

立足单元 突出巷战

全员发动 点面结合 苏溪推进“党建+单元+警务”基层治理

□ 全媒体记者 余依萍 施正豪
陈洋波

疫情防控是对社会治理体系和治理能力的一次大考。苏溪镇率先实行“党建+单元”作战模式，打好巷战，守好“小门”，筑起“疫”线安全网，并结合“枫桥式公安派出所”经验，深入推进“党建+单元+警务”基层社会治理。

打造“警务+”实战单元

日前，苏溪镇所有村支书来到六都新村，在他们面前的是“党建+单元+警务”三级作战示意图。作战示意图将主要任务一一分解，并明确了责任主体。这是苏溪镇“党建+单元+警务”启动仪式中一个走现场环节，这场会议后，村支书作为二级村级单元负责人，职责将再升级。

党政领导、公安主导、部门协同、群众参与，这是“党建+单元+警务”模式的出发点，结合防疫期间搭建的“党建+单元”的组织体系架构，“党建+单元+警务”成立三级单元治理体系指挥部，建立三级架构工作微信群塔群。其中，每一级由镇、派出所、各部门、村居相关负责人组成，三级群细分到村（居）小组、楼栋（道）、店面，甚至车间的某条生产线

或某个班组。同时，根据物理空间，把苏溪全域划分为村居、小区、企业、街区四个作战单元。

以村居单元为例，一级村居单元负责人为派出所所长，二级村居单元负责人为社区民警、村书记，作战单元里还有村（居）两委干部、党群突击队，三级村居单元的责任人则是本村党员，由党员联系的户主组成作战队伍。1894个三级村居单元就是基层社会治理的最末端，打通群众工作“最后一毫米”。

“一点发起、全网响应、体系作战，精准推进。”苏溪派出所所长何海航介绍，这一模式以“降警情、控发案”和矛盾纠纷排查化解为主线，依托最小作战单元形成的新型党群关系，实现信息传导点对点、速度快的工作特点。

民警服务在现场

作为社区民警，每个人都有自己的“责任田”。而苏溪镇的社区民警们面临着责任区内各类商铺林立，流动人口量大，人员构成复杂，治理难度较大的现实。

王建超是苏溪所社区民警，他的辖区内有15个村居。他介绍，在“党建+单元+警务”模式下，作为二级单元负责人的他，可以和村支书

一起将责任落实下去。

在该单元中，发挥关键作用的还有驻村辅警。孙国庆是与王建超搭档的驻村辅警，如今他有了一个新的身份——“警务指导员”，指导三级单元成员共同完成包括矛盾纠纷调解员、警情先期处置员、法律政策宣传员、治安防范组织员、便民利民服务员、民情民意代办员在内的“十大员”工作职责。如今，责任区民警和驻村辅警更多的是起到监督、检查、指导的职能，主持二级单元工作，将警务工作送上门。

同样，在街区作战单元中，这样的运作体系也切实发挥着作用。随着各行各业复工复产，苏溪镇沿街店铺都已陆续开门营业，为了保障辖区群众身体健康和生命安全，餐饮店还是禁止堂食。近日，好派路一家面馆老板遇到一顾客，一定要吃堂食，在店里“闹事”。该老板将“闹事”情况在三级微信群中反映，楼栋长发现后立即到店里了解情况，同时发挥法律政策宣传员、矛盾纠纷调解员作用，快速赢得了该顾客的理解，实现了矛盾纠纷不出店面。

纠纷在发生时就有人管，解决在警情发生前；为群众代跑代办，把“最多跑一次”延伸到基层治理最末梢；面对面传授防骗知识，筑牢心理防线，减少诈骗案件发生，扎紧辖区“平安不出

事”篱笆墙……“党建+单元+警务”体系实现基层派出所在“打防管控治”中单打独斗，转为全社会共同参与“一呼百应”，最终实现发案少、秩序好、群众满意的根本目标。

机制抓落实 奖惩做支撑

为保障该工作模式有序运行，苏溪镇配套建立值班值守、摸排化解、疑难会商、五星评比、考核奖励等工作机制，形成群防群治浓厚氛围。

其中，考核奖励结合了党员“十二分制”和房东“十二分制”，根据个人工作成效，精神鼓励与物质奖励相结合，每季度进行评比。奖惩分明抓落实，通过各职能部门定期开展督导检查，对工作不在状态、消极应付、未履行首问责任制、推诿扯皮的单元和个人通报批评，限期整改；对不主动作为，不按规定开展走访、排摸，或过程中造成恶劣影响、矛盾激化的严肃追究相关单位和人员责任。

下一步，该模式还将充分发挥党员、房东、宗地业主、工会、妇联等群团组织的优势，推动有条件的商会、行业协会、社会服务机构、商事仲裁机构等设立商事调解组织，将各类调解组织都纳入到新的治理体系中来，全面提升三级单元的排摸化解矛盾纠纷能力。

“我们一起 打赢这场战役”

福田街道针对辖区外商较多的事实，招募外籍志愿者组建了一支国际友人志愿服务团。他们有的入户测量体温排查疫情，有的发挥语言优势做好防疫宣传，共同守护辖区安全，成为一道独特风景线。

图为外籍志愿者弗兰西斯上门为留观外籍人员测量体温。

全媒体记者 龚盈盈 摄



“联合国社区”的“夜战”

□ 全媒体记者 龚艳

“灯亮了，说明人回来了。”白天不容易找到的人，晚上以灯寻人，白天发现不了的问题，晚上边查边解，被誉为“联合国社区”的江东街道鸡鸣山社区的这些“笨办法”，看似简单，却很管用。夜晚，也成为社区打巷战的“主战场”。

连日来，鸡鸣山社区党群服务中心门外，社区“党建+单元”作战体系各级指挥长、小组成员和来自伊朗、也门等外籍志愿者共20余人集合完毕，等待“司令员”老楼发号施令。

老楼叫楼良贵，既是党员，又是二级作战小组成员，虽年过古稀，却依然热心社区公共事业，白天帮忙给外来人员登记，晚上又带头巡逻。“这些天，一些居民以为疫情过去

了，出门都不佩戴口罩，我们一定要仔细检查，多加提醒。”出发前，老楼给大家分配了任务：女同志细心，负责检查防疫期间需要的各种证件；外籍志愿者主要负责与外商人沟通；男同志除防疫检查外，还要肩负环境卫生和车辆停放检查。虽然是又一次防疫“夜战”，但老楼更是当作一次社区环境卫生、社会治理、文明城市创建的综合战。

身着红马甲，握着手电筒，党群志愿者从社区党群服务中心出发，首先来到临街店铺密集的江东路上。

店铺外一张红色的“已备案复工单位表”成为了检查的标准。“我们要求每名经营户恢复营业前到社区报到登记，检查轨迹、测量体温，合格后方能备案复工，并要把复工表格粘在门口。这样消费者看了放

心，我们检查也方便。”老楼介绍道。

一家正在营业的眼镜店门口玻璃上找不到复工表，伊朗籍志愿者哈米·福阿德·SHAHAB有些着急，他们走进店里向店员了解情况。原来，店主已备案复工，却忘了把表格粘贴出来。三人将要求告知店主后，一脸轻松地走了出来。

没走几步，一家烟酒商行也发现了类似问题。沟通后得知，老板娘刚从外地回来，晚上在打扫卫生、收拾店铺，并未正式开门。“好的好的，明天我就去办。”在志愿者热心提示下，老板娘当即表态次日即去办理。

“戴好口罩！”“保持距离！”……志愿者们一遍又一遍提醒过往居民。三级指挥长吴功明认为，喊与不喊还是有效果的，有孩子不戴口罩出门，就会乖乖回家；有人聚在一块打牌，就会自动解散；还有人排队等外卖，就会自觉

拉开队伍。

从商业街转到江东四区居民区，数位三级指挥长纷纷领着哈米等志愿者，一同查看网格内外商的情况。三级指挥长李伟民管理着3幢居民楼，里面有20多户租户，包括印度、约旦等外商，目前他们基本都在国外。在哈米帮忙下，李伟民一个个拨通跨洋电话，详细了解他们在国外情况，并告知他们回义乌后及时与社区联系。

一圈夜巡，步数近万，时间指向了8点半。稍事休息，中外志愿者们又出发了，当晚的“夜战”刚刚过半，新一轮的巡逻再次开启，将一直持续到深夜。

一声声提醒，就是一声声号令；一个个问题，就是一个个堡垒，只有出发再出发，攻克再攻克，才能保卫“联合国社区”每一名公民，才能取得社区、街道乃至全市巷战的最后胜利。

组团服务当好企业“服务员”

门进行了沟通。不到半小时，市网信办、市公安局和市数管中心技术人员来到企业开展救援。技术人员现场查看分析提出解决方案后，通过一上午的维修恢复了电脑的正常使用，为企业解了燃眉之急。

无独有偶，辖区万千服饰企业负责人朱冠军也遇到麻烦事。“我们的专业网管是重点地区人员，目前还未返企。事发突然，我也找不到专业的维修人员。”朱冠军第一时间想到了王晓萍，很快问题得到解决。一个多月时间，王晓萍和驻企服务团成员解决了各种问题，“企业有什么问题就找驻企服务员解决，他们能

为我们解决很多没想到的问题。”

据了解，王晓萍在服务企业期间，主动上门了解企业复工复产中的困难，宣传解读企业用工复产优惠政策，积极为提供政府专班、企业开复工证明等信息做好跟踪服务。除了做好联系企业服务外，王晓萍还要统筹协调好后宅街道驻企服务团的整体工作。

2月25日晚上10时，华大压铸驻企服务员给王晓萍打来了求助电话。原来，企业有一名户籍为重点地区、负责企业关键生产环节的研发工程师从北京返义。由于是重点地区人员，火车站工作人员准备将其送去集中留观。“当时我接到电话后，就立

马和工作人员赶了过去。”王晓萍和同事的共同努力下，通过查轨迹、问行踪及相关部门的沟通后，最终确认该名员工疫情期间一直在北京，未与确诊人员或重点地区人员接触，可以正常回企业工作。

目前，在王晓萍的带领下，驻企服务团创新“党建+单元”，组建了1个驻企服务团、4个驻企服务小组和9个驻企服务专班的“1+4+9+x”作战体系。同时，驻企服务团创新运行机制和报送机制，每日召开组长例会制加强沟通交流。此外，驻企服务团还与街道共建会商机制，邀请街道工作人员参加小组例会，并通过驻企服务专班分类分级解决企业问题。

□ 全媒体记者 陈洋波

“没有技术人员，企业无法正常办公。”上周，正在主持各小组长碰头会的后宅街道驻企服务团团长王晓萍，接到了管理人员急匆匆的来电。

王晓萍简单地了解该企业问题后，第一时间与街道联系，并与相关部门

疫情防控 法律课堂

疫情期间 房屋租赁纠纷如何解决

案件概况

贾某系义乌市福田街道某店面房东，义乌市某有限公司因经营火锅店需要向其租赁店面共计16间，租期为2017年10月20日至2020年10月19日，租金为每年40万元，租金一年一付，在每年8月20日前支付，双方签订的租赁协议中还约定“租赁到期后，凡是墙体、地面、房顶相贴连的地砖、地板、墙纸等由乙方添置及添附等的装修装潢不得拆除毁坏，归房东所有”。自2019年初起，火锅店在经营过程中时常因消防问题被处罚。2019年8月，公司法定代表人陈某找到了贾某进行协商，希望只支付半年租金及同意公司可以转租。2020年1月，因疫情影响，贾某前来催交剩余的半年租金，双方多次发生争执。嗣后，陈某多次与贾某协商要求解除合同均未果。2020年2月，陈某在店面搬离清理时损坏了吧台、卫生间玻璃、便池等设施，贾某发现后立刻报警。

律师提示

因受到疫情影响，社会中各种民事法律关系不稳定性增加，法律关系矛盾凸显，但当事人应当理性处理矛盾纠纷，不能过激行事。就本案而言，焦点在于疫情影响，本案当事人义乌市某有限公司能否以此要求解除合同？损坏的装修赔偿责任该如何分配？最终本次纠纷在社区调解员、派出所相关调解工作人员等人的组织调解下双方达成一致意见，对本次装修装饰物的损失各自承担一半。

北京盈科(义乌)分所 王升

爱心企业捐赠 近十万元抗疫物资

□ 全媒体记者 林晓燕

本报讯 3月7日上午10点30分，市疾控中心门口，几位工人正从货车上搬下一个个大纸箱。

“这是我们捐赠的第一批物资，包括酒精消毒液和免洗凝胶等物资，也是这几天刚生产出来的首批全部产品，捐献给市卫健局。”现场，浙江晶辉化妆品股份有限公司的吴瑶君说，这批物资市场价近10万元。

据了解，位于廿三里街道的这家公司每年可为国内外客户提供各类高质量香水产品近1500多万瓶(支)。多年来，该企业在做大做强业绩的同时，积极践行企业的社会责任。

“五六十个老员工都是义乌驻外工作组帮助从四川、河南、江西等地接回来，复工后又

专门安排驻企服务员，帮了我们不少忙。”吴瑶君说，市委市政府的这些举措很实在，切实给企业在精准防疫、招工复产、恢复产能等方面提供了很大帮助。

受疫情影响，酒精、消毒液等防疫物资非常紧缺。2月20日开工后，“晶辉”马上着手筹备，于2月28日取得《消毒产品生产企业卫生许可证》，3月4日投入生产消毒产品。为尽早赶制出这批防疫物资，公司第一时间准备好物料，全体员工加班加点，仅用两天时间就生产了近万瓶消毒液。

据了解，位于廿三里街道的这家公司每年可为国内外客户提供各类高质量香水产品近1500多万瓶(支)。多年来，该企业在做大做强业绩的同时，积极践行企业的社会责任。

“五六十个老员工都是义乌驻外工作组帮助从四川、河南、江西等地接回来，复工后又

义乌知识产权维权中心 优化便民服务

□ 全媒体记者 王婷
通讯员 朱燕妮

本报讯 “多亏了你们的指导，不然完成不了缴费，我这个商标就作废了！”昨日，电话那头的商标申请人感慨地说。近段时间，类似场景在知识产权维权服务中心时有出现。

自市场开市以来，知识产权维权服务中心共受理商标业务78件。其中马德里国际申请1件，受理外观专利5件，版权登记12件，专利质押1件。

此前，由于部分外地申请人出行受到限制，无法按期到窗口现场办理商标年费续交等业务。对此，中心及时对外公布

咨询电话、QQ工作号、网上申请途径、政策决定调整信息，对原有的商标、专利、版权申请流程进行更加细致的梳理，结合当前实际和申请人需求调整工作流程，并在微信公众号进行广泛宣传。

同时，中心还充分依托“网上办、掌上办、寄递办、预约办”等服务手段，实现线上线下同步走。工作人员一方面在“线上”为群众提供细致的QQ、电话沟通及业务指导，另一方面在做好防控的同时，及时现场办理申请。既方便了不能外出的申请人，也无法实现网上申请的群众解决实际困难，确保各项业务受理和服务工作“不打烊”。

无人机和两栖车 助力渔政执法

□ 通讯员 孔梦瑶
全媒体记者 林晓燕

本报讯 3月5日下午，市执法局大陈大队联合大陈消防站、八都水库管理处开展渔政专项联合执法行动，无人机和新型水陆两栖车首次参与现场执法。

据了解，八都水库地形复杂，山坡较陡，巡查执法存在一定的难度。以往都是利用快艇进行执法，但操作难度大，危险系数较高。此次执法采用无人

机巡视，在空中可以提前发现违法行为所在位置，省去较多人力。而新型水陆两栖车在水中巡查时可直接驶达岸边，尽快到达违法行为当事人身边，对其违法行为进行查处，大大提高执法效率。

此次行动共查处违法钓鱼行为2起。大陈大队将进一步加强部门协作，常态化开展水务渔政执法，不断织密打击非法捕捞的行动网，保护饮用水源地渔业资源和生态环境。