我们都是一家人 共同守护这座城

隔离不隔情 隔疫不隔爱

全媒体记者 陈健贤 文/图

在当前新冠肺炎疫情防控的严峻形势下,今年的元宵节对于医学留观的人员来说无疑是一个艰辛和遗憾的节日。为了让他们不孤单,让他们少一些遗憾,日前,大陈镇防疫指挥部的工作人员准备了水果、汤圆等慰问品,送到每一处留观点,不少农村也自发组织志愿者,为居家隔离人员送温暖。

一封暖心真挚的"问候信"

"隔离不隔情,隔疫不隔爱,让我们携手共渡难关。"2月7日,大陈镇防疫指挥部工作人员兵分多路,为医学留观人员送慰问品,同时为他们送上一封暖心真挚的"问候信"。

"距离春节已经过去10多天了,不少医学留观人员正在度过最难熬的一段时间,我们希望这些慰问品和这封信能让他们感受到温暖,鼓励他们继续做好隔离,在留观期间更好地调整自己的心态,全镇上下团结一心,共同抗击疫情。"工作人员告诉记者,"大家都理解我们的工作,听到他们一句谢谢,我们这么久的努力辛苦都是值得的。"

正在居家隔离的李阿姨,原本以为只能一个人冷冷清清地过节了,没想到不仅收到了慰问品,还有许多志愿者给她发来了节日的问候。她说:"刚开始要隔离,心里多少有点不舒服,村里的工作人员一直给我们做思想工作,还总是嘘寒问暖,需要什么都送上门,真的打动了我。今年的元宵节虽然不能出门,但在家里也很温暖。我一定配合工作,不辜负所有人的努力。"

工作人员在打包慰问品。

"兄弟,再坚持一下!"

在大陈镇红旗村,村党群突击队的志愿者们也给村里正在居家隔离的村民送去了水果和汤圆。"兄弟,再坚持一下!"红旗村村委主任陈黎明是心理辅导员,负责居家隔离人员的心理疏导,自防控工作开展以来,他几乎每天都要工作18小时,随时和居家隔离人员保持联系,这句话就是他发给村里一名居家隔离人员的微信。

陈黎明将手机打开给记者看,他说:"这位兄弟从外地回来,曾路过湖北,为了安全起见,我们要求他居家隔离,他也很配合。我们每天都会聊几句,互相鼓励打气,他很理解我们的工作,觉得我们辛苦,一直跟我们说,不好意思,浪费了大家的精力。但只要村民们健康安全,这都是我们应该做的。"

现在红旗村的防疫工作早已经不是一部分人的责任,村民们都自发加入进来。从原本对隔离人员的恐慌到现在的理解,一些村民还把自己种的蔬菜送到隔离点去,鼓励他们坚持下去。而被隔离的人们也从最初的慌乱变得从容面对,让他们与家人享受着这段难得的温馨时光。

每天去陪隔离老人聊聊天

在大陈镇宦塘村,一对70多岁的老夫妻于昨日解除隔离,村干部第一时间为他们送去了汤圆。老人家激动地说:"感谢村里这么长时间的照顾,之前不理解你们的工作,我知道你们也都是为了大家。"

大陈镇宦塘村党支部书记蒋烈军告诉记者,村里对防疫工作抓得很严,但在严防严控的背后,人情味儿却一点儿都不少,跑腿代办、嘘寒问暖、分发医疗及生活物资……村里的党员、入党积极分子、村民都积极参与到这场防疫战中,齐心协力帮助居家隔离人员共渡难关。

这对70多岁的老夫妻是村里最早进行居家隔离的村民。"他们的儿子蒋先生在武汉经商,除夕当天回来过年,考虑到全村的安全问题,我们要求蒋先生的父母以及姐姐一家6口都进行居家隔离。他姐姐一家比较配合,但他的父母并不是很理解,认为自己并不需要隔离。"蒋烈军说。

要说服两位老人并不是容易的事,村干部也能理解老人们的心情。对此,他们打起了"感情牌"。他们从老人的角度去考虑,如何让他们消除顾虑。"生活上,他们提出来的需求,我们志愿者都一一解决;精神上,老人家不会用手机,所以在家肯定比较无聊,我们几个村干部每天都会安排一段时间到他们家门口去,保持一定的距离,陪他们拉拉家常,关心他们的生活,告诉他们现在村里的情况。没几天,两位老人也理解了我们的工作,心情也好起来了,还跟我们说,只要村里平平安安,他们一定配合隔离。"蒋烈军说,"元宵节这天是两位老人解除隔离的日子,两位老人心里特别开心,一直跟我们说,你们辛苦了。"

"这里让我感受到了家的温暖"

佛堂留验站用心服务留观人员

全媒体记者 陈洋波

"宝宝今天没有哭,刚喝完奶,睡得很好。真的谢谢你们了。"昨日下午,张女士在微信里同佛堂留验站里的医护人员说。

据了解,2月4日,张女士和她女儿因疫情原因来到了佛堂留验站集中观察。但由于走得比较匆忙,张女士并没有带多少东西,连宝宝的奶粉和换洗的衣物都没有带上。下午4时许,张女士给留验站里的医护人员打了求助电话。"医生怎么办,我的小孩什么都不肯吃。我家里人也都在居家观察,没有人可以帮忙买,其他朋友也都没有来这边的通行证。你们能不能帮帮我?"

留验站的医护人员得知情况后,第一时间叫家人送来了自己家里的奶粉给张女士,并对留观人员里的小孩进行了排摸。留验站负责人表示,他们排摸后发现,还有其他小孩也有类似情况,有几个带了奶粉的也很快要用完了,于是他们给每个小孩都做了采购清单准备统一采购。

"你们能不能再想想办法,孩子小,其他东西她也不吃。"由于奶粉品牌不同,医护人员送的奶粉,张女士的小孩一口也不肯喝。下午5时许,张女士再次打通了医护人员的电话。

留验站负责人当即联系各个母婴店。但是因为正值春节,加上疫情影响,很多母婴店均未正常营业,多方联系没有结果。直到一个护士妈妈在微信工作群里得知情况后,提供了一个母婴店店长的联系方式,才找到了一家母婴店仓库里有张女士小孩喝的奶粉。但母婴店表示店铺不营业,仓库发快递的话最早也需要第二天才能到达。

"这不行,不能让小孩饿着,我这就去仓库拿。"留验站一名刚下班做完交接工作的医护人员得知情况后,立马表示他愿意先去把张女士小孩的奶粉拿过来。拿完奶粉回来,已经快晚上7时了,医护人员的手里还拎着一袋孩子换洗衣服和几个玩具,"我想着肯定有小孩需要,就随便买了点。"

据了解,这已经不是医护人员第一次为留观人员采购物资了。自佛堂留验站启用以来,义乌市第二人民医院便负责起了留验站工作。与其他留观点不同的是,在这家留验站工作的基本上是二院的工作人员,任务艰巨、人手紧缺。医院相继成立起了抗疫临时党支部和五个突击队,为留观人员排忧解难,满足他们的各种生活需求,在生活上给予他们最大限度的保障,致力给他们打造一个温暖的"家"。

收到医护人员送来的东西后,张女士有些感动:"真的很及时,如果等到明天,我的小孩可能就得饿一个晚上了。感谢二院的医护人员,在百忙之中还专门为我小孩一个人去买奶粉,这么用心的服务让我感受到了家的温暖。"

你"点单" 我"代购"

"红色代跑"让村民安心在家

全媒体记者 王佳丽/文
通 讯 员 朱俊锵/摄

昨日是元宵佳节,赤岸镇南青口村的孤寡老人朱顺炎吃上了一顿暖心又可口的汤圆餐,给老人送餐的正是南青口村的党员,也是村里的红色代办员王爱庆。早在2月2日,王爱庆得知,疫情期间,由于老人的外甥无法进村探望,村里的低保户朱顺炎吃饭没了着落。于是,王爱庆主动承担起老人的生活起居,每日定时给老人送餐,还帮老人代买各种用品。

据悉,在赤岸镇有许多同王爱庆一样的代办员,他们每天坚守在村里,村民们只需线上下单,就有专门的代办员统一登记并出去购买。

线上点单 线下代跑

"在家!在家!在家!"疫情防控期间,居家不出门是最简单最安全可行的防疫方法,而这也成了赤岸镇基层干部的口头禅。为了让村民安心宅家,赤岸镇在43个村(社区)推行"红色代跑"服务。

"能不能帮我们看看,我老丈人朱升木家里还好吗?还有没有吃的?"2月6日,赤岸镇东朱村一名代办员收到这样一条微信后,立马走访了朱升木一家。在老人家里,代办员看到老人状态不错,随后叮嘱老人勤洗手,不外出,引导老人做好自身防护,并告知老人,有需求就找代办员。

溪西村红色代办员统一为村民代购食材。

"暂时家里吃的还充足,可以撑上四天,谢谢你们的关心啊。"老人感动地说。代办员登记了老人家里的物资储备情况,随后告知老人,过几天他会把需要的物资送上门,让老人放心。

据悉,为保障高龄独居老人、空巢老人以及隔离人员等特殊群体的基本生活保障,东朱村村民自发组成了红色代跑服务队。化身为"快递小哥"的代办员,为村民送货上门,被隔离人员有了专属"代购"。初心使命不是说出来的,而是身体力行干出来的。这群代办员的默默付出,让这个冬天变得格外温暖。

小小的服务 满满的温情

"我跟您确认下,是2斤猪肉、50斤大米、5斤油,对吧?"昨日上午8点,在赤岸镇溪西村村口,3名代办员正在和村民们核对需要购买的物资。核对无误后,他们便开着红色代跑专用车来到佛堂下市菜市场买菜了。正值换季期间,他们每天除了为百姓购买生活日用品、蔬菜以外,有时还需采购非处方药等物品。由于有些村人员较多,每天需要采购的物资数量很大,需要采购的物资清单就有厚厚的一叠。遇到特殊要求,还需到市区购买。

一名孕妇急需去医院做产检,赤岸镇立即联系镇卫生院、市妇幼保健院,及时为孕妇开启"绿色通道",并派专人送孕妇前往医院;家里快递需要邮寄,代办员立马上门代取件,减少人员流动;病人需要去医院做透析,清溪村党支部书记亲自护送……红色代办员的暖心服务,让百姓享受到了切实的福利。

这一支支便民"红色代跑"队伍,每天通过微信群、采购报名点、电话下单等方式收集村民所需,次日再由代办员统一去购买回来,并分发给村民,同时为隔离人员送货上门。这个春节里,正是有了这支"红色代跑团",百姓才能放心"宅"在家。

疫情防控 法律课堂

阻碍疫情防控必严惩

案情简介:

案例:1月30日以来,苏溪镇某网吧负责人洪某、网管胡某,拒不执行政府在紧急状态下发布的决定、命令,后半夜擅自营业,被警方依法行政拘留。

2月1日,犯罪嫌疑人金某驾车通过佛堂镇金义东泽塘卡点时,以冲卡方式阻碍民警依法执行职务,导致执勤人员受伤。金某因涉嫌妨害公务罪被警方依法刑事拘留;

2月1日,违法行为人胡某不配合疫情防控工作,强行入住因防疫需要被隔离的单位宿舍,阻碍民警执行职务,被警方依法处以行政拘留。

律师观点:

在疫情防控期间,积极配合小区、村、社区及其他职能部门工作是每个公民应尽的义务。尤其是当前疫情防控已进入关键阶段,更应该服从管理,将政府的"不外出、不聚集、在家在家"号召落到实处。

根据金华市公安局于2020年1月30日发布的《关于依法打击疫情防控期间违法犯罪行为的通告》:对拒不执行县级以上人民政府及其指挥部在紧急状态下依法发布的有关疫情防控决定、命令、规定、要求的;拒绝、阻碍医疗救护人员、疫情防控人员、人民警察和其他有关部门工作人员为预防、控制、消除传染病所采取的防疫、检疫、强制隔离、留验、就地检验、隔离治疗等预防、控制措施的;拒不服从人民警察现场采取的防控措施,阻碍人民警察依法执行职务的,强行冲闯公安机关设置的警戒带、警戒区的,构成违法犯罪的,依法予以打击。

森泽律师事务所 周俊明

相关法律条款 请扫码阅读

疫情防控期间

车管交管业务通通线上办

全媒体记者 王佳丽

本报讯 记者从交警部门了解到,2月3日起,市公安局交警大队各处罚窗口暂停现场办理交通违法处罚业务,恢复办理时间另行通知。也就是说,疫情防控期间,交通违法处罚业务、车管业务均实现线上办理。

为了让市民在家也能安心办事,交警部门推出多个平台,实现37项车管业务全流程线上办理,以及交通违法处罚业务线上办理。

市民可下载"交管12123"APP办理交通违法处罚业务,打开"交管12123"并登录账号,选择"违法处理",点击"查询",查看您的车辆状况。所有车辆均可在"交管12123"APP上进行自助处理。也可办理车管业务,在APP首页—更多—业务中心,用户可以按需选择业务网上办理,提交成功后,可通过【首页】—【网办进度】功能随时查看业务办理进度,车管所工作人员将在3个工作日内完成业务受理,并将相关证件寄出。需注意的是,在"交管12123"APP上申领,须是在车管所或邮政网点办理过面签的用户。

同时,市民可关注"金华交警"微信公众号进入"e键办"平台,办理交通违法处罚业务,在平台首页点击"违法查询及处理",按要求填写信息完成处理即可。市民也可在"e键办"平台办理车管业务,在"e键办"平台首页,在"查看更多"里面按需办理即可。亦可关注"义乌交警在线"微信公众号办理交通违法处罚业务。

此外,市民可下载并打开"浙里办"APP办理车管业务,在首页左上角选择所在地址后,进入"义网通办"平台里的公安局,选择需要办理的业务。

义乌海关快速验放多批疫情防护物资

全媒体记者 吴峰宇
通 讯 员 吴佳蓉

本报讯 2月7日下午3点,义乌保税物流中心迎来了两辆从山东威海运送疫情防护物资的车辆。现场,义乌海关工作人员为这批145800个口罩办理快速验放手续。

据海关工作人员介绍,当前,为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作,企业大多采取家中办公的模式。义乌海关根据企业实际需求,正月初二至今,除现场办公外还安排人员采取线上办公模式接办业务。对疫情防控紧缺物资,安排专人专岗全程跟踪对接,开辟绿色通道。这批货物的前期对接、接单等工作都是通过线上接办的,实现了企业人员"零跑腿"。

截至目前,义乌海关已办理3批跨境电商疫情防护用品的进口通关手续,其中两批共计245800个口罩已运抵义乌。

"疫情发生后,国内市场防护用品紧张,我司通过海外公司紧急在日本、韩国等地采购了口罩、消毒用品等多批物资。虽然目前公司人员不在现场办公,但是义乌海关实行线上办公,通关整体还是顺畅的。比如这批口罩,昨天运抵威海,今天就可以进义乌B保了。这都离不开义乌海关的贴心服务。"义乌懿达供应链管理有限公司负责人说,"我司首批跨境进口的10万个口罩,其中3万个将转为一般贸易并捐赠给在义乌抗击疫情一线的志愿者。其余的物资将以跨境电商模式平价发售给全国各地的普通消费者,其中对武汉地区将给予更加优惠的价格。"

应急线路布线忙

昨日是元宵佳节,为确保疫情防控期间通信线路畅通,义乌移动公司支撑服务中心抢修队克服机械工具无法配套的困难,加班加点开展应急光线线路布线工作。 全媒体记者 张云飞 摄