

# 春运路上,幸福感满满



## 关注春运 温暖同行

2020年春运拉开序幕。今年春运时间为1月10日至2月18日,为期40天。为保障旅客平安出行,义乌各交通运输部门多措并举,推出各具特色的暖心服务,让大家在春运路上的获得感、幸福感更强。



满脸喜悦的春运返乡一家人

### 义乌火车站:文化盛宴庆平安出行

1月10日是春运第一天,义乌火车站人声鼎沸,赶着返乡的旅客们带着大包小包从义乌火车站出发,回到各自的老家准备过年。

为了让回家的人们路上多一分安全、少一分麻烦,义乌火车站与市公安局、文广新局,以及志愿者协会等多个机构,共同策划了出行安全与帮助、春运送温暖等种类繁多、形式生动的活动,在火车站广场、各候车室等空地上开展。

在火车站小广场上,一场别开生面的小品演出引得围观旅客哈哈大笑,原来台上正上演着过安检的一幕:一对夫妇坚持要把打火机等违禁品带上车,被安检发现后引发了一系列笑话。演员们用生动的语言与对话,让旅客们明白哪些属于违禁品,借鉴小品中夫妇的经验,主动配合安检人员检查,保障出行安全。

舞台旁,一些旅客正排起长队,原来,文广新局正在免费赠送春联与“福”字。不少旅客领了春联与“福”字后,在一旁拿起与家人朋友合影,脸上洋溢着幸福的笑容。

候车室内,一位姓焦的小女孩正跟着父母在候车,她们一家来自河南省三门峡市。2019年以前,小女孩的父母在义乌工作,而她是只“候鸟”,只在寒暑假来义乌找爸妈。2019年,父

母把她接到义乌上学,告别了留守儿童的生活。现在一家三口可以一起回老家过年了。

### 国际商贸城客运中心:特色服务暖团圆之旅

“请大家不要拥挤,按秩序排队进站,平安回家。”1月10日上午9点半,外面虽下着雨,但国际商贸城客运中心人头攒动,许多旅客拎着大包小包有序通过安检口排队进站。据悉,春运期间,预计国际商贸城客运中心客流量将达13万人次。为了让旅客平安回家过春节,国际商贸城客运中心不仅根据客流及时调整班次,还推出了一系列特色服务,让旅客回家的路更安心、舒心。

从上月16日开始,国际商贸城客运中心启用新的售票大厅,设置在客运中心大门进门左侧,共有4个人工售票窗口和7个自助售票取票机为旅客提供购票服务。此外,车站人工售票窗口会根据客流情况适当增减窗口数量,延长售票时间。

“来到客运中心,就像回到家里,有需求的时候有人伸出援手,好暖心啊。”1月10日上午,来自贵州的刘女士与丈夫一起回家过年,两人拎着大包小包,脚步急切又轻盈。他们辛辛苦苦在义乌务工一年,就盼着早日回家看望父母和孩子。前段时间,刘女士所在工厂放假,老板还帮员工准备了许多义乌特产,让她感动不已。这份沉甸甸的行李,盛满了义乌人的热情。客运中心候

车大厅内,许多旅客与刘女士一样,虽脚步匆忙,但眼里满是期盼和幸福。

### 义乌机场:便民举措保无忧出行

1月10日上午,在义乌机场候机大厅内,记者看到了一批又一批的旅行团,不少市民趁着春节前,出门旅游放松一下。导游路先生告诉记者:“我们不少团都是从义乌机场出发,方便快捷服务好,深受旅客好评。尤其是很多自助设备,特别方便,免去了排队的麻烦。”

据悉,春运期间,义乌机场预计旅客吞吐量达22万人次左右,同比增长15%。为了深化“最多跑一次”改革,给旅客提供更好的服务,义乌机场推出了不少便民举措,设置了1台纸质乘机身份证明自助设备,60秒可完成自助办理;设置了2台电子临时乘机证明核验终端,60秒可生产核验码;设置了1台港澳通行证自主电子签注机,3分钟可完成签注。同时,机场还升级电子化乘机流程,旅客在航空公司手机客户端、移动网站等官方渠道获取电子登机牌后,可凭电子登机牌和有效身份证件前往安检通道进行安检,并通过登机口核验放行。

此外,春运期间,义乌机场还将根据航班情况,及时增开安检通道和值机柜台,适当提前办理手续;做好恶劣天气下的延误处置和旅客服务;加强对“老弱病残孕”等特殊旅客的保障,提供关爱服务;加强咨询引导,以优质服务赢得广大旅客的信任和理解。

## 春运天气早知道

# 气温偏高 降水偏多

之,春节前,晴雨交替频繁,大家最好及时关注天气预报,一旦有好天气,不要错过,赶紧洗洗晒晒或者去置办年货。

从春运期间总体天气情况来看,气象部门预测,气温总体以偏高为主,但有阶段性的强降温 and 寒潮事件。预计春运期间我市平均气温6~8℃,比常年同期偏高。极端最低气温值平原地区-1~-3℃,山区-4~-6℃;降水量偏多,出现阶段性连阴雨(雪)的几率较大。预计春运期间,我市雨量比常年同期偏多,降水量130~150mm;春运期间整体降水强度不大,可能出现阶段性低温雨雪冰冻事件;冷空气活动总体偏弱,预计春运期间共有4次左右冷空气影响我市,影响时段和强度初步预测为1月中旬后期(较弱)、1月下旬中期(中等偏强)、2月上旬后期(中等)、2月中旬中期(较强)。

看来,今年春运期间,我们逃不过湿冷恐惧的支配了。需要注意的是:湿冷天气下,体感温度偏低,容易诱发流

感等流行性疾病。春运期间人员流动频繁,车站、机场等地人员密集,建议采取相应防范措施。

农历新年越来越近,很多人都关心的春运天气也有眉目了。从天气形势来看,据国家气候中心预测,春运期间全国大部地区气温偏高,华北至江南等地降水偏多,南方发生大范围持续性低温雨雪冰冻灾害的可能性小。北方可能出现阶段性强降温、强降雪过程;南方可能出现阶段性低温阴雨天气过程;京津冀、汾渭平原等地区大气污染扩散条件偏差。

对此,中国天气网绘制了一张2020春运穿衣指数地图。春运期间,我国正处于隆冬时节,冷空气频繁,北方一派千里冰封的景象,江南、华南一带也常有雨雪封路,加重湿冷的感受。东北和西北地区需要厚羽绒服加身,华北、黄淮羽绒服和棉服也是必不可少的,江南一带厚羽绒服不一定用得上,夹风衣更潇洒,华南地区气温适宜,一件夹克衫可以过节,您要是去海南过节,准备长袖T恤就可以了。

## 温馨提醒

# 春运出行 别忘了注意这些

春节假期出行,除了带上愉快的心情与春节的祝福,也别忘了运输部门送给旅客们的温馨提醒。

针对乘坐公共汽车的旅客,国际商贸城客运中心温馨提醒:在“恒风行”“巴巴快巴”“携程网”上可以为儿童申报半票或免票;发车前同条线路可免费改签一次;针对一些热门线路的旅客,如买不到自己想要的车票,可以向车站服务台0579-89056035预登记,车站会根据旅客需求及时投放加班车,并会在第一时间告知旅客购买加班车票;车站内设有问询台、“红帽子”学雷锋志愿服务站、旅客遗失物品登记领取点,以及母婴特色服务、志愿者引导服务等,为旅客们提供人性化服务。

针对乘坐飞机出行的旅客,义乌机场提醒:提前出门,以免耽误行程。义乌机场办理手续截止时间为航班起飞前30分钟,登机口提前20分钟关闭,请旅客务必提前到达机场办理值机手续。春运期间,若出现冰雪、大雾等恶劣天气,旅客要掌握好自己的时间,提前到达,以免误机。此外,购票时务必留下准确的联系方式,以便在航班变动时能顺利接到售票处通知。

针对乘坐高铁、普通列车出行的旅客,义乌火车站温馨提醒:在义乌站乘高铁,可持电子客票进行人脸识别验证,然后通过闸机进站。未携带身份证件的旅客可在车站售票大厅或进站口雷锋服务站边的临时身份证明自助打印机上自行打印身份证明。此外,请务必通过12306网站(手机APP)、95105电话、铁路代售点、自动售票机和车站售票窗口等正规途径购票;主动接受并配合铁路运输企业在车站实施的安全检查,禁止携带易燃、易爆、腐蚀、毒害、放射性等危险品和管制刀具进站上车;因购票进站排队等候时间较长,旅客应预留足够的出行时间,以免耽误行程;在站台等候列车时,请听从工作人员的安全提示,勿越安全线,严禁跨越股道。

## 请收好这份 高速“平安春运贴士”



高速路口,车辆有序排队通行

针对春运高速出行,高速交警为大家准备好了这份高速“平安春运贴士”。

春运期间,高速公路实行免费通行。高速交警预测,今年春运高速出行的需求比较旺盛,春节假期,探亲客流是主要出行群体。根据往年高速通行情况来看,节后正月初五、初六、初七为返程高峰。

作为金华区域“最忙碌”的高速,杭金衢高速目前已经迎来了春运高峰。高速交警告诉记者,春运前,杭金衢高速上的车流量就已经不小了,春运期间,预计流量还将加大。尤其是1月14日起,义乌不少学校放假了,预计杭金衢高速通行压力将进一步加大。春节前,杭金衢拥堵主要集中在金华至游埠路段,受衢州段流量饱和和倒灌的影响,拥堵将常态化。同时,杭金衢高速金华段受拓宽施工影响,金华江大桥(330k+400m-331k+200m)和衢江大桥(352k+200m-353k+200m)车道变窄,硬路肩无法停车,通行,发生事故后施救难度增大,其中金华江大桥衢州方向车道借道至衢州方向车道通行。

对此,高速交警提前进行交通渠化,对进入二车道路段的车流实行精准管控。一是对从四车道进入二车道路段的路段进行车道压缩,控制从四车道路段进入二车道路段的车流,缓解拥堵;二是实时关注各入口车流,一旦主线流量饱和,将对相关入口实行限流管控措施。高速交警建议,即日起至1月29日(正月初五),义乌往衢州方向的车辆最好走地方道路,其中,1月23日-25日(腊月廿九至正月初一),高速通行情况预计会有所好转。大家可以选择杭金衢高速出行。

对于省内其他几条高速,高速交警预计,诸永高速相对缓行次数会较多。诸永高速因路况相对复杂,枫树岭、双峰两端实行临时卡口的次数明显增加。节中、节后,因前往东阳横店旅游的游客激增,主要拥堵点集中在里岭隧道路段至马宅路段。在甬金高速,目前日均流量超3万,今年春运预计也有较大增幅。易拥堵路段主要是双向何宅枢纽至东阳收费站路段。而在金丽温高速,山区道路较多,早上赶路的驾驶员一定要提前了解路况,避免起雾封道耽误行程。

此外,免费通行期间最容易发生的事故,就是跟车过近发生追尾,而追尾后未能在第一时间撤离高速,又容易发生二次事故,加重事故程度。在此,高速交警提醒广大驾驶员,一旦在高速公路上发生交通事故、故障后,请各位驾驶员朋友牢记“九字警句”——车靠边、人撤离、即报警。

本版撰稿:全媒体记者 陈健贤 王佳丽 何欣 摄影:全媒体记者 吕斌 陈健贤

# 情满回家路 暖心亦从容

## 二〇二〇年春运大幕开启

### 开栏的话

春运,是一段归途,这一头是奋斗,那一头是团圆;春运,也是一种心情,这一头是希冀,那一头是喜悦。

又到一年春运时。今年的春运从1月10日起到2月18日结束,共计40天。与2019年春运相比,2020年春运提前了11天。

今年春运前期,将迎来务工流、学生流、探亲流叠加的旅客出行高峰。根据预测,1月14日或是春运首个出行高峰,学生客流高峰将在1月18日启动,除夕来临前一周内将出现全面的出行高峰。1月30日(正月初六)起,返程客流开始明显增长,2月1日(正月初八)至2月4日(正月十一)将出现另一个春运高峰,至2月14日(正月廿一)后逐渐回落。

2020,温暖启程。今天起,本报推出《关注春运 温暖同行》栏目,在春运期间,为您提供第一手出行信息,全面报道春运动态,关注春运路上的暖心事、感人事,敬请关注。



扫一扫 手机读新闻

# 关于全市人社和医保信息系统升级相关事项的公告

为进一步提升人社和医保公共服务能力,根据人社信息系统全省集中工作安排部署和金华市人社局统一部署,我市人社和医保信息系统将于1月17日至2月1日进行升级,届时需停办社保、就业所有窗口业务,医保窗口参保登记、医保退休业务。现将有关事项公告如下:

1. 1月17日19时至2月1日24时
2. 暂停全市人社窗口、社保卡、市民卡制卡及补换卡、挂失业务办理。

3. 暂停全市医保窗口参保登记、医保退休业务办理,医保窗口医疗、生育报销等业务正常办理。
4. 对延时办理会影响参保人员社保、医保、就业、生育待遇的相关业务,窗口工作人员将先予受理,待系统升级完成后进行处理。

- 二、1月17日19时至2月7日24时
- 暂停全市人社、医保网上和自助业务办理(“浙里

办”、人社自助服务机、“义网通办”人社服务事项、医保与参保登记相关的服务事项)。

三、2月2日起,全市暂停的窗口业务恢复办理;2月8日起,全市暂停的网上和自助业务恢复办理。

四、系统升级期间,参保单位、灵活就业人员应缴纳的社保和医保费数据,系统升级前已在税务部门信息系统的,可到税务部门缴费,并在系统升级完成后由系统到账,对缴费后符合需即时开通医保待遇的,其医保费也可到医保

部门手工到账。

系统升级给您带来的不便敬请谅解,请各参保单位和参保对象合理安排办理时间,避开系统升级期间办理相关业务。

义乌市人力资源和社会保障局  
义乌市医疗保障局  
义乌市行政服务中心管委会  
国家税务总局义乌市税务局  
2020年1月12日