浙江稠州商业银行积极捐款抗疫情

□ 全媒体记者 樊婷婷 文/摄

新型冠状病毒感染的肺炎疫情在多地扩散蔓延,牵动着无数人的心。2月2日,浙江稠州商业银行义乌管理部副总经理张根平,将一张280万元的捐款转账支票送到义乌市红十字会工作人员手中。他表示,这笔捐款将用于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控、救治和医护人员保护。

面对疫情,浙江稠州商业银行积极响应号召,紧急部署,把疫情防控工作作为当前最重要最紧迫的工作来抓。"病毒无情,稠行有爱。"在做好自身疫情防控工作的同时,浙江稠州商业银行坚持把践行社会责任放在第一位,向无私奉献的抗疫情一线捐款捐物。

记者了解到,2月3日上午,浙江稠州商业银行又分别向浙江大学医学院附属邵逸夫医院、浙江大学医学院附属第二医院各捐款450万元。

同时,浙江稠州商业银行还特别为义乌红十字会开辟了金融服务绿色通道,第一时间为其办理了抗击疫情捐款的收款二维码,并积极转发宣传,为疫情防控做好金融服务支持。

义乌农商银行捐款 全力支持疫情防控

□ 全媒体记者 樊婷婷
通 讯 员 楼小青

为贯彻落实省农信联社和义乌市委市政府关于疫情防控工作的部署,1月28日义乌农商银行决定首批向湖北疫区捐赠人民币50万元。同时,该行成立了由董事长任组长、行长任副组长的疫情防控工作领导小组,推出多项举措全力支持疫情防控。

据悉,春节假期前,义乌农商银行即要求全辖各网点主动对接疫情防控物资生产、销售企业、商户,了解资金及其他金融服务需求,并开通绿色信贷通道,只要与本次疫情有关,该行将实施流程从简、资料从简等快捷审批政策,及时有效提供支持。义乌农商银行采购了口罩20000个、消毒水1500瓶、75%酒精3000瓶、橡胶手套200双发放给各网点,并要求各网点每天做好营业大厅、办公场所以及ATM等对外服务金融工具的消毒清洗和通风透气,网点员工佩戴口罩上班并每日定时监测体温。

义乌农商银行相关工作人员表示,接下来会合理安排营业网点及时间,保障基本金融服务,确保网上银行、手机银行、24小时自助机具稳定运行,微信推送了"足不出户办理银行业务指南",积极引导客户通过"丰收互联"线上和自助服务渠道办理个人存贷款、转账汇款、缴纳水电费等。如果必须前往网点,提醒客户佩戴口罩做好防护。同时加强丰收驿站管理和防护物资配备,指导丰收联络员开展疫情防控工作。继续积极对接疫情防控物资生产、销售企业、商户,满足其合理融资需求,特事特办、急事急办,提供优质高效的疫情防控综合金融服务。开通疫情防控金融服务绿色通道,为各镇街、防疫相关单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务。

中信银行义乌分行:
立足金融服务 履行社会责任

□ 全媒体记者 樊婷婷

全面动员、全面部署,连日来,面对疫情,中信银行义乌分行积极贯彻落实疫情防控工作,充分发挥金融行业应有作用,采取积极有效的举措,做深做细各项工作,全力以赴做好金融服务工作。

中信银行义乌分行高度重视疫情防控工作,一是提前采购了一批口罩、消毒液、温度计、洗手液、手套、紫光消毒灯等防控装备,为网点开门营业提前做好了充分的准备,办公室在第一时间将物品分发到各营业网点,做好营业场所的第一道防控。二是严格排查去过或接触过湖北、温州、台州等重点地区的干部职工,逐个落实管控措施,对目前尚未返义的上述人员,一律要求其延迟返义,要求工作人员上班一律佩戴口罩,确保营业场所员工自身可靠安全。三是切实加强进出单位的人员管理,内部工作人员一律凭证进出,外来客户严格进行审核登记和体温测量。

中信银行义乌分行营业部于2月3日开门营业,营业部全体同事提前到岗,事先做好营业场所和机具消毒工作,井然有序接待每一位客户,全天业务总量40单,其中柜台业务35单,自助业务5单。

分行会计部和零售部作为运营条线管理责任人、厅堂服务管理责任人,派专人到分行营业部现场督导特殊时期疫情防范措施,要求营业部分管行长、会计经理、大堂经理、柜面人员等切实执行"三管理三询问三引导",把好客户进门第一关,做好营业场地和机具的消毒工作,同时强调加强对网点人员疫情防控的宣导和学习。

义乌分行必将不折不扣落实执行总分行及义乌市金融办、人行、银保监局、银行协会等对疫情防范工作要求,坚决执行"一级响应"要求,坚决服从市疫情防控指挥部工作指令,立足综合金融服务,履行社会责任,为中信品牌传播"温度"和"大爱"。

浦发银行义乌分行 完善举措做好防控

□ 全媒体记者 樊婷婷

疫情就是命令,防控就是责任。疫情发生以来,浦发银行义乌分行坚决把防控疫情作为当前头等大事,迅速落实党中央国务院、义乌市委市政府、监管机构和总分行关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作要求,全体员工高度重视,认真对待,采取多项积极有效的举措,全力以赴做好疫情防控工作。

提高政治站位,压实防控责任。第一时间成立了疫情防控工作领导小组,由分行一把手任组长,其余行级领导任副组长,各支行、各部门主要负责人为成员,负责全辖疫情防控领导以及金融服务保障工作。并制定了相关应急预案,明确了各单位、各部室防疫工作职责分工,夯实工作责任。

调整营业安排,应对突发事件。根据监管部门的统一安排,对网点营业安排也作出了适当调整,推迟了各网点对外营业时间。同时,积极引导客户使用该行公司网上银行、公司手机银行、银企直联、个人手机银行等线上渠道办理汇划业务,加强对线上网上银行、手机银行和线下自助银行的维护和监测,确保金融服务不断档。

做好消毒防疫,加强安全防护。统一采购了口罩、消毒水、红外线测温仪、洗手液、手套等疫情防控专门物资,分发到各网点和各办公场所,按照防疫部门要求严格做好人员管控和消毒防疫工作。在岗的保洁、后勤人员等均佩戴口罩上岗工作和服务。同时,严把办公区域入口关,员工上岗前一律实行体温监测,超过37.3度的人员立即采取隔离措施,启动应急预案,确保正常经营秩序。同时,倡议到网点办理业务的客户佩戴口罩、测量体温,并做好登记,保障客户及员工安全。

做好正面宣传,加强舆情管理。要求全行员工务必冷静应对,不信谣、不传谣、不造谣,做好正面宣传,积极传播正能量。通过在各营业网点门头LED显示屏播放防疫宣传标语,并通过社交软件多渠道大力宣传疫情防控和公共卫生知识,引导员工及公众理性、科学应对疫情变化。

面对疫情发展的严峻形势,浦发银行义乌分行上下将进一步落实中央、上级部门关于疫情防控的各项决策部署,履行使命担当,完善防控疫情各项措施,积极响应客户需求,关爱员工身心健康,携手与共,勠力同心,坚决做好疫情防控和金融服务工作,坚决打赢疫情防控阻击战。

众志成城 中行齐心在行动

□ 全媒体记者 樊婷婷

2020年伊始,一场突如其来的"新型冠状病毒"疫情牵动着全国上下的心。疫情发生以来,中国银行义乌市分行迅速行动,积极响应政府号召,在加强员工管理与防护的同时,充分发挥金融力量,强化责任担当,全力迎战这场没有硝烟的战争。

心系员工、加强管理,应对疫情严防控

为预防病毒传播,保障员工安全,中行义乌市分行高度重视、迅速反应,制定《中国银行义乌市分行新型冠状病毒肺炎疫情防控应急预案》,设置以分行行长为组长的疫情防控工作领导小组,明确各机构责任分工。

为进一步加强管理和联系,分行立刻开展员工外出及接触疫区人员情况摸排,并要求各机构严格落实疫情"日报告"和"零报告"制度。为避免疫情的扩散传播,切实做好营业网点人员防护,分行采购并发放了口罩、洗手液、消毒液等物品。此外,义乌分行积极对接街道、乡镇,安排人员在上溪镇多处路口协助乡镇干部检查和登记出入人员。

上下联动、敏捷反应,解决售付汇款难题

1月30日晚,中行客户浙江义乌小商品城进出口有限公司来电咨询,因境外防疫用品采购需要,急需汇150万美元资本金至境外子公司。获悉企业需求,义乌分行第一时间与当地外管局及上级行沟通,详细汇报情况,并申请开启绿色通道。同时,分行要求业务办理人员及相关部门管理人员保持通讯畅通,随时根据需要到岗办理业务。在义乌市外汇管理局的全程指导与上级行的大力支持下,中国银行义乌市分行于1月31日下午成功将150万美元资本金汇至香港子公司,为企业采购防疫物资提供了资金保障。

当天,义乌分行还为浙江吉纳物流有限公司汇款4300万日元至日本,采购境外防疫物资。

主动联系、优化服务,满足客户金融需求

虽然受疫情影响,春节假期延长,但是中行的金融服务时刻在线。根据疫情防控工作需求,分行合理安排营业网点及时间,保障基本金融服务,并通过微信、短信、电话等形式积极引导客户通过手机银行、网上银行等渠道办理业务,提升服务便捷性。对外营业网点每日专人定时进行营业场所和自助设备的全面消毒,为客户提供安全放心的服务环境。

为进一步提升服务质效,中行义乌市分行在贷款续贷及周转、还款宽限期、信贷投放、企业帮扶、利率优惠、账户汇款等方面进行部署,并在全辖开展客户摸排和统计工作,逐一提前做好沟通联系。此外,分行主动对接疫情防控物资生产、销售的企业和商户,及时了解其金融服务需求,开辟绿色通道,为企业增加授信、安排放款,切实帮助企业解决资金难题。

抗击疫情,我们在行动。中国银行义乌市分行将持续密切关注疫情变化,全员齐动、积极应对、高效配合,竭尽全力打赢这场战"疫"。

高度重视 迅速行动
农行义乌分行全力保障金融服务

□ 全媒体记者 樊婷婷
通 讯 员 龚斌超

面对疫情,农行义乌分行高度重视,迅速行动,对员工排查管理、网点营业安排、工作场所消毒以及疫情期间宣传等工作进行专门部署落实,确保疫情期间保障基本金融服务和员工安全。

农行义乌分行成立疫情防控工作领导小组,对全行疫情防控管理实行统一领导,并制定《农行义乌分行新型冠状病毒肺炎疫情防控工作应急预案》,明确各单位职责分工,保证疫情防控期间各项工作有序开展。

为保障员工人身安全和网点正常营业,农行义乌分行在节前开展防控用品采购,及时采购口罩、消毒水、酒精、橡胶手套等物资,优先供应春节期间及节后营业网点、部门值班人员;及时调整春节期间及节后网点营业安排,减少营业网点数量;下发加强疫情防控通知,对网点和部门疫情防控重点进行强调,要求员工佩戴口罩上班,网点每日营业后消毒,确保营业场所卫生、安全。同时,对员工进出湖北以及温州、台州等地情况进行全面排查,实时掌握员工春节假期与上述地区人员接触情况,发现问题及时上报;号召员工少出门、少聚集,全力配合疫情防控。努力做好疫情期间对外宣传,在辖内27家网点LED播放滚动宣传标语——"少出门、不聚集",发动全体员工通过电话、微信、朋友圈等渠道对疫情期间营业网点安排进行及时公告,倡议客户尽量通过自助渠道办理业务,减少人员流动聚集。

此外,农行义乌分行积极承担社会责任,第一时间对因疫情导致还款困难公司客户进行全面摸排,为相关企业提供贷款展期等金融帮扶措施,把疫情影响降到最低。发动全行员工积极为疫情防控捐款捐物,累计捐赠近12万元。由员工自愿报名抽调组建农行义乌分行支援镇街队伍,随时根据疫情需要和安排为镇街疫情防控提供支援。

工行义乌分行全力保障特殊时期金融服务

□ 全媒体记者 樊婷婷

面对突如其来的疫情,工行义乌分行全员部署,紧急行动,以优质金融服务为抗击疫情保驾护航。

主动对接,保障辖内防疫物质生产流通企业金融需求。针对医药、医疗器械、医疗机构等领域紧急的资金需求,制订专项服务方案、开辟绿色审批通道、确保信贷额度等措施,为防控疫情的物资生产、运输、储备等提供专业高效的服务。对生产和购销与本次疫情相关的医用设备、医疗设备、试剂、药品、防护设备、消洗设备、耗材的小微企业和个体工商户,优先受理、随到随审、优先签约、优先放款,并执行优惠利率。

2月3日上午,该行营业部了解到义乌本地某进口企业需紧急从日本采购8万只口罩等防疫用品,以满足国内广大群众日常需求。了解这一情况后,营业部值班经理当即电话指导客户准备好付汇资料,并立即落实柜面值班人员联系省行相关人员做好业务准备。在客户提出需求后的一个小时即为客户完成了购付汇进口业务手续,助力进口企业完成防疫货款跨境资金快速到位。

特事特办,为大额资金调拨开辟通道。建立财政预算资金拨款应急预案,落实应急值班制度和专门人员,协同人民银行、核算中心等部门,全力保障防疫资金及时拨付到位。农历大年初三,该行得知政府部门急需拟购一批抗击新型肺炎防护用品,但通过企业网银汇款资金未能及时到位。该行营业部、机构金融、网络金融等专业迅速联动,组成应急小组,查询原因,在省分行和兄弟行的大力协助下,终于在当日下午5点前成功完成3笔资金的支付。截至2月3日,该行累计手工划拨抗疫资金27笔,金额418.11万元。

快速响应,为抗疫募捐提供支付服务。2月2日,义乌市慈善总会向该行提出加急建立二维码商户,制作二维码用于此次疫情捐款使用的需求,义乌分行迅速响应,在分行机构部、个金部多部门联动配合下,迅速完成商户资料审批、商户建档、微信、支付宝聚合支付特殊费率申请验证,和汇款免手续费注册备案登记等工作,迅速为义乌市慈善总会成功办理捐款相关业务。同时,根据工总行统一部署,所有单位和个人通过工行向慈善机构账户或疫区专用账户,汇划捐款、防疫专用款项,免收手续费。

人人献爱,为抗击疫情出一份力。积极响应中央金融团工委、全国金融青联和青年员工志愿者协会发起的"抗击疫情 金融青年在行动"公益捐赠特别活动,短短24小时内全行198名员工参与捐款,募集款项2.3万余元。所募资金于2月1日委托湖北省青少年发展基金会拨付至湖北省市州、直管市,用于医疗机构收治新型冠状病毒感染肺炎病人救治费用支出,和疫情防控工作所需的防护用品、消杀物品的采购支出。

工行义乌分行在做好金融服务保障的同时,全力加强自身的防疫管理,确保营业场所和办公场地安全卫生。一是加强责任落实和组织到位。成立疫情防控领导小组,履行本行疫情防控主体责任,及时做好传达、及时掌控疫情、及时采取行动,统筹安排疫情防控和金融服务工作。二是加强网点安全卫生维护。加强采购手套、口罩、消毒液、体温枪等应急物质的采购与调配,优先保障网点一线员工日常工作的防护需要。严格落实《防疫期间网点安全营业提示"30 条"》,对照《疫情防控特殊时期营业服务登记表》,每日逐一勾兑,逐一落实;严格执行通风、消毒等必要检控措施,增加重点区域、高峰时段消毒次数;网点每位员工务必佩戴口罩和手套上岗,员工和到店客户体温检测要全覆盖,确保不留空白、不留死角。三是加强员工管理和员工关爱。开展疫情区接触人员排查,严格执行每日疫情报告制度;向全行员工发放安全办公指南30条,签订《防疫承诺书》,控制会议形式,积极引导全行员工不聚会、不出门、勤洗手、戴口罩、科学就医、拒绝谣言、配合查验,支持有效防控工作。