

农行义乌分行陈湘文行长在市“诚信日”活动上发言—— 为全市信用建设贡献农行力量

1月9日,我市举办第五个“诚信日”活动,农行义乌分行陈湘文行长代表义乌银行业在活动上发言。

陈湘文在发言时强调,2019年农行义乌分行认真贯彻落实市委市政府“对标自贸区、干实试验区”的重大部署,与市委市政府同频共振,支持大项目,扶持小企业,助力市场经营户,持续加大信贷投放力度。2019年末,全行各项存款余额473.06亿元,当年新增57.51亿元;各项贷款余额319.26亿元,当年新增22.9亿元。为全市1.7万对公客户、140多万个人客户和1.3万名常驻外商提供优质服务、快捷、高效的金融服务。

在2019年10月义乌市市政府创新推出“信义贷”产品后,农行义乌分行积极响应市委市政府号召,以主人翁姿态积极参与“信义贷”推广工作,组织全行客户经理认真学习《义乌市一网通享“信义贷”实施办法》,制订了《中国农业银行义乌分行支持“信义贷”政府白名单专项营销方案》。目前共受理“信义贷”申请13笔,其中企业贷款12笔,发放信用贷款11.91亿元;完成新增“信义贷”客户授信3户,金额2500万元;存量客户新增信用授信1.96亿元;个人“信义贷”放款1笔,金额50万元。

在积极推进“信义贷”落地的同时,农行义乌分行还针对民营企业、制

造业、小微企业和市场经营户的融资难题,先后创新推出小微网贷、微捷贷、纳税e贷、抵押e贷、科技e贷、政策性担保贷、保证保险等系列融资产品和方式,并实行优惠利率。目前全行制造业贷款达到88.92亿元,小微企业普惠贷款达到15.52亿元,个人生产经营贷款达到52.51亿元,以实际行动助力义乌经济发展。

下一阶段,农行义乌分行将认真贯彻落实市委市政府对金融工作的总体部署,履行大行责任担当,优化金融营商环境,深化“最多跑一次”改革,全力做好“信义贷”后续推广工作,尽最大努力向省分行寻求信贷规模、优惠

利率等支持政策,为“信义贷”产品推广提供绿色通道、较低利率水平、较高贷款额度,为义乌的企业、市场经营户和外商,提供更优质的金融产品和便利服务,确保“信义贷”推广出成绩、有效果,为全市信用建设贡献农行力量。

周宗荣

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

义乌分行服务热线:95599

浙江稠州商业银行
ZHEJIANG CHOUZHOU COMMERCIAL BANK

智慧客服 全渠道上线
96527-9 客户经理专线开通

稠州银行顺利完成 全渠道智能客服系统基础建设

为进一步提升服务水平,切实将普惠金融落到实处,浙江稠州商业银行(以下简称“稠州银行”)于2019年7月正式推出“智慧客服”,这是该行积极推进数字化转型战略、探索互联网普惠金融、深化服务小微企业及普惠客户的又一重要举措。2019年12月30日,随着稠州银行客服IVR电话银行完成迁移,96527-9客户经理专线开通、微信端在线客服正式上线,至此该行顺利完成了全渠道智慧客服系统基础建设。截至目前,已有近万名客户体验了该行“智慧客服”,涵盖个人业务、国际业务、互联网金融业务、公共业务及柜面业务等多方面金融服务。

既可通过电话沟通,同时可在不挂机情况下,将较难表达的问题以截图方式在线传送,确保坐席第一时间了解客户真实需求,继而大大提高了业务办理速度和准确性。此外,稠州银行通过尝试智能语音导航的应用,放弃传统按键模式,利用语音办理业务,带给客户不同的交互体验。

人机协作服务,提升对客户效率。客户需求量大、人工坐席有限,排队、电话难打、在线难进的现象在银行业中仍会存在。稠州银行在对以往服务的客户分析来看,60%左右的客户问题是重复的、相似的,因此人机协作服务模式,恰好弥补了人工坐席有限的现状。稠州银行第一位数字化员工“智能小茜”的诞生,将智能客服和人工坐席相结合,既提高重复性问题的回复率,又能人工介入解决特殊问题回复处理结果。目前,该行90%以上问题回复处理均为机器人服务,有效提升了服务效率,降低了人工成本。

下一阶段,稠州银行智慧客服将以实现“更有温度的客户服务、更有价值的金融服务”为目标,在人工替代率、服务差异化、智能应用场景及服务数据运营上深入研究,持续践行普惠金融。

多渠道协同服务,感知客户真实需求。客户对银行服务的需求是迫切的、有时限要求的,而一些系统问题等难以用语言描述清楚的情况使沟通始终存在一定的局限性。稠州银行为解决该痛点,首次创新尝试了同一坐席,实现热线、在线“双线”同时服务。客户和坐席,

谭洁

浙江稠州商业银行
ZHEJIANG CHOUZHOU COMMERCIAL BANK

客服热线:40080-96527
网址:www.czcb.com.cn

浦发信用卡推出 “领福袋,庆丰年”周周刷活动

随着新春佳节临近,居民购买年货等各类节日消费又进入到一个高峰期。根据中国商业联合会预计,2020年春节期间全国消费市场将繁荣活跃、稳定增长。近日,浦发信用卡推出“领福袋,庆丰年”周周刷活动,传递传统五谷文化,充分满足用户金融消费需求的同时,为持卡人提供更多丰富好礼回馈。

“福袋”内奖品包括随机积分奖励或优惠订购礼品资格,持卡人最低可用9元价格订购各类精选品牌电饭煲。其中,境外交易金额按2倍计算,助力轻松达标。通过消费回馈活动,促动用户的交易积极性,增强用户使用粘性和忠诚度。

五谷文化内涵丰富,承载中华文明长久发展的重要基因,深刻影响着人们的生活思维和人文情怀。浦发信用卡此次推出的消费回馈活动,以“领福袋,庆丰年”为主题,采用传统文化创意元素,提供备受用户喜爱的礼品

和权益,让持卡人在消费的同时还能收获福利惊喜,贴心回馈持卡人。浦发信用卡相关负责人表示,浦发信用卡坚持从用户角度出发,洞察消费者多样化、个性化的需求,持续打造特色消费回馈活动,让消费优惠就在持卡人身边。

引客户更频繁地使用浦发信用卡,为持卡人提供优惠福利,打造高效、全面、优质的金融服务,让持卡人享受金融创新服务带来的消费实惠。

龚劲锋

浦发银行
SPD BANK

义乌分行咨询热线:85596888

中行义乌苏溪支行开业

春潮传喜讯,鼠岁报佳音,1月16日上午10时许,中国银行义乌苏溪支行举办开业典礼。市金融办、苏溪镇领导及中行义乌分行主要领导出席仪式并为支行开业剪彩。

该行也始终坚持将自身发展融入地方经济战略之中,紧密围绕市委市政府工作部署,持续加大对民营企业、小微企业、高新技术产业的支持力度,不断完善集镇网点布局,全力助推区域经济建设。

“发展”要求的一项重要举措,也是中行进一步优化集镇金融服务具体体现。下一阶段,中行义乌分行将继续发挥专业化、综合化、全球化的经营优势,坚持高起点起步、高标准管理、高质量运营,全面提升对乡镇、企业、群众的金融服务质效,不断深化普惠金融工作,让广大人民群众切实感受到更便捷、更周到的金融服务。

中国银行
BANK OF CHINA

义乌分行服务热线:95566

苏溪镇是义乌市老牌工业强镇,2019年更是入选为“全国综合实力千强镇”,以强劲的势头助力义乌经济发展。同样,中行义乌分

樊婷婷

理财有道

义乌农商银行本周理财产品

产品名称	丰收喜盈2020年第2期(稳健型)净值型	产品名称	丰收富盈2020年第8期(保本型)财富专享
购买日期	2020年1月16日至1月20日	购买日期	2020年1月15日至1月20日
起点金额	1万元	起点金额	100万元
预期年化收益率	4.25%	预期年化收益率	4.0%

本周存款产品

产品名称	大额存单(个人认购起点20万)					
产品期限	1个月	3个月	6个月	12个月	24个月	36个月
产品利率	1.705%	1.705%	2.015%	2.325%	3.255%	4.2625%

温馨提示:理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。请根据您的风险测评结果选择适合的产品。详情请咨询义乌农商银行各网点。

义乌农商银行
Yiwu Rural Commercial Bank

客服热线:96596

工行义乌分行成功上线 多个公共资源停车场项目

1月15日,工商银行义乌分行联合义乌市城建资源经营有限责任公司,正式投产妇幼保健院停车场、惠通门停车场、金福源停车场、楼店停车场、东方停车场、伊美停车场ETC不停车收费项目。

ETC凭借无人工支付、无需提前储值、身份识别和支付结算相融合等方面的优势,助力车辆快捷通行,有效提升了停车场管理服务水平。

义乌市城建资源经营有限责任公司作为义乌市人民政府授权的城建资源管理主体,主要负责市内公共停车资源、公共广告资源、公共自行车服务系统和液化石油气等项目的经营管理。除本次投产的6个停车场外,中心医院停车场、中医院停车场的改造工程也已处于施工阶段,将于春节后投产。项目中的三家医院就诊人数多、车位使用率高,如义乌市中心医院年门诊量超190万人次,中医院年门诊量超50万人次,妇幼保健院年门诊量超100万人

次。工商银行义乌分行紧跟《加快推进高速公路电子不停车快捷收费应用服务实施方案》政策指引,在持续推进ETC普及工作的同时,积极拓展机场、高铁站、客运中心、商业中心等领域的智慧停车项目,为ETC车主建造更便利的出行生活圈。

ICBC 中国工商银行

ICBC

义乌分行咨询热线:95588

肩挑勤与善 日子好如歌

富 强 民 主 文 明 和 谐
自 由 平 等 公 正 法 治
爱 国 敬 业 诚 信 友 善

中宣部宣教局 中国文明网



陈少元作