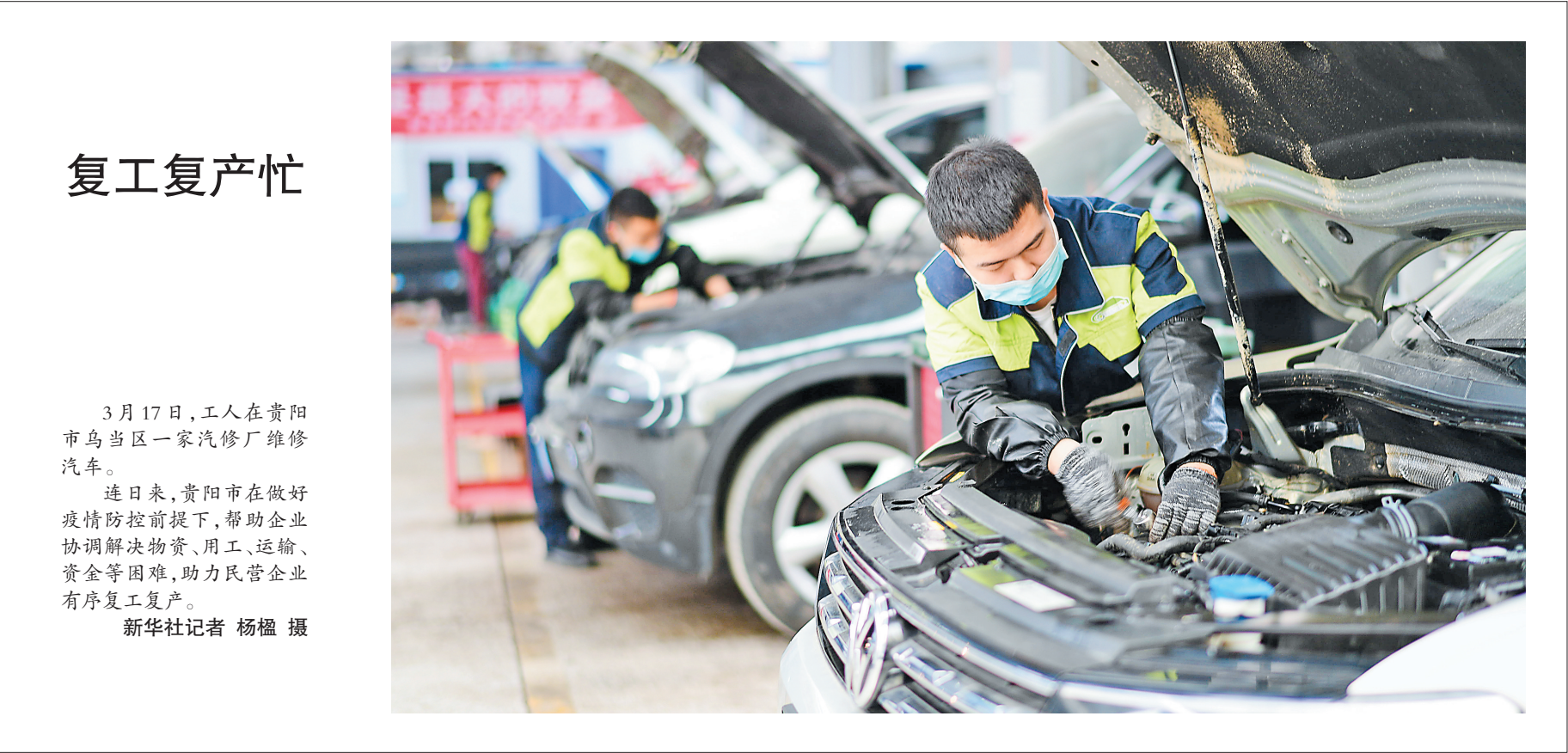
采购木制玩具的外商来义乌时，还要陪他们到市场中选货。

喊叫水乡缺水干旱，在中宁县属于贫困地区，过去多从事农作物种植，几乎是靠天吃饭。而做翻译后，不少人的命运发生改变，有的后来在义乌成为销售员、业务员，甚至还创办了自己的公司。

不过，在洪波看来，现在语言不再是改变命运的唯一途径。“家乡过去教育资源不足，人们对教育认识不够，经济底子差。近几年随着国家的扶贫政策落实和宁夏加大教育扶持力度，整体教育环境不断改善，人们也越来越重视教育，不少人开始通过知识改变命运。”

大学毕业的洪波很看重教育，妻子是从幼教专业毕业的，现在一家三口住在义乌江东街道，有了孩子。“我希望自己的孩子将来能有很好的教育，更希望下一代能通过教育彻底改变家乡的命运。”

新华社杭州3月17日电
新华社记者 李亚彪 魏董华 郑梦雨



复工复产忙

3月17日，工人在贵阳市乌当区一家汽修厂维修汽车。

连日来，贵阳市在做好疫情防控前提下，帮助企业协调解决物资、用工、运输、资金等困难，助力民营企业有序复工复产。

新华社记者 杨楹 摄

“出门转转，安全吗？” ——全国旅游业复产复工情况调查

2月底，文化和旅游部发布相关指南，规范引导旅游行业复工复产。近日，上海东方明珠塔、安徽黄山、四川甘孜、稻城亚丁等热门景区陆续重新迎客。

春光烂漫，当前想要“出门转转”安全吗？各地有关单位如何在恢复游客同时确保防疫安全？未来旅游业发展走向如何？新华社记者前往多地探访。

部分热门景区已重启

“很久都没有出游了，一家人来西山国家森林公园呼吸些新鲜空气。”北京游客于女士说。记者在多地见到，当前全国旅游景区恢复营业步调不一，但不少热门景区已开始重新迎客。

在北京，西山国家森林公园春意渐浓，吸引不少游客前往踏青。在重庆，武陵仙山、南川金佛山、合川钓鱼城等50多家景区已分批陆续开放。江西12家5A级景区现已全部开门迎客，146家4A级景区中有97家开放，同时11家5A级乡村旅游点、33家4A级乡村旅游点也已对外开放。

据携程统计数据，截至16日，全国知名景区恢复开放的数量超过1300家，开放的全国5A级景区超100家。杭州西湖湿地、苏州周庄古镇、洛阳龙门石窟、安徽黄山、吉林长白山等景区陆续迎客。

当前恢复营业景区数量最多的旅游城市为三亚、苏州、宁波、杭州、厦门、丽水等地。最先恢复开放的一批景区中，自然风光和名胜古迹类景区占比最高，其次是动植物园和城市观光类景点。

还有一些景区选择通过加大优惠力度方式吸引游客。5月1日前，西湖景区下属的岳王庙、黄龙洞、飞来峰、郭庄、三潭印月等16处收费公园景点向境内外游客免费开放。中国四大皇家园林之一的西安华清宫景区近日发布消息称，3月31日之前，该景区免费向全国游客开放。

智能防疫、智慧引导、分流限流等措施保障防疫安全

记者发现，虽然当前出游人数仍远远低于往年同期水平，但从互联网旅游平台的销售数据来看，公众出游需求正在回暖。2月第四周，携程线上门票销售量环比上升160%，3月第一周则增长了173%。

保障游客防疫安全成为旅游业健康回暖的重中之重。各地景区因地制宜采取智能防疫、智慧引导、分流限流等措施保障游客安全。

温度显示“36.6℃”、进入自动消毒模式……江西三清山景区入口处，南昌

游客陈宇芬和家人走过高2.5米、宽1.3米、外观形似电话亭的智能防疫一体机，完成智能检测。“游客穿过箱体，短短几秒钟就可完成自动测温、消毒等全过程。”江西三清山旅游产业发展集团有限公司总经理颜金红介绍。

在重庆，“惠游码”成为游客游览景区的健康通行证。该码支持“重庆文旅应急疫情防控申报系统”通过游客健康数据实名制采集、景区疫情防控工作实时数据监控和分析，实现景区防疫追溯高效精准。

在北京，玉渊潭公园和奥林匹克森林公园11日起实施限流管控措施，分别采取单向游、分时段入园等措施降低游客聚集风险。到颐和园游玩的游客则需至少提前一天预约，园区按照不超过瞬时承载量的30%进行游客量管控。

携程与恢复营业的多地景区合作，推出包括无接触服务、实名制认证、大数据防控预警、预订页面显示景区限流人数等措施，并提供“秒入园”“无忧退”等便捷门票服务。

中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏认为，当前疫情仍未结束，已开放的景区应特别注意做好员工防疫培训和旅游服务中心等公共场所消杀工作。各地应严格依据旅游法律法规制定流量控制、人员间隔距离等方面的标准。他还称，当前不建议开

放博物馆等封闭类的景区。

未来将助力推进文旅休闲消费提质升级

“防疫期间，数字技术在优化旅游公共管理、保障游客利益等方面发挥了重要作用。”刘思敏表示，不少智能技术应用在抗疫期间融入旅游场景，将大大拓宽未来旅游智能应用的可能性，助力提升游客消费体验、提高行业经营效率。

同程集团与一些科技公司合作，启动“云旅行”VR体验计划，推出“线上云游”，帮用户实现足不出户，云游天下。此外，部分企业还依托人工智能、5G商用等技术，积极推动对智慧旅游、住宿领域的探索，创新旅游产品与营销模式。

也有专家提醒，应注意行业中的薄弱环节。

“旅游全产业链复工是旅游业复苏的关键。”江西省旅游文化研究会副秘书长曹国新告诉记者，当前旅游行业中的小微企业、导游群体、景区雇员等是产业链条中的相对薄弱环节。以往产业链中常用互相赊销的方式运营，导致某一环节一旦出现断裂后，债务风险即迅速向上下游蔓延。他提醒，有关部门应善用各类政策工具，规避“三角债”等风险点。

据新华社北京3月17日电

以互联网思维再塑传统制造，模式一转天地宽；用未来视野布局当下，新场景基于现实需求不断生长……记者走访发现，疫情之下，随着市场变化，江西一些企业也在加速“上新”，展现出良好的“免疫力”。

新模式如鱼得水

1月份1500万元，2月份2000万元，位于南昌市青山湖区的江西魅丝蔻化妆品用品公司订单金额不降反升，在疫情期间实现了难得的“开门红”。

作为一家化妆刷生产企业，业绩逆势上扬的秘诀何在？进入企业，首先见到的不是隆隆作响的生产车间，而是一个个直播间、摄影棚。在公司董事长江期盛看来，直播卖货只是表象，更重要的是企业实现了制造模式的升级换代。

新模式，新在何处？江期盛介绍，企业从创立之初走的就是“电子商务+生产制造”模式，“与简单的‘产品上网’不同，我们的研发和营销两头都是立足互联网。先做产品设计，通过各大电子商务平台向全球65个国家和地区的代理商分发，再根据市场反馈情况决定车间生产什么。同时98%的营销成本都投在网上。”

疫情之下，新模式尤显新活力。2月3日起，线上全面复工，平均每两天出1款新品，一个月内申请外观专利5项；不失时机加大数字营销力度，生产进度一度赶不上订单速度……

“经此一‘疫’，更加坚定了公司发展信心。”江期盛表示，未来将进一步优化生产端，通过组建智能化工厂，提升生产韧性和抗压能力。

不只是魅丝蔻，模式创新正在成为江西部分企业的发展新方向。江西不久前出台的《关于促进中小企业健康发展的实施意见》明确提出，鼓励中小企业持续专注核心业务，改善技术工艺装备，加强质量和品牌建设，创新商业模式。

新场景加速解锁

最近，南昌市民刘海浪经营的餐饮店多了一件“新厨具”——直播架。这家略显狭小的门店，前厅和后厨摆放着两套手机直播设备，顾客下单后即可目睹从制作到打包全过程。

“除了看厨师做菜，顾客们还能在直播中调配自己爱吃的口味，直播为餐饮业发展注入新契机。”刘海浪说，可以预见，直播架将和锅碗瓢盆一样必不可少。

疫情之下，从互动外卖到远程办公，从智能配送到AI问诊，新场景正从未来加速走来——

戴上头盔、相隔千里之外也能“面对面”坐在同一会议室交谈，江西中直新经济产业发展有限公司正加紧研发一款名为“隔空重逢”的VR产品；将药品、手术器械、被服放入机器人箱体，告知目的地，机器人自动避障、乘电梯送达医护人员，江西赛鹰智能科技有限公司生产的智能机器人因为战“疫”多了不少新粉丝。

“咳嗽流鼻涕，会不会是病毒感染了？”“居家隔离要注意哪些问题？”进入支付宝小程序“赣服通”赣州分行，足不出户就有AI机器人和医学专家免费提供问诊咨询……

在阿里巴巴集团战略发展部江西总经理张利明看来，疫情下的“宅经济”“宅生活”，在丰富居民生活数字化应用场景的同时，也为企业发展创造了新的可能性。

新机遇前景广阔

注册用户数翻番，收入增长50%，疫情期间，中至数据集团股份公司的业绩引人关注。作为一家以游戏开发、互联网广告、人工智能为主要业务的互联网企业，公司顺势而为找准突破口，业务量止损冲高。

记者了解到，以中至公司为代表的江西数字经济企业展现出良好成长性。在上饶，今年前两个月，全市数字经济营收突破40亿元，同比增长10%，其中数字营销、数字游戏、数字文学等板块增长超过20%。

不因一时困难而停滞不前，也不因一时增长而沾沾自喜，才能把握更大机遇。

走进抚州创世纪科技有限公司董事长林庆星办公室，计算机服务器各种零部件散落一地，与平时干净整洁的景象大为不同。

“疫情防控期间访客不多，恰恰为我们集中研发攻关创造了清静环境。”林庆星说，这段时间，公司一方面实行封闭式管理，减少感染风险，另一方面凝心聚力搞研发。目前新一代服务器已完成80%研发进度，正在结合市场需求优化性能，提升人工智能深度学习能力。

作为民营大型超算中心，创世纪公司今年以来一直保持着生产状态，不仅没有丢失客户，反而增加了20多家意向测试客户，算力产能同比增长15%。

相比之下，企业发展并不难，为何还要这么拼？林庆星说，“不断创新，加强技术储备，为的是更快地适应未来，为的是不想与机遇擦肩而过。”

新华社南昌3月17日电
新华社记者 余贤红 黄浩然 郭杰文



倡导健康生活 推广“公筷行动”

3月17日，东林镇卫生院的医护人员为前来医院就诊及体检人员发放“公筷”行动倡议宣传资料。

疫情防控，人人有责。浙江省湖州市吴兴区东林镇在下属各村（社）积极倡导健康生活方式，推广“公筷行动”，走入户发放“公筷”行动倡议宣传资料，倡导自助分餐，引导乡村百姓养成健康的生活习惯。

新华社记者 徐昱 摄