

# 全力保障复工复产资金需求 工行义乌分行为企业注入金融活力

当前企业迎来复工复产热潮,工行义乌分行积极响应政府以及监管部门号召,在上级行惠企政策的基础上结合自身实际,研究制定一系列措施,全力保障企业资金需求,为企业注入金融活力。

突出重点领域,保障信贷规模。一方面对防疫涉及的医药、医疗物资、物流运输、民生工程等重点行业企业,给予授信增量额度及信贷专项规模保障。另一方面

对批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等受疫情影响较大的行业企业,加大信贷支持力度,不压贷、不抽贷、不断贷。

创新产品体系,促进融资畅通。根据疫情防控需求和企业经营实际,该行丰富线上线下品种,灵活担保方式,提升中长期贷款比重,多触点满足小微企业差异化融资需求。该行依托大数据分析,契合企业资金结算、工资代发、纳税缴税、跨境贸易、物业租赁等多个结

度给予信用贷款支持,最高额度可达1000万元;推出购建贷、物业贷等中长期贷款,最长期限达10年;大力推广“E抵快贷”“网贷通”等线上融资业务,简化申请方式,优化审批流程,确保企业融资需求能得到快速满足。

灵活运用续贷展期政策,为企业纾困。对资金压力较大、还款有困难的企业,通过续贷、展期、调整结息方式等为企业紧急输血。春节期间,该行主动对接了1月底至3月底

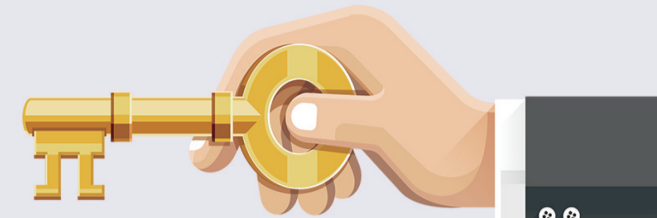
期间有贷款到期的全部企业,为8家反映有还款压力的企业调整还款期限,涉及金额1.46亿元。

鲍郑浩



## 金融资讯

### 轻松理财 从容把握



## 农行出台16项措施 全力支持小微企业复工复产

为深入贯彻习近平总书记重要指示精神,落实党中央、国务院决策部署,全面落实人民银行、银保监会等部门有关政策,农业银行近日印发《关于统筹支持疫情防控与经济社会发展 全力帮助小微企业复工复产 共渡难关的通知》,出台16项专项措施,以金融力量支持小微企业复工复产。

全力支持疫情防控重点保障小微企业开展生产经营,扩大生产能力。优先支持“米袋子”“菜篮子”工程等生活必需品生产供应相关小微企业复工复产,强化对主副食品生产、流通、供应领域小微企业的信贷支持。倾斜扶持受疫情影响较大的住宿餐饮、交通运输、文化旅游、批发零售、物流仓储等行业,以及有发展前景但暂时流动资金受困的小微企业,不盲目抽贷、断贷、压贷。

单列普惠型小微企业贷款计划,营业网点要配合打击电信诈骗和非法集资等违法行为。对疑似遭受电信诈骗和非法集资的客户要及时提醒和帮助,积极拦截受害客户资金,必要时可以寻求公安机关帮助。对于遭受诈骗的客户,要根据法律法规相关规定,配合公检法调查取证。

风险提示: 1.客户不可以将身份证、银行卡、网银U盾等交给银行员工保管或委托其进行转账、购买理财等操作。

2.金融理财产品一般来说,收益高的风险就高,本金损失的概率就大。

3.根据法律规定,洗钱是明知犯罪所得及其产生的收益,通过各种方法掩饰、隐瞒犯罪所得及其收益的来源和性质的犯罪行为。

4.您要履行的反洗钱义务包括主动配合金融机构进行客户身份识别、不要出借自己的身份证、不要用自己的账户替他人提现、不为规避监管标准拆分交易。

5.非法集资表现形式多样,主要通过承诺高额回报、编造虚假项目、以虚假宣传造势、利用亲情诱骗等手段传播虚假信息,骗取社会公众投资。

樊婷婷

得优惠贷款利率。

优化信贷政策,增加授信额度。下放审批权限,对分支行充分授权,缩短普惠型小微企业审批链条,提升审批效率。普惠型小微企业客户因经营需要,可增加授信和贷款额度,最高1000万元,贷款期限最长可达一年。提供宽限服务,放宽贷款展期,对近期到期的小微企业贷款,提供最长6个月贷款展期。

丰富线上金融服务,提升小微企业服务质效。农业银行充分运用数字化转型成果,通过各类普惠金融线上服务平台,大力推广“纳税e贷”“抵押e贷”“链捷贷”等线上产品,丰富线上线下协同的产品和服务体系。对复工复产小微企业提前开展融资对接,多重途径提供贷款支持。

据了解,目前农业银行支持的普惠型小微企业客户达到115万户,今年以来已累计向普惠型小微企业发放贷款1006亿元。

樊婷婷



### 环球精彩 一卡尽享

卓隽留学万事达卡  
境外消费 笔笔返现1%  
叠加10%返现

扫码办卡

## 推动营造和谐、诚信金融环境 浦发银行义乌分行开展主题宣传日活动

近日,浦发银行义乌分行全面启动以“权利·责任·风险”“以金融消费者为中心助力疫情防控”为主题的“3·15金融消费者权益日”宣传教育活动,进一步规范疫情防控期间服务行为,增强消费者权益保护意识,全力保障客户健康安全和资金安全,推动营造和谐、诚信金融环境。

受新冠肺炎疫情影响,今年的“3·15金融消费者权益日”宣传纷纷呈现出线上化特色。该行充分利用线上渠道,积极发挥网络媒体的推广力量,创新形式,扩大宣传教育覆盖面:一是通过官网、微信公众号等方式,积极向消费者传递疫情防控知识和金融相关知识;二是各网点利用LED屏和厅堂电视设备,循环播放金融消费者权益日

活动主题、宣传片;三是号召员工充分发挥特长,设计制作消保微视频,充分发挥各类网站、短视频平台、直播平台的宣传作用。

同时,在众志成城、合力战“疫”、助力复工复产的背景下,该行每日对营业网点进行全面消毒,营造放心的金融消费环境,并主动公布投诉受理电话和投诉受理流程,主动接受广大

金融消费者的监督。

樊婷婷



## 中信银行义乌分行推出“3·15金融知识”

### 金融消费者投诉与权益保护:

1.中信银行借记卡投诉咨询热线电话:95558;信用卡投诉咨询热线电话:40088-95558。

2.您对我行网点服务意见建议可通过“客户意见簿”留言,我行将会在24小时内向您反馈。

3.金融机构要严格区分自身资产与客户资产,不得挪用、占用客户资金。

4.银行不得发布夸大产品收益、掩饰产品风险等欺诈信息,不得做虚假或引人误解的宣传。

5.消费者自主选择、自行决定是否购买金融产品和服务。

6.不得违背消费者意愿搭售产品和服务,不得附加其他不合理条件。

7.银行不应设置违反公平原则的交易条件,在格式合同中不得加重消费者责任、限制或排除其合法权利。

8.银行应进一步强化消费者权益教育,积极组织或参与金融知识普及活动。

9.银行不因消费者的性别、年龄、种族、民族或国籍等不同而进行歧视性差别对待。

10.严控消费者信息泄露风险,保障消费者信息安全。

11.理财非存款,产品有风险,投资须谨慎。

### 客户联络:

1.我行客户经理通过中信银行统一服务热线95558为您提供电话服务。

2.添加中信银行员工企业微信后,可快速查找您的客户经理,微信名后有“中信银行”标示,为您的金融服务保驾护航。

3.我行适时向您推送服务短信,您也可以回复“TD”退订,取消服务。

### 智慧柜台提示:

1.使用我行智慧柜台办理业务时,应由您本人亲自操作,银行工作人员不得以任何形式代替您进行业务操作。

2.在开卡环节,需要做好您本人身份识别,并准确填写常住地址、职业、工作单位、单位地址等信息,在核对所有信息无误后,方可进行开卡操作。

3.我行立式智慧柜台放置在网点监控区域覆盖范围内,桌面式智慧柜台在厅堂使用过程中也应全程在监控区域内,您在使用时应多加留意。

### 银行理财产品防坑指南:

1.购买银行理财请认准两个渠道:银行网点;官方发布的网银、手机银行。第三方机构不得销售。

2.去网点购买理财时,银行工作人员应引导客户前往专门区域开展推介和销售,该区域一般与现金柜台分离,且有包含“销售专区”或“销售专柜”“录音录像”字样的明显标识。

3.商业银行在理财专区销售理财时全程实施“录音录像”。完整记录营销推介、相关风险及关键信息提示、消费者确认及反馈等重要环节。

4.理财专区显著位置对各类信息做公示,包括但不限于产品信息公示、销售人员资质公示、咨询举报电话等。

5.理财类产品(含基金、保险)销售人员应持证上岗,消费者可在购买前要求销售人员出示证明。

6.我行发售的所有理财及代销

产品均可在我行官网的服务公告(官网地址http://www.citicbank.com/)内查询相关产品发行信息,对于未在官网上公告的产品一律不得在营业网点销售。

7.银行销售人员在销售过程中要遵循公平平等的原则,不允许出现强制搭售、捆绑销售的情况;除互为业务基础的若干产品和服务外,禁止违背消费者的意愿搭售产品。

8.银行销售人员在销售产品和提供服务的过程中,须全面揭示风险、收费等信息,充分尊重消费者意愿,不得使用引人误解的手段或在客户不知情的情况下诱使客户购买产品或使用收费服务。不得擅自修改消费者业务指令。

9.银行销售人员严禁对客户进行不符合产品实际的宣传,或提供本金、收益承诺,不得通过强制或误导宣传的方式引导客户从事相关购买行为,不得误导投资者购买与其风险承受能力不相匹配的理财产品。

10.银行销售人员严禁主动引导客户购买与其风险承受能力不匹配的产品。

11.对于主动要求购买超过其风险承受能力的基金产品或者服务时,销售人员应提示客户认真阅读《风险不匹配警示函及投资者确认书》并要求本人抄录相关内容并签名确认。

12.银行理财产品宣传文本应当在醒目位置提示客户,“理财非存款、产品有风险、投资须谨慎”。以醒目文字提醒客户,向客户表述的收益测算依据和测算方式应当简明、清晰,不得使用小概率事件夸大产品收益率或收益区间,误

导客户。

13.营业网点要配合打击电信诈骗和非法集资等违法行为。对疑似遭受电信诈骗和非法集资的客户要及时提醒和帮助,积极拦截受害客户资金,必要时可以寻求公安机关帮助。对于遭受诈骗的客户,要根据法律法规相关规定,配合公检法调查取证。

### 风险提示:

1.客户不可以将身份证、银行卡、网银U盾等交给银行员工保管或委托其进行转账、购买理财等操作。

2.金融理财产品一般来说,收益高的风险就高,本金损失的概率就大。

3.根据法律规定,洗钱是明知犯罪所得及其产生的收益,通过各种方法掩饰、隐瞒犯罪所得及其收益的来源和性质的犯罪行为。

4.您要履行的反洗钱义务包括主动配合金融机构进行客户身份识别、不要出借自己的身份证、不要用自己的账户替他人提现、不为规避监管标准拆分交易。

5.非法集资表现形式多样,主要通过承诺高额回报、编造虚假项目、以虚假宣传造势、利用亲情诱骗等手段传播虚假信息,骗取社会公众投资。

樊婷婷



## 理财有道

### 义乌农商银行本周理财产品

产品名称	丰收喜盈2020年第26期(稳健型) 新客专享	产品名称	丰收富盈2020年第21期(保本型)
购买日期	2020年3月11日至2020年3月16日	购买日期	2020年3月13日至2020年3月18日
起点金额	5-20万元	起点金额	100万元
预期年化收益率	4.5%	预期年化收益率	4%

### 本周存款产品

产品名称	大额存单(个人认购起点20万)					
	1个月	3个月	6个月	12个月	24个月	36个月
产品利率	1.705%	1.705%	2.015%	2.325%	3.255%	4.2625%

温馨提示:理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。请根据您的风险测评结果选择适合的产品。详情请咨询义乌农商银行各网点。



### 卓隽留学万事达卡

境外消费 笔笔返现1%  
叠加10%返现

扫码办卡

境外消费 笔笔1%返现  
国外考试语言培训优惠

新航留学服务享立减  
免费在线学习英语课程